資料２－２

秦野市　伊勢原市

秦野市・伊勢原市 共同消防指令センター

運用開始

秦野市▶令和7年1/28　伊勢原市▶令和7年1/29

本格運用 令和7年4月1日

問合わせ先

（音声案内で問い合わせ先を案内します）

秦野市 ☎0463-81-0119

伊勢原市 ☎0463-95-2119

※消防指令業務の共同運用により、市民サービスの向上や行財政上の低減化が図れます

両市 災害情報案内

☎050-1809-4119

お問合せ：秦野市・伊勢原市共同消防指令センター

☎0463-63-0119

（上記試行開始日から問い合わせが可能となります。）

119番 通報はあわてずに 通報中は移動しないでください！

秦野市・伊勢原市消防本部管内で火災・救急・救助などの災害が発生し、その場で一般電話や携帯電話・スマートフォンで１１９番通報をすると秦野市・伊勢原市共同消防指令センターで通報を受信します。災害の状況を聴取すると出動指令が下り、緊急車両が出動します。
（携帯電話の場合は、電波の状況で他の消防本部につながる場合があります。あなたが今いる市町村名を伝えて下さい。管轄している消防本部に転送されますので、電話を切らずにそのままお待ちください。）

火災の場合

この時点で消防車に出動指令を下します。

救急の場合

この時点で救急車に出動指令を下します。

重要 けが人や急病人が発生した場合、その場に居合わせた人が速やかに応急手当をすることによって容態の悪化防止や救命率の向上が期待できます。