

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
本町小	<ul style="list-style-type: none"> 避難所運営委員への招集連絡はどのようなか。 	<ul style="list-style-type: none"> 市から委員への参集連絡はありません。震度情報を確認し、地域の活動を終えてから自主参集となります。
本町中	<ul style="list-style-type: none"> 避難場所を間違える人が多数発生する可能性がある。回覧板以外で避難所の周知を強化してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 防災ハンドブックやHP、各イベント等で周知している。
	<ul style="list-style-type: none"> 避難所共通ルールや物資等の配布ルールなどは、事前に市内全員に配布したほうがいいのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 物資配布のルールは、運営委員や物資の数を踏まえて配給するため、確実な情報を伝えるためにも、配布はしていない。
	<ul style="list-style-type: none"> 班員を区別するため、班ごとに腕章またはビブスを着てわかりやすくしたほうがいい。 	<ul style="list-style-type: none"> 全ての避難所には運営委員用のビブスが用意してある。班別や氏名は養生テープに記載して添付してもらう。
	<ul style="list-style-type: none"> 体育館の天井に吊り下げられているバスケットゴールは、安全管理上、下げておいたほうが良いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時は施設管理者や応急危険度判定士と協議する。
	<ul style="list-style-type: none"> 防災備蓄倉庫の棚が揺れないよう、強化してほしい。 食料と水が何個あるのか資料に明記してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 棚の形状から、揺れないようにするのは困難であるため、重いものを下段に配置している。 各避難所ごとに資機材一覧表を作成している。今後は「総合防災情報システム」に避難所の備蓄品及び数量を掲載する。
	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者は、トイレを夜間に2～3回利用するので、できるだけ近い場所がよい。 	<ul style="list-style-type: none"> 体育館のトイレや避難場所に近いトイレは要配慮者優先とするよう、検討してもらいたい。
	<ul style="list-style-type: none"> トイレについて、男性は1回ごとに便袋を利用するのではなく、外でしてしまうことも想定される。 	<ul style="list-style-type: none"> 下水道配管等の損傷を早期に確認し、屋外トイレ(マンホール等)の使用で早期にできるように調整する。
	<ul style="list-style-type: none"> マンホールトイレなどを利用するのはよいが、夜間でも利用ができるような照度は確保できるのか。 	<ul style="list-style-type: none"> 投光器やランタンなどを活用して、最低限の照明は確保するが、まだ必要数足りていないので、計画的に備えるとともに各自の備蓄もお願いしたい。
	<ul style="list-style-type: none"> 食料や物資は、全員に配給できる量が確保されるまでは行わないとあるが、在宅避難者をどのように把握するのか。また、登録者以上に受け取りに来たらどうするのか。 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅避難者は「避難者カード」や在宅避難者名簿を活用して把握する。ある程度余裕がある状態で配給したいが、登録者を優先することはあり得る。引き続き在宅避難者の登録について、周知していく。

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
末広小	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者の登録について、組回覧などで使用できるチラシを作成してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難への対応や登録等については、今後周知を行う。
	<ul style="list-style-type: none"> ・くずは台自治会は、避難所まで距離があるため、1週間分の食料を備蓄している。それが尽きた後、配給してもらうことは可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者として登録することで対応する。ただし、末広小学校には貯水槽があるため、ペットボトルの備蓄数が、貯水槽のない地区より少ないことは承知しておいてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ペット可の場所（屋内）も必要ではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・原則は地域住民等の避難者の状況を踏まえての検討となる。アレルギーや鳴き声等による避難者トラブルのつながらないように、検討する必要がある。
	<ul style="list-style-type: none"> ・布団などの備蓄はどのようか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロールマットと毛布を倉庫に備蓄している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・乾電池は入替えをしながら備蓄してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災課では使用期限や劣化状況等から計画的に更新している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・活動班の割り当てがない自治会があるが、どうするのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、自治会の加入状況等を踏まえて検討が必要。避難所では運営委員以外にも避難者自身も運営に参加いただく。
	<ul style="list-style-type: none"> ・班長が市外在住だが、発災時はどうするのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バイクで駆けつける予定だが、発災時は時間がかかることが想定される。地区配備隊は6名配備されているため、班長が不在でも諸々の対応はできる。
南小	<ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災で生じた課題を教訓とした訓練か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の災害や教訓を踏まえて訓練を実施している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ファーストミッションBOXの各作業は並行して行うのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所到着後、最初に行う作業であり、人数が不足している場合は、協力者を募って分担して各作業を行う。

