



ユーザーマニュアル

支払い

① 「支払い」ボタンをタップ

ホーム画面の下部にある「支払う」ボタンを押してください。カメラが起動して読み取り画面が表示されます。



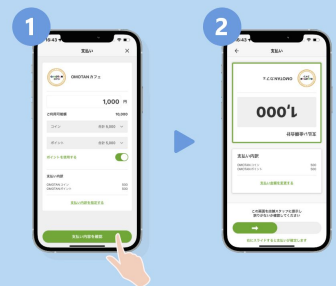
② QRコードを読み取る

加盟店においてあるQRを読み取ってください。金額を入力する画面が表示されますので、入力してください。



③ 支払い金額を入力して、支払いの実行

支払い金額を入力後、取扱店に画面を見せ、金額を確認してもらってください。画面の下部にある支払用スライドを横にスライドして支払いを実行してください。



④ 店舗確認

支払いが完了したことを加盟店に確認してもらってください。



⑤ 支払い完了



困った時



050-1809-0087

平日10時～17時 土日祝、年末年始休業

問い合わせフォーム

<https://form.run/@omotan-user-inquiry>

画面のスクリーンショットを添付していただくと対応がスムーズに行えます。ご協力をお願いいたします。

Androidの場合:

電源ボタンと音量下げるボタンを同時に長押し

iPhoneの場合:

サイドボタンと音量上げるボタンを同時に押してから離す(ACE ID搭載)。
サイドボタンとホームボタンを同時に押してから離す(ホームボタン搭載)。

【よくあるトラブルの原因例】

● 通信環境によるトラブル

通信量制限やWiFiの接続状況※をご確認ください。

※ 通信速度の遅いWiFiに接続している場合は、WiFiを「オフ」にしてください。

● スマートフォンのメモリが逼迫

立ち上がっている他のアプリをクリアするか、スマートフォンを再起動してください。