

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリックコメントの実施結果
について

1 意見募集期間

令和3年1月16日(土)から同年2月15日(月)まで

2 意見募集の周知方法

広報はだの2月1日号及び市ホームページ

3 構想案の公表方法

- (1) ホームページへの掲載
- (2) 公民館、図書館及び駅連絡所における閲覧
- (3) 本庁舎行政情報閲覧コーナーにおける閲覧
- (4) 行政経営課における閲覧

4 意見提出方法

郵送、FAX、電子メール及び持参の方法による

5 提出された意見の内容及びその取扱い等

内容分類	件数	意見への対応区分()				
		A	B	C	D	E
1 これまでの行財政改革の 取組みについて	7			1	5	1
2 さらなる改革の必要性	17	5		5	6	1
3 本市が目指すべき行財政 運営の姿	42	3	1	34	4	
その他全般	7			7		
計	73	8	1	47	15	2

意見への対応区分

- A：意見等の趣旨等を計画に反映したもの
- B：意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの
- C：今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
- D：計画に反映できないもの
- E：その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
1	全体	ざっくりとした計画印象があるため、民間企業と同様な視点で、細かい行政経営を考えていくべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
2	全体	民間会社は利益を追求するが、行政はどう市民サービスに還元するかが重要であるため、そうした視点を持って取組みを進めていくこと。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
3	全体	縮充社会を見据えた取組みについては、あまり予算がかからずに工夫によって取組みできる事業と建設事業のように予算がなければできない事業が存在する。そのような事業の切り分けを行い、工夫ができる部分の取組みを進めるべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
4	全体	縮充社会の実現イメージがつかみにくいため、小さな政府のイメージで考えてみると、サービスの低下とならないように質の向上につなげていくことは、非常に難しく、質を維持するだけで精一杯な印象もある。また、質の向上の達成度を測ることも非常に難しいと思われるため、所管課とともに、そうした部分をよく考えながら、取組みを進めていくこと。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
5	全体	真に必要な行政サービスについて、具体的に何に取組み、質を高めていくのか明確ではない。例えば、委託を推進していくにも限界があるため、こういった形で行政サービスを提供していくか区分けを分かりやすくする等の配慮が必要である。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
6	全体	計画全体について、ICTの推進等を中心に、計画全体としてどの程度予算がかかるか、大枠での予算のイメージをつかんでおくこと。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方	
7	全体	時間外勤務時間数や療養休暇取得職員の状況も把握しながら、職員が豊かに働ける環境づくりに努めること。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。	
8	1	1	3行目「...からは、三次に渡って...」とありますが、見やすさを求めるために、他の表記に合わせて漢数字ではなく、アラビア数字を使用すべきだと思います。	D	計画名称としては「3次」という表現を用いましたが、文章中の語句としては漢数字で書くことが一般的であると考えられるため、現状のままさせていただきます。
9	1 (1)	1	4行目「...107項目のうち、100項目を実施し...」とありますが、実施自体は107項目を行って、そのうち達成したのが100項目で、効果額が約31億円であると思います。それであれば、今の文章だと表現に誤りがあると思います。	D	107項目のうち、100項目を実施し、実施した改革項目の効果額の合計額を記載していますので、現状のままさせていただきます。
10	1 (2)	1	3行目「...86項目のうち、74項目を実施し...」とありますが、実施自体は86項目を行って、そのうち達成したのが74項目で、効果額が約55億円であると思います。それであれば、今の文章だと表現に誤りがあると思います。	D	86項目のうち、74項目を実施し、実施した改革項目の効果額の合計額を記載していますので、現状のままさせていただきます。
11	1 (3)	1	3行目「...62項目のうち、61項目を実施し...」とありますが、実施自体は62項目を行って、そのうち達成したのが61項目で、効果額が約12億円であると思います。それであれば、今の文章だと表現に誤りがあると思います。	D	62項目のうち、61項目を実施し、実施した改革項目の効果額の合計額を記載していますので、現状のままさせていただきます。
