

「第2期秦野市観光振興基本計画案」に対するパブリック・コメント手続きの実施結果について

1 意見募集期間

令和2年11月17日（火）から同年12月17日（木）まで

2 意見募集の周知方法

広報はだの令和2年11月15日号及び市ホームページ

3 計画案の公表方法

- (1) 市ホームページへの掲載
- (2) 公民館、図書館及び駅連絡所における閲覧
- (3) 本庁舎行政情報閲覧コーナーにおける閲覧

4 意見提出の方法

郵送、ファクス、電子メール及び持参

5 提出された意見、提案等の件数の内訳及び対応状況

内容分類	件数	意見への対応区分				
		A	B	C	D	E
第1章 計画策定の趣旨	1	1				
第2章 本市観光の現状	9	4	3	2		
第3章 本市観光振興の方向性	6	2	1	1		2
第4章 計画における重点的取組の視点	3	1	1			1
第5章 施策の展開	9	2	3	4		
第6章 計画の推進体制						
参考資料	1			1		
計	29	10	8	8	0	3

※ 意見への対応区分

- A：意見等の趣旨等を計画に反映したもの
- B：意見等の趣旨等はすでに計画に反映されていると考えるもの
- C：今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
- D：計画に反映できないもの
- E：その他

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

No.	計画案の 該当箇所	該当 ページ	御意見等の概要	区分	御意見等に対する考え方
1	第1章	2	下図にある図は、おそらく各種計画との体系図を示しているかと思いますが、図名が記載されていません。このページに限りませんが、公計画として「図1 ○○○○○○」と表記した方が良いと思います。	A	いただいた御意見を参考に、図名の有無について確認し、図名のないところは記載しました。
2	第2章	4	「ア 国定公園に指定されている丹沢は、ブナの原生林が豊かに残る南関東有数の山岳景勝地であり、昭和30年の国民体育大会の登山協議で注目され、首都圏から多くの登山客が訪れています。」とありますが、この文章を読むと、今から65年前の出来事をきっかけに、多くの登山客が来ているように感じます。たしかに、その出来事があって来訪する観光客もいるかもしれませんが、大多数の方はその出来事で登山に来ているとは思えません。別の言葉を加筆するなどして、正しい表現にした方が良いと思います。	A	いただいた御意見を参考に、下線部のとおり修正しました。 「ア 国定公園に指定されている丹沢は、～山岳景勝地であり、 <u>初心者から上級者まで、登山などを楽しめるため、首都圏から多くの登山客が訪れています。</u> 」
3	第2章	4	「ヤビツ峠に向かう途中にある菜の花台は～」とありますが、このページに限らず、「菜の花台」など、固有名詞に対する鍵括弧の有無を統一した方が、見やすく良いと思います。	A	いただいた御意見を参考に、文脈等により分かりづらい場合は、適宜修正しました。
4	第2章	4	「令和元年度に市営のボルダリング施設として「はだの丹沢クライミングパーク」が完成し、隣接する県立山岳スポーツセンターのリードウォール、スピードウォールと合わせて、スポーツクライミング協議の3施設が揃う全国有数のクライミング拠点として、県内外からの利用が期待されています。」とありますが、市施設なのに、語尾が「期待されています。」という表現は、他人事のように感じます。実際はスポーツ関係部署の所管事務かもしれませんが、市の姿勢としての公計画ですので、「～県内外からの利用を推進します。」や「～県内外からの利用者の増加を図ります。」にした方が良いと思います。	A	いただいた御意見のとおり、「～県内外からの利用を推進します。」に修正しました。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