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
南中	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所運営のイメージが共有できるよう、実際の避難所の動画や事例集が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の講演会やイベント等の参考としながら、提供できるのものは積極的に提供したい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが災害時に一人だった場合も避難所で受入れが可能ないように、受入れルールを定めてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発災初期にすぐ避難所は開設されないため、学校側と今後調整していきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・車両は東側進入路から入り保健福祉センター側へ抜けられるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「保健福祉センター」が他の防災拠点となるため、状況に応じて対応する。
総合 体育館	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員会の第1回目の開催は避難所開設後、何時間後が適切か？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所運営委員が参集し委員会を設置したタイミングで情報の確認や共有を行うため第1回目の会議を開催する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・居住スペースをローテーションする理由は何か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・空気の入替えや清掃、居住スペースの不公平感を無くすため。
	<ul style="list-style-type: none"> ・水や食料の持ち込みは問題がないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ない。各自必要なものは持出袋等に入れて持ち込んで構わない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・食料の配給は家族単位か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・最小単位が家族、最大が自治会になると思われるが、避難者等の状況に応じて対応したい。
南が丘 小	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館にTVを設置できないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・既存のTVで活用出来るか確認する必要があるが、他の避難者の妨げにならないよう調整する必要がある。

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
南が丘 中	<ul style="list-style-type: none"> ・通信状況が悪い場合、受付に問題ないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通信環境によっては紙媒体での受付と併用で行う場合が想定される。混乱が生じないように周知していく。
	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードの管理は各避難所か。 	<ul style="list-style-type: none"> 貴重品等の管理は、原則本人である。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ペットスペースが雨ざらしなので、ペット用テントなども持ち込み屋内スペースを確保できないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・原則は地域住民等の避難者の状況を踏まえての検討となる。アレルギーや鳴き声等による避難者トラブルのつながらないように、検討する必要がある。
東小	<ul style="list-style-type: none"> ・自主防災規約がない。市民に関心を持ってもらうための仕組みづくりが必要ではないか。自治会の役員会に市の職員も来て説明してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場があれば、積極的に参加する。連絡いただきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所開設時に、市外の地区配備隊職員は来るまでに時間がかかると思う。また、家族の安全が第一で家の状況を確認してから参集するため、すぐに来ることができるとは限らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員も同様に被災することから、発災後すぐに避難所を開設するのが困難である。そのため、地域による共助の重要性については、広く周知している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者への対応は自治会長が主に行うこととなり負担が大きい。自治会長や副会長がすべての対応を行うのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者への対応は、地域全体で連携する。自治会長や役員だけの負担にしない取組みが重要
	<ul style="list-style-type: none"> ・災害が起こった場合の小中学校の避難所開設のタイミングなど、避難所開設までの流れを知らない市民が多いため、事前に広報を徹底すべき。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練や避難所運営訓練等の訓練やイベント等を通じて周知している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・東地区は広いため、避難所までの距離があり坂道となっている地域の高齢者は、避難所にたどり着くことが困難。本町地区へ向かうほうが道路も整備されており、移動が容易である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予め指定された避難所以外への避難も問題ない。また、今後、被害想定が見直しをされる予定となっていることから、状況を踏まえて検討したい。