12	1 (4)	1	1行目「三次に渡る...」とありますが、見やすさを求めるために、他の表記と合わせて漢数字ではなく、アラビア数字を使用すべきであると思います。	D	計画名称としては「3次」という表現を用いましたが、文章中の語句としては漢数字で書くことが一般的であると考えられるため、現状のままさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方	
13	1 (4)	1		C	例えば、市民の利便性を高めることや組織力を高めることなど、様々な質の向上に向けた改革がありますが、いただいた御意見を参考に、行政サービスの質という部分の具体的な取組みを実行計画で示す予定です。
14	1 (4)	1		E	今までの効果額を中心とした減らす改革を「量」とし、仕事や行政サービスの質、組織力を高める改革を「質」とし、量的削減から質的向上の視点の重点化による行財政改革の推進の必要性を表しています。なお、このような表現は、例えば、神奈川県など本市以外の行財政改革の計画にもみられるものです。
15	2	3		E	「質の改革」とは、仕事や行政サービスの質、組織力を高める改革全体を指します。このような改革を強力に進めていくために、ICTの活用が効果的であり、重点的に取り組んでいくものと考えます。
16	2	3		C	本基本方針の9ページ及び10ページにおいて、RPAやAI等の新しい技術を取り入れることや行政手続きのデジタル化を進めていくことで質の改革を進めていくことを取組みの方向性として記載しています。 いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方	
17	2(1)ア	3	4行目「令和2年(2020年)には29.8%となり...」とありますが、令和2年の何月かによって高齢化率が変わりますので、1行目から3行目の表記に合わせて何月か記載するべきです。	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
18	2(1)イ	4	【秦野市の歳出決算額の推移】 前頁の図【秦野市の年齢区分別推計人口】に合わせて、凡例を設けるべきです。今の表記は、文字が太字になっていることもあり、文字が潰れているところもあるので、見づらくなっています。	A	御意見を踏まえて、グラフ中の数字を見やすいように工夫し、文章については、現状のままとさせていただきます。
19	2(1)イ	4	【秦野市の歳入決算額の推移】 前頁の図【秦野市の年齢区分別推計人口】に合わせて、凡例を設けるべきです。今の表記は、文字が太字になっていることもあり、文字が潰れているところもあるので、見づらくなっています。	A	御意見を踏まえて、グラフ中の数字を見やすいように工夫し、文章については、現状のままとさせていただきます。
20	2(1)イ	4 12	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響は、1年や2年では収束しないと思われる。ペストの例で見れば、中世ヨーロッパで、ペスト菌の発見から収束まで300年もかかった例がある。そうした歴史的なところも踏まえると、「経済への影響が不透明」という表現だけでは不十分である。	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
21	2(1)ウ	5	「公共施設の再配置を進めるとともに、施設全体の効率的な運営を進めるための管理運営方法について検討しながら、将来負担の軽減・平準化に努めていく必要」とある。「軽減・平準化」は、従来の公共施設マネジメントの「再配置計画」一辺倒で対応できるとは思えない。原則的には老朽化や大規模修繕では、国土交通省が定めている「建築保全業務共通仕様書」や「建築保全業務積算要領」に基づいて推進されるべきである。次に建築基準法にある「12条点検」=法定点検の実施。その上で、本市独自の劣化度検査に基づいて、老朽化や計画的な大規模修繕などに備えるべきである。また、このような大規模修繕計画に加えて、大規模修繕や施設改修に要する予算の組み立ても不可欠である。10年～40年に係る予算執行計画の策定こそ、公共施設の「軽減・平準化」に繋がる必要十分条件であり、このことを実行計画に盛り込むべきと考える。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方	
22	2(1)エ	5	5行目「本市の職員数は...少ない状況です。」は、このカテゴリー内の文章内容を考えると、ここであえて記載する必要がないと思います。	D	「少ない職員数での行政運営」という見出しは、現状として、類似団体や県内他市と比べて職員数が少ない状況であることと、将来的にもこのような状況が予想されることからこのような見出しとしていますので、文章については、現状のままとさせていただきます。
23	2(1)エ	5	「本市の職員数は、類似団体や県内他市と比べると少ない状況です。」削除すべきである。そもそも各市の業務量は一律ではない。しかも職員数に換算されていない業務委託の総量や、定員にカウントされていない非常勤職員の人数も自治体によって異なる。自治体の比較は参考にならない。逆に問題は委託業務の拡大や非常勤職員の増員が、職員定員の最適化の「ツール」になっていることである。	D	職員数の現状としては記載のとおりですので、現状のままとさせていただきます。
24	2(1)エ	5	無定見の非正規職員や業務委託化の推進は、一見、市の財政を安定的に見せているが、有形無形の損失を発生させている。例えば、本市の図書館業務が雄弁に物語っている。行政運営の空洞化やタテ割り行政などの「副作用」が生まれ、行政サービスの低下だけではなく、法令に反するような重大な問題をもたらした。このことは、本市の「行財政改革」の立場からも検証し、本市の委託業務そのものの在り方を含めて、行政運営の見直しをして、実行計画に具現していくべきと考える。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