5	第2章	5	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箇所 (2)気軽にハイキングを楽しめる盆地 ア ・意見趣旨 丘陵地の表記だけでなく、丘陵地のどこか、震生湖など具体的に場所を取り上げ、明示すること。 ・意見内容 例えば震生湖では、湖畔の散策路を安全に配慮して再整備し、気楽に～ 	B	<p>計画案7ページ「(6)風土に育まれた歴史・文化財」の「エ」に示すとおり、いただいた御意見の趣旨は記載されているものと考えております。</p>
6	第2章	5	<p>「新鮮な農産物を供給する農地と里地・里山」では、観光農業について記載されていますが、令和3年度からの総合計画案を見ると、市内の上地区では、「農園ハイク」や「上地区いなかくらしふるさと塾」という団体による掘り取り体験などを行っているみたいですが、その旨は記載しないのでしょうか。</p> <p>総合計画は、本計画の上位計画ですので、統一した方が良いと思います。</p>	B	<p>「農園ハイク」については、「(2)気軽にハイキングを楽しめる盆地」の「エ」において、記載しています。</p> <p>また、本計画では、個別の団体名は記載せず、大枠として、「掘り取り体験」事業等について記載しています。</p>
7	第2章	7	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箇所 (6) エ ・意見趣旨 「関東大震災」の表記を「関東大地震」の表記に変えること。 ・意見内容 震災とは、地震による災害(被害)をいいます。 現在、地震名を所管する気象庁では、元号名+地域名+地震としています。新聞など報道機関では、「東日本大震災」と表記することがありますが、適切ではないと思います。気象庁の付けた地震の名称は「平成23年(2011年)東北地方太平洋沖地震」です。 (参考) 「震生湖を国の登録記念物に」、この答申を受けて、生涯学習課から、関係者あての通知文(令和2年12月1日付)には「関東大地震」と表記されています。 	A	<p>現計画や観光協会ホームページにおいて、震生湖の説明については、「関東大震災」という表現を使用しており、また、広く知られている名称であると考えています。</p> <p>つきましては、いただいた御意見を参考に、「関東大震災」を使用しても意味が通るように、下線部のとおり修正しました。</p> <p>「エ 市内唯一の湖である震生湖は、大正12年の関東大震災により周辺が幅約200mにわたって陥没して生まれた湖で、現在は公園やハイキングコースが整備されています。」</p>

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他(感想、質問等)

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

8	第2章	9	「令和3年度には、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催や新東名高速道路に秦野インターチェンジ（仮称）や秦野サービスエリア（仮称）スマートインターチェンジの供用開始を控えており～」とありますが、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会については、新型コロナウイルスの影響で、未だに開催自体が不透明であるので、「控えている」の表現は不適切だと思います。「開催を検討している」など、不透明感を少し強めに出すべきです。	C	令和3年1月14日付の公式ホームページ「年頭挨拶」において、「2021年7月23日の開会に向けて、参加するすべての人にとって安全・安心で、スポーツの力を感じることができる大会となるよう、準備を進めていく所存です。」とありますので、表現としては間違っていないと考えています。 ただし、今後も動向を注視していきます。
9	第2章	21	「田原ふるさと公園」の来訪経験に対する神奈川県民の割合が一番低い。「源実朝公御首塚」があるため、鎌倉市との連携や観光PRが足りないのではないかと考える。	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。
10	第2章	22	都民「1日」の割合が高いとあるが、今後宿泊が伸びていくのではないかと考える。野外活動センターの活用等、どのようにしたら宿泊が増えるか考えてほしい。	B	計画案36ページ「④表丹沢野外活動センター周辺」に示すとおり、宿泊も含めた魅力ある施設運営を図ります。
11	第3章	24	そもそも、数ある手法の中から、SWOT分析を用いたのでしょうか？ SWOT分析は、経営戦略立案で多くの企業が使っておりますが、もちろん、地方公共団体と違い民間企業ですので、他企業との競争理念があるため、他企業に対する強み弱みなどを用いていますが、貴市は何に対する強みや弱みを記載していますか？他の市町村との観光客の誘客競争という理念も含めたうえでの、強みや弱みを列挙されているのでしょうか。	E	SWOT分析を用いた理由としては、次のとおりです。 ・ 「S(強み)」、「W(弱み)」、「O(機会)」、「T(脅威)」を表に分けて整理するため、視覚的にも分かりやすいです。 ・ 表を用いてどのようなことが考えられるか、一連の流れで分析することができます。 なお、「T(脅威)」にある「周辺地域との競争」とおり、他の市町村との誘客競争という観点も踏まえています。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

