

まほろば秦野通信

令和7年1月22日

タイトル		「窓口における暴力的行為発生時の対応訓練」を実施します	
When (いつ)		1月24日（金曜日） 午後3時半～4時半	
Where (どこで)		秦野市役所教育庁舎3階会議室	
Who (だれが)		地域安全課、市民相談人権課、戸籍住民課、資産税課、財産管理課、人事課及び秦野警察署員 40名程度	
What (なにを)		市民に扮した地域安全課職員・秦野警察署署員が、カウンター内への侵入や、暴力的行為を行い、訓練職員は、身の安全を確保しながら、適切な対応方法を学びます。	
Why (なぜ)		◇ 職員の危機意識の向上を図ります。 ◇ 窓口対応における暴力的行為の発生を想定し、被害を最小限に食い止めるため、職員がとるべき行動について訓練します。	
過去の実績		窓口での訓練は、平成24年度以降8回目 ※前回実施は、令和元年11月	
今後の取り組み		訓練実施後の課題等を踏まえ、訓練の継続的な実施に取り組みます。	
取材 対応	撮 影	写 真	動 画
		☒ 可 ・ 否	☒ 可 ・ 否
	インタビュー 対応者	よみがな さいとう しょうへい	肩書 学年 クラス等
		氏名 齋藤 昇平	地域安全課長
	制限内容や 注意事項		周囲の来庁者が映らないように配慮願います。 取材を希望される場合は、1月23日（木曜日）までに担当（賀美）へご連絡ください。
	問い合わせ (当日の担当者)		地域安全課 危機管理担当：賀美・原 電話：0463（82）9625