25	2(1)エ	5	12行目「多様な主体が公共の担い手となる...」とありますが、それまでの内容を考えると、「多様な主体」とは職員を示しているのでしょうか。それであれば、もう少しわかりやすい表現をしても良いと思います。 また、「公共の担い手」とありますが、ここはわかりやすく「市の担い手」と表記した方が良いと思います。	D	多様な主体とは、市職員以外の市民や地域活動団体、民間企業などを指しますので、現状のままとさせていただきます。
26	2(1)エ	5	12行目「...新しい公共の仕組みをつくる...」とありますが、「...新しい行政システムの仕組みをつくる...」など、もっとわかりやすい表記の仕方があると思います。	D	新しい公共の仕組みとは、市だけが公共の役割を担うのではなく、地域の多様な主体が公共の担い手となるという意味の表現となりますので、現状のままとさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
27	2(1)エ	5	「職員の生産性の向上」という表現は、職員を機械の一部であるかのように捉えている。職員は、公の奉仕者として住民の福祉の増進を図るために働いている。このような表現は適切でないため、表現を見直すこと。	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
28	2(2)イ	6	1行目「...新型コロナウイルス感染症の流行は世界規模に拡大し...」とありますが、言葉遣いに違和感があります。「...新型コロナウイルス感染症は国内外に流行し...」のような表記にした方が、より良いと思います。	D	出典元の文章中と同様の表現としますので、現状のままとさせていただきます。
29	2(2)イ	6	「急速にデジタル化を進めていくことが求められており、地域の活性化や行政サービスの向上に役立てていくことが重要です。」とあるが、具体的に何を推進していくのか。P9の「5つの改革の柱」にも具体が示されていないが、実行計画では本市としての方向性を示すべきである。本市には「秦野市情報化推進計画」がある。この「計画」には一定の計画が示されているものの、情報システム課が主務する内部情報の管理運営やメンテナンスが中心になっている。 今後は、行政情報のあり方を含めて体系化し、市民一人ひとりに分かりやすく周知する手段を明確化して欲しい。最近では、Twitter、Instagram、SNS、YouTube・モーピク、マチイロ、防災速報等の各アプリと、ICTの進化とともに縦横無尽に電子情報が提供されている。情報を得る手段が多岐にわたるのは良いことであるが、どの情報提供手段にアクセスすれば、十分でかつ必要な情報を得ることができるのか分からなくなる。行政情報を短時間に効率的に効果的に得る序列を提示すべきである。課題は多岐に渡り、音声、映像、文字情報を市民に効率的効果的に発信する方法の指針、体系、計画を盛り込んだ秦野版「自治体DX(デジタルトランスフォーメーション)推進計画」を市民に示しデジタル化に取り組んでいただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
30	2(2)ウ	7	5行目「...三側面から捉えた包括的な17のゴール等...」とありますが、SDGsについては、17のゴールを示していますので、「等」は必要ないと思います。	D	SDGsでは、17のゴールの下に、169のターゲットと232の指標が定められているため、「等」という表現としますので、現状のままとさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
 D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
31 2(2)ウ及び3	7~14	今までコスト部分で行財政改革を進めてきた中で、職員定数の削減の視点で進めてきた業務委託の課題等が見えて、質の部分への方針転換が必要であるため、このような計画としてまとめられたのだと思う。このような質の向上に取り組んでいくに当たっては、SDGsを念頭に置き、SDGsの理念を携えた中での評価を行っていくことが必要であり、SDGsを意識した行財政改革を進めていただきたい。全体として意識付けするためにも、前向きな表現を取り入れ、本市が取り組んでいくことを強調していただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
32 3(2)	8	「『縮充社会』の実現」をキーワードに位置づけているようだが、どのような社会の実現を目指しているのか。このキーワードが地域社会に共有化され、誰もが共感して使用しているわけではない。ある種の「造語」であり、ニュアンスだけが先行しているので、もっと違う分かりやすい表現に修正するか、または丁寧な説明を注記すべきである。例えば、語彙の説明と出典などを記述すべきである。	B	「縮充社会」の実現については、基本方針3(1)基本的な考え方の文章中で説明していません。
33 3(3)	8	3行目「...また、市民との協働などにより...」とありますが、民間事業者との協働も必要な時代ですので、その旨も記載すべきだと思います。	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
34 3(2)及び(3)柱1	8~9	縮充社会を意識した際に、1つ目の「仕事の改革」の中のスマート自治体への取組みが重点的に行っていく取組みとなる印象がある。取組みの重要度から上位1位2位の取組みを重点的に行うなど、計画にメリハリをつけて、重点化する事業については、事業に厚みを持たせるような取組みを進めるべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