12	第3章	24	SWOT分析について、本来内部でやるよりも外部でやった方がよい。色々な手法がある中でなぜSWOT分析なのか。 分析の手法については、今後、研究し実施してほしい。	E	SWOT分析を用いた理由としては、次のとおりです。 ・「S(強み)」、「W(弱み)」、「O(機会)」、「T(脅威)」を表に分けて整理するため、視覚的にも分かりやすいです。 ・表を用いてどのようなことが考えられるか、一連の流れで分析することができます。 なお、その他の分析手法については、今後、研究します。
13	第3章	25	「ストーリー性が弱い」とあるが、「はだの歴史博物館」をきっかけにその弱みの部分を改善できるのではないか。 例えば、「源実朝公首塚」について、一つの話を中心にストーリー立ててマンガ等で展示してあるとよい。観光と文化が連携し、ストーリー性を持たせることで、そこに行こうと思うかもしれない。	A	「2 SWOT分析から導き出す方向性」の「(5)強みを生かして弱みを克服すること【S(強み)×W(弱み)】」にて、「リニューアルした「はだの歴史博物館」を拠点に、自然や歴史を生かし、観光と文化を連携させ、プロモーションの充実につなげることが考えられます。」を追加しました。
14	第3章	25	SWOT分析表にあるとおり、「プロモーション不足」はあると考える。 身近なところにも発信されていないイベント情報があるため、そういった部分からスタートしなければならない。	B	計画案47ページ「②観光プロモーションの強化」や49ページ「②SNSを活用した情報発信」等に示すとおり、プロモーションの充実を図ります。
15	第3章	25	観光については、現在、分散傾向にあり、そういったものも「強み」になると考えるため、生かしてほしい。	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

16	第3章	27	文章内に不必要な空白があります。このページに限らないかもしれませんが、文字間の不必要な空白や句読点の確認をお願いします。	A	いただいた御意見を参考に確認し、修正しました。
17	第4章	28	コンセプトについては、記載されていますが、観光振興における将来像が記載されていません。前計画に引き続き、「湧水と里山・首都圏のオアシス・はだの」が目指す将来像でしょうか。また、この将来像も中点が記載されていることで意味が通りづらいです。「湧水と里山及び首都圏のオアシス」という観光価値をもつ、「はだの（秦野市）」なのか、それぞれ3つのワードが独立している、いわゆるキーワードとして記載しているのか、明確にしてください。	E	現計画では、将来像として「湧水と里山・首都圏のオアシス・はだの」を設定していますが、総合計画にも都市像「みどり豊かな暮らしよい都市」があり、内容的に類似しています。 そのため、新計画では、将来像は設定せず、計画のコンセプトのみを設定しています。 なお、都市像については、昭和52年に定められており、新たな総合計画において、見直される予定です。
18	第4章	28	第4章で目標値を設定し、その後、どのようにこれらをクリアするのか、第5章へのつながりが分かりにくい。関連付けがあった方がよい。	A	いただいた御意見のとおり、「指標」と「施策」を関連付けさせるため、52ページの「2推進体制」における「(2)庁内連絡会議」において、下線部のとおり文章を追加しました。 「本計画で掲げている観光施策は、多様な分野での取組が求められているため、総合的な観光振興の推進やそれらに関する関係部局間との調整などを行い、 <u>進行管理シートを作成し、指標と施策を関連付けるほか、施策の進捗を確認するとともに、課題を整理します。</u> 」
19	第4章	31	「観光消費額」について、増やすという目標は分かったが、データはどこから持ってきているのか。また、この部分を増やすことができるなどの現状が分かるものがない。ここだけを見ると、どのようにしていくのか少し不安を感じる。	B	観光消費額のデータは、神奈川県から依頼されている入込観光客調査の数値を参考としています。また、計画案94ページに示すとおり、観光消費額の内訳等は記載しています。 ただし、現在は、集計施設等が限られているため、今後、アンケート調査等により実態に沿った数値を把握いたします。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