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
東中	<ul style="list-style-type: none"> ・共通ルールに記載の避難所運営委員会の定例会議について、避難所に参集ができない場合でも、参加しなければならないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参集できない状況にある場合は、そちらの状況を優先し、避難所運営委員会の定例会議に参加できないこともやむを得ないと考える。
北小	<ul style="list-style-type: none"> ・ペットは校舎裏（屋根なし）に避難スペースを設けるため、ゲージがない人や屋根がないところが嫌な人は車中泊で対応するとしているが、車中避難所へ誘導して問題ないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペット連れも車中泊避難は可能ですが、発災初期は協定施設が活用できるか確認する必要がある。 そのため、一時的には広域避難場所で受け入れる必要がある。
	<ul style="list-style-type: none"> ・保健室はあるが、各避難所に保健師の派遣はあるのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保健師の派遣がないが、県や関係機関、医療機関等からの応援により職員等が派遣される場合がある。
北中	<ul style="list-style-type: none"> ・各避難所の資料等をダウンロードできるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに掲載する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者の定義は何か。 	<ul style="list-style-type: none"> 大きな地震が発生したとき、自宅に倒壊や焼損の危険性がない場合に、避難所へ避難するのではなく、自宅で避難生活を送る方です。
	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅避難者への広報はどのようか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所での掲示版を通じた周知や総合防災情報システム、現場広報等により周知します。
大根小	<ul style="list-style-type: none"> ・学校職員から、教室は学びの場なので、避難所としての利用は最終手段とするよう周知をお願いしたいとのこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発災初期は被災の状況が把握できないため、広く避難所を開設するが、被害状況や避難所の状況を踏まえて、出来る限り学校の機能が戻るように運営を行う。
	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が暴力を振るうなどにどう対応したらいいか不安がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所運営委員や避難者同士で巡回を行う必要があるが、対応が難しい場合は警察に対応を依頼する。
大根中	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 	

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
広畑小	<p>・総合防災情報システムはしっかり活用すればとても有効だと思うが、紙だけの説明だと高齢者を中心に使いこなせない人が多いと思う。そのため、市で研修会などを開催してほしい。</p>	<p>・毎年、全公民館で市民向けに操作研修会を開催している。また、各地域ごとの出前講座も開催していることから、活用いただきたい。</p>
鶴巻小	<p>・応急診断士の判定が出ないと避難所に入ることができないため、速やかに判定がされるような体制をお願いしたい。また、避難所に入所できるまでの流れのフローチャートのようなものがあると分かりやすい。</p>	<p>・応急危険度判定士の到着が遅れる場合は、地区配備隊等により点検項目に基づく診断を行う。 また、入所までのフロー図については、今後検討する。</p>
	<p>・物資等の配給について、要支援者や障がい者で、家族や地域に頼ることが出来ない方にどうしたら支援を届けることができるか（自力で避難所に来なければ登録ができず配給を受けられない）。要支援者や障がい者のリストを提供してもらえれば対応できるのではないか。</p>	<p>・各自治会長や民生委員に提供している名簿は対象者本人の同意を得て、避難支援者に限り名簿の提供や共有は可としている。</p>
	<p>・自治会未加入者について優先度等はあるか。</p>	<p>・特に設けていない。</p>
	<p>・在宅避難者への物資の配給方法について、自治会に所属していない人への対応や、身体障害等の理由で避難所に来ることができない人への配布方法など、明確にしてほしい。</p>	<p>原則は個人又は地域が取りまとめて、配給物資を避難所まで取りにくるよう依頼する。</p>
鶴巻中	<p>・インフルエンザや感染症等への対応としてマスクや消毒液は足りているか。</p>	<p>防災備蓄倉庫に想定避難者数以上の備蓄をしている。 ただし、全市民分ではないので、各家庭での備蓄も積極的をお願いしたい。</p>

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
西小	<ul style="list-style-type: none"> ・避難者カードを自治会に様式を配布してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページに掲載している。 また、要望に応じて防災課で印刷し配布している。
	<ul style="list-style-type: none"> ・避難行動要支援者名簿を地域で共有したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各自治会長や民生委員に提供している名簿は、避難支援者に限り名簿の提供や共有は可としている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・備蓄倉庫のキーBOXの番号を地域と共有してはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食料や水の管理や維持管理等の目的から市職員及び施設管理者のみとしている。
西中	<ul style="list-style-type: none"> ・各教室の表示（運営本部等）について、廊下からでも確認できるように、既存の教室表示板から吊るすなどの対応をしたほうが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教育部等と今後調整する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・レイアウトについて、現在は、運営本部、運営委員会議室、ボランティア室が離れている。 主要な役割を持つ部屋を集めるため、公民館の活用はできないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・西公民館は二次避難所に位置付けているため、初期からの活用は状況にもよるが、連携した運営となるよう、連携を図りたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・火器類について、カセットコンロ等を持ち込む避難者が想定されるが、避難所内で使用する場合の場所、ルールについて決めておく必要がある。 ミルクを作るのにも、湯せんが必要なため、その面からも決めておいた方がよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・原則として持ち込みは禁止しているが、持ち込みが想定されるため、運営委員会に諮り、ルールを定めたくて、調理室等の活用により対応する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・医薬品について、備蓄倉庫の物品にないが、学校のものを使用する見込みか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・備蓄倉庫に救急箱（3箱）を備蓄している。 また、医療救護所の施設には、別途医薬品を備蓄しており学校の物ではない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集について、何の情報を収集すればいいのかを予め明示してもらいたい。（電車の運行情報、避難者人数等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラや被害の状況は、市災害対策本部を通じて避難所の情報掲示板に掲載する。