35 3(3)柱1柱2柱5	9 10 12	秦野市立こども園(5園)を社会福祉協議会に移管し、関係する職員を移籍せしめれば、年間約10億円の国県からの補助金の交付を受けることができる。このことは法律的には可能であり、政治的な意志さえあれば実行可能な課題であって、首記の計画を実現するうえで、財政的な裏付けの一部を保障することでもあるので、計画に取り入れることを提案する。	C	いただいた御意見は、保育こども園課と情報共有するとともに、今後の参考にさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
36	3(3)柱1	9	「仕事の改革」の推進について、スマート自治体への転換という改革は素晴らしいと思う。AIやRPAの導入に当たってはコストがかかるため、何を行うのか明確にするとともに、何をやめるのかという視点を持ちながら効率の向上に取り組んでいただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
37	3(3)柱1	9	新たな日常の実現に向けた取組みについて、AIやリモートワークに関する取組みについては、初期投資がかかるものであるが、費用対効果も考えつつ、5年間の実現イメージを描き、研究を重ね、取組みを進めていくこと。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
38	3(3)柱1	9	ICT化が急速に進む一方で、職員がそのような環境に追いつかず、取り残されてしまうといったことのないように取組みを進めていくこと。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
39	3(3)柱1	9	柱1 仕事の改革 効率的かつ効果的な行政運営の推進 本市のコンプライアンス委員会などで報告されている「不祥事」事案などでは、行政運営の基本や質が問われる内容が多く見受けられる。職員間で、効率性や効果性の共有化に関する取組みが行われていないのではないかと。他の自治体を実施しているような「事務改善委員会の設置」や「文書管理システムの電子化」などを視野に入れて取り組んではどうか。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
40	3(3)柱1	9	民間企業や国、都道府県、政令指定都市などの先進自治体では、文書の電子決裁システムを導入し、当然のように行っています。テレワークやWeb会議の推進について記載されていますので、電子決裁についても、導入の旨を記載した方が、より実効性や実現性が高まると思います。	D	ここでは、主に働き方の見直しについて記載していますので、現状のままとさせていただきます。なお、電子決裁システムの導入については、導入に向けて取組みを進めています。
41	3(3)柱2	10	「前例にとらわれず、勇気をもって挑戦する職員づくりを進める」という部分は重要である。失敗しないように、慎重にという姿勢から、時代が変わっていく中で、仕事を開拓し、チャレンジしていくことが重要なので、この後の実行計画においてしっかりと取り組んでいただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
42	3(3)柱2	10	「適材適所」の考え方による職員の配置転換と「職務の明確化」による正規職員と会計年度任用職員の配置に取り組むべきである。その際には、人事評価や人事意向調査を踏まえながら、職員の専門性を考慮した人事異動を行うべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
43	3(3)柱2	10	職員の責任の所在を明確にし、責任を持たせることで、職員自身のスキルが上がるはずである。そういった組織体制について取り組むべきである。行政経営の視点から、職員のやる気を集結して、より良い組織体制を構築すべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
44	3(3)柱2	10	本計画は、質の改革の重点化を進めた改革ということで、それは、「職員づくりの改革」によく表れていると思う。「前例にとらわれず、勇気をもって挑戦する職員づくりを進める」とあるとおり、そうした取組みをぜひ進めていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
45	3(3)柱2	10	職員（ひと）づくりの改革の推進について、「秦野を愛し、行動する、市民に信頼される職員の育成」とあるが、市民が気持ち良く利用できるような窓口となるように、窓口対応について、職員の教育を行っていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
46	3(3)柱2	10	柱2 職員（ひと）づくりの改革 秦野を愛し、行動する、市民に信頼される職員の育成 「ますます高度化・専門化する行政課題を解決するため、職員一人ひとりの知識や見識、個人の資質や感性を高める」とある。またP5でも「少ない職員数での行政運営」が課題になっているとある。職員が少数だからこそ、「職員（ひと）づくり」とタイアップして「組織づくり」の在り方の見直しもすべきである。現状では、本市の組織は担当制のタテ割り傾向が強く、非効率になっていると思う。仕事や情報を共有することは難しい。職務上において他部署や行政領域を超えた場合、「権限外」とか「立場」の「壁」を作って、一種の「事なかれ主義」を助長するような「職場風土」が広がっているように聴く。「職員（ひと）づくり」と「組織づくり」は不可分であり、有効に機能させる一体化した「仕組みづくり」に取り組むべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方		