20	第5章	32	市として、宿泊施設について考えていくべき。	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。
21	第5章	35	新型コロナウイルス感染症の影響により、手軽にできるハイキングや低山登山が流行している。「低山登山」でネット検索すると、弘法山公園が上位でヒットするため、市ホームページにもマップ等を掲載した方がよい。	B	計画案35ページ「①弘法山公園（弘法山、権現山、浅間山）」に示すとおり、魅力向上や集客を図ります。
22	第5章	35	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箇所 ③ 震生湖周辺 ・意見趣旨 これからの10年間、震生湖で重点に取り組む内容は何か、このことについて記述する必要があります。そこで、概要を次のように変えること。 ・意見内容 秦野市と中井町にまたがる震生湖は、誕生から100年を迎えています。これまで市民・町民、また、遠くからの来訪者に、身近な憩いの場・散策の場として親しまれてきました。 一方、近年震生湖は、文化財（地震遺構）としての評価が高まっています。大正12年の大地震により生まれた自然湖として、新たに「学びの場」としての整備も求められています。 中井町と協力し、観光と文化財の両面から、湖畔だけでなく、周辺の雑木林を取り込んで（仮称）大正関東大地震記念・震生湖里山公園として整備を図り、次世代に引き継いでいきます。 震生湖は身近な里山に地震で生まれた貴重な自然湖です。 	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。
23	第5章	37	飲食店に「全国1位の水を使用」というのぼり旗があると、一体感があり、来訪者も一目で分かる。そういった戦略や仕掛けづくりを市が主導で行ってほしい。	B	計画案37ページ「②名水の活用」や47ページ「②観光プロモーションの強化」に示すとおり、名水のPRやプロモーションの充実を図ります。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）

「第2期期秦野市観光振興基本計画案」に寄せられた市民からの意見等

24	第5章	37	山を舞台にスタンプラリーをしているが、水（湧水）でもできるのではないかと。どこの湧水が美味しいか等、楽しく巡ることができる。	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。
25	第5章	39	「イベントを生かす」の概要欄で、「訪れれば何かイベントが開催されている～」とありますが、「訪れれば」というより「訪れたら」の方が、日本語として適切ではないかと思えます。	A	いただいた御意見のとおり、「～訪れたら」に修正しました。
26	第5章	40	市営林道の活用について記載されていますが、県営林道についても活用の検討の余地があると思えますがいかがでしょうか。	A	いただいた御意見を参考に、県営林道や組合林道を含む表現とするため、「その他林道」を追加しました。
27	第5章	47	市民でも市内の様子を知ることができないため、民間に協力してもらおう等、是非ライブカメラを設置してほしい。弘法山や震生湖、ヤビツ峠等ついて、桜や紅葉、混雑状況等を知ることができる。以前は市役所にライブカメラが設置されており、丹沢等の様子が分かった。	C	いただいた御意見を関係課と情報共有するとともに、「第5章 施策の展開」で掲げた関連施策を進行管理する中で、今後の施策の参考にさせていただきます。
28	第5章	47	山や水、温泉等、宣伝を重視してほしい。水は日本一といわれているが、ピンとこない。	B	計画案36ページ「②名水の活用」や47ページ「②観光プロモーションの強化」等に示すとおり、プロモーションの充実を図ります。
29	参考資料	55	委員構成として、ビジネス面のアプローチは得意かもしれないが、新しいものの発見等はしづらかもしれない。高校生や大学生等の若い世代の意見を取り入れることも考えられるため、是非5年後の見直しの際はお願いしたい。	C	いただいた御意見は、見直しを図る際に参考にさせていただきます。

【区分】 A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、 B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、
C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの D…計画に反映できないもの、 E…その他（感想、質問等）