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
	<p>・在宅避難者への対応について 要介護者の方などは付添人がいれば食料及び物資をお渡しすることは可能だが、付添人等がない場合については運営委員がご自宅へお届けに行くのか。 また、自治体に加入している方は、自治会長が取りまとめて、在宅避難者に一度で食料及び物資をお渡しすることが可能だが、自治会に未加入の方が半数ほどいる中で、どのようにして未加入者に物資をお届けするのか。</p>	<p>・在宅避難者への物資提供については、原則地域でとりまとめて配布をお願いする。 災害時は自治会の加入状況にこだわらず、近隣共助を原則にお願いしたい。</p>
	<p>・避難者カードの情報公開可否欄について、避難者カードの情報公開を「否」にした人に対して、第三者が安否確認に来た場合の対応方法について、マニュアルが欲しい。</p>	<p>・情報公開を「否」とした場合は、原則公開しない。 ただし、やむを得ず提供が必要な場合は、災害対策本部で協議する。</p>
	<p>・自治会の中にも防災担当の方がいるが、避難所運営委員とは別な方となっているのか。そうでないと、災害時に運営委員として活動ができないのではないか。</p>	<p>・原則、避難所運営委員は、自治会や自主防災会の役員とは別に委員の選出をお願いしている。</p>
堀川小	<p>・防災の日に実施する防災訓練の日に、広域避難場所の訓練に参加する自治会を避難者として、避難所運営訓練を実施したらどうか。</p>	<p>・過去に実施した経緯があり、自治会と兼務役員の負担が多く、有意義な訓練とならなかったことから、開催時期をずらしている。 今後も効果的な訓練となるよう検討する。</p>
	<p>・避難所運営委員の参集の合図をメール等でもしてほしい。</p>	<p>・市HPや総合防災情報システム、現場広報等あらゆる媒体を活用して避難所開設の周知をする。各自その情報を踏まえて、参集をお願いしたい。</p>

令和5年度避難所運営訓練質疑応答・対応表

避難所	意見・質問等	対応・回答
渋沢小	<ul style="list-style-type: none"> ・備蓄倉庫物品一覧について、現在のリストは保管場所が主で、そこにどの物品が置いてあるかのリストとなっているが、物品名から保管場所を検索できるリストもあった方がよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討する
渋沢中	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に市の職員が対応できるよう市職員の自宅の耐震に係る準備もしっかりやっているのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は発災後の迅速な参集に備えて準備をするよう「職員行動マニュアル」で定めている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・近所の方が高齢者ばかりで、怪我をした場合、医療救護所までどのように運ぶのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣共助によりリアカーや担架等で搬送するしかない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・風邪薬等の体調不良時に対応した薬を備蓄してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・薬による副作用は人によって異なるため、平時から必要な薬は各個人で準備してもらいたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・家が倒壊している等の身の危険が迫っていなければ避難所ではなく自宅に居たほうが良いのではないのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・そのように市でも周知している。また、食料や水、トイレ等についても併せて備蓄するよう周知啓発をしている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に実際洗濯はしているのか。洗濯する環境や状況が整っているものなのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電気や上下水などのインフラの状況によって変わるが、発災から数日は難しいと思われる。
上小	<ul style="list-style-type: none"> ・上小までの避難ルートを示してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会ごとに避難ルートが異なるため、防災マップ（みんなで作る防災マップ）を作成し、周知いただきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・松田町との広域避難の連携についてどのようなか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・松田町とは災害時の協定を通じて職員や物資、地域住民の避難体制など連携強化を図っている。