47	3(3)柱2	10		民間企業や国、都道府県、政令指定都市などの先進自治体では、積極的に外部組織の経営や業務体制などに目を向けています。秦野市でも職員派遣を行っていると思いますが、どのような目的により、職員派遣を実施する旨を記載するべきだと思います。	D	ここでは取組みの大きな方向性を記載していますので、現状のままとさせていただきます。なお、職員の外部派遣につきましては、引き続き行っていきます。
48	3(3)柱3	11		「多様な市民ニーズに応じた行政サービスの推進に向けた協働・連携」1行目「...業務の民間委託の実施...」とありますが、歳入歳出の改革を進めるとのことですので、業務内容に応じて委託実施の必要性を精査してください。そのうえで、委託である必要がない場合は、職員にて行えるように、職員づくりを行ってください。	C	いただいた御意見は今後の参考とさせていただきます。
49	3(3)柱3	11		自助、共助の考えが退化して、市民の行政への依存心が強まり、個人主義の時代となっている中で、担い手をつくる取組みは大きな課題である。NPOや民間の活用もあるが、地域において担い手となる団体や人材がどれくらいあるか、本気で担い手の育成を行っていくことが必要であり、こうした課題をしっかりとクリアし、持続可能なまちづくりを進めていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
50	3(3)柱3	11		市民との協働について、秦野市として努力されている部分や財政的状況など市民へ周知と課題の共有を行い、進めていくことが重要である。そういった市民への周知方法について、ワークショップを開催するなど手法をぜひ考えていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
51	3(3)柱3	11		「担い手をつくる改革」の推進について、指定管理者制度の推進について、ある自治体では、人件費の削減は図れたが、設備的なコストを市が負担し、逆にコストがかかってしまっているといった状況があるようである。そうした状況があることにも十分に留意しながら、取組みを進めること。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
52	3(3)柱3	11		指定管理者制度の推進について、例えば、文化会館は市がイベントで押さえていることも多いため、収支の採算が良くないと思われる。このような施設を含め、どのように指定管理者制度を導入していくことが成功につながるか、本市の指定管理者制度導入の経過等も踏まえながら、十分に留意し、取組みを進めていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方		
53	3(3)柱3	11		<p>柱3 担い手をつくる改革 多様な市民ニーズに応じた行政サービスの推進に向けた協働・連携「公共施設への指定管理者制度の導入や業務の民間委託の実施など」とあるが、指定管理者制度の導入や民間委託が「地域が主体的に地域課題に取り組むための支援体制を強化し、地域特性を生かした地域の担い手によるまちづくりを推進」ということなのか。イメージが中々、伝わってこない。自治体によっては地域の自治会などに指定管理者制度をお任せしたが、結果的には失敗した事例があり、直営に戻ったところがある。本市としての具体的の方策を示すべきと考える。</p>	C	<p>多様な市民ニーズに応じた行政サービスの推進に向けた協働・連携として、指定管理者制度の導入等の公民連携の推進と地域の担い手によるまちづくりの推進について記載しています。 いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。</p>
54	3(3)柱3	11		<p>人件費を削減するために委託したことの成果が出ているか、成果の見える化を行いながら取組みを進めていただきたい。</p>	C	<p>いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。</p>
55	3(3)柱3	11		<p>柱3 担い手をつくる改革 持続可能な行政サービスの推進に向けた協働・連携「広域的な連携による行政サービスの提供」とは何か。人口減少、少子高齢化が進行しているため、従来の地域への対応ができないが、広域的な連携で対応するという意味なのか。その際、今後の実行計画では「広域」の定義を示していただきたい。</p>	C	<p>周辺自治体と連携して行政サービスを提供していくことを広域連携と表現しています。 いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。</p>
56	3(3)柱4	12		<p>10年、20年、30年後の公共施設の状況を考えると、公共施設再配置計画に沿って取組みを進めるしかないと思う。勇気と強い意志を持って行動を起こし、取り組んでいただきたい。</p>	C	<p>いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。</p>
57	3(3)柱4	12		<p>公共施設再配置計画については、現計画の評価を行ったうえで、施設を安価に保全していく視点を含めて、大幅に計画を見直すべきである。特に教育施設については、十分な検討を行い、計画を策定すること。</p>	C	<p>いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。</p>

