

まほろば秦野通信

令和5年5月24日

タイトル	マイナンバーカード問い合わせ対応強化へ 6月からコールセンターを開設します
When (いつ)	6月1日(木曜日)～令和6年3月29日(金曜日) ※年末年始(12月29日から令和6年1月3日まで)を除く平日 (市役所開庁日) 8:30～17:00
Where (どこで)	コールセンター(事務所は東京都内) (電話番号:0570-666-244)
Who (だれが)	民間事業者への委託により実施
What (なにを)	マイナンバーカード専用のコールセンター
Why (なぜ)	マイナンバーカードの申請や交付に加え、マイナポイントや健康保険証利用など、市民の方から電話での問い合わせが多数あることから、対応を強化するためのコールセンターを開設するものです。
過去の実績	【令和2年度末時点】 申請件数率:40.1%、交付枚数率:30.7% 【令和3年度末時点】 申請件数率:50.5%、交付枚数率:43.9% 【令和4年度末時点】 申請件数率:81.9%、交付枚数率:64.9% 【令和5年4月末時点】 申請件数率:83.0%、交付枚数率:67.9% ※コールセンターは、近隣では伊勢原市が開設しています。
ホームページURL	https://www.city.hadano.kanagawa.jp/www/contents/1570357227266/index.html
問い合わせ	戸籍住民課 総合窓口担当:牧石、高橋 電話:0463(82)5127