[区分] A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
58	3(3)柱4	12	公共施設の改革の推進について、駐車場の有料化について、費用対効果だけでなく、社会的な面での効果や環境的な面での効果を踏まえて、総合的な視点を持って検討を進めていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
59	3(3)柱4	12	柱4 公共施設の改革 P5「ウ 公共施設の老朽化による大規模修繕や建替え時期の到来」では、「将来負担の軽減・平準化」について提言をしたが、「柱4公共施設の改革」の取り組み内容は、全体的に抽象的な内容が多い。実行計画ではもっと踏み込んだ具体的内容を示していただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
60	3(3)柱4	12	柱4 公共施設の改革 公共施設の適正な配置と効率的な運営の実現 「体系的・計画的に公共施設の集約化などを行うことで、必要な公共施設サービス」とあるが、集約化とは何か。また必要な公共施設サービスとはどのようなサービスか。今後、策定される実行計画に示していただきたい。	C	集約化とは、異なる施設の機能を1つに集めて、公共施設の床面積の削減を図ることです。また、必要な公共施設サービスとは、公共施設再配置計画において、施設更新の優先度として定められる機能です。 いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
61	3(3)柱4	12	柱4 公共施設の改革 公共施設の適正な配置と効率的な運営の実現 「持続可能な公共施設サービス」とあるが、地域では女性団体や老人クラブの廃止、自治会活動の凋落傾向など、地域社会そのものが大きく変化し、市民の社会活動そのものが「持続不可能」になっている。「持続可能な公共施設サービス」を前提にした考え方であると、このような地域が見捨てられ、消滅していくことは必然です。地域社会の持続性を促すような視点で、この「改革」を進めていただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
62	3(3)柱5	12	「持続可能で安定的な財政運営の推進」 1行目「新型コロナウイルス感染症の...不透明であり、」とありますが、どのような社会情勢でも、自主財源の確保、コスト削減の意識、歳出の節減に向けた取組みは必要だと思います。今の文章だと、新型コロナウイルス感染症が流行したことから、安定的な財政運営に努めるように読み取れますので、文章内容を再考した方が良いと思います。	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
63	3(3)柱5	12	「持続可能で安定的な財政運営の推進」 3行目「...コスト意識を持って...」とありますが、「コスト削減の意識をもって...」の方が、表記内容としては良いと思います。	D	コスト削減だけでなく、費用対効果を考えるという意味でこのような表現としていますので、現状のままとさせていただきます。
64	3(3)柱5	12	財政が約30億円足りないという中で、これからの5年10年は、大事な時期となる。このような中長期的な行財政改革の具体的な展望を財政に反映し、財政の調整を十分に行うべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
65	3(3)柱5	12	当たり前のことが書かれていて具体性がない。例えば、公共施設再配置計画では、現在の取組みが進んでいない印象があり、進めていく覚悟がみえない。本気で取り組んでいくという具体的なメッセージを発信すべきである。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
66	3(3)柱5	12	新型コロナウイルス感染症拡大の状況で、使うべきところは大胆に使っていくことも必要である。例年と状況が違うので、そういった点も踏まえて取り組んでいただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
67	3(3)柱5	12	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
68	3(4)	13	D	13ページ(5)推進体制にあるとおり、随時、実行計画の取組内容の見直しを行いますので、現状のままとさせていただきます。
69	3(4)	13	A	いただいた御意見を参考に修正しました。
70	3(5)	13	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
71	3(6)	14	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)

はだの行政サービス改革基本方針案に対するパブリック・コメントに寄せられた市民からの御意見・提案等

	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
72	3 (6)	14	進行管理について、P D C Aのスピード化を行い、予算に反映していくことは素晴らしいと思うが、議会での決算を踏まえた予算編成とは違う流れとなるため、議会等対外的な説明にも配慮していただきたい。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。
73	3 (6)	14	P D C Aサイクルの進行管理などにおいても、有効なツールがあれば活用しながら、効率的な運用に努めること。	C	いただいた御意見は、今後、実行計画を策定し、取組みを進めるうえで参考とさせていただきます。

【区分】A...意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B...意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C...今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D...計画に反映できないもの、E...その他(感想、質問等)