

よくある質問 (Q & A集)

No.	質問	回答
0	補助事業の目的について	省エネ性能に優れた家電への買換えを促進（支援）することによって、電気（・ガス等）のエネルギー価格の高騰による市民生活への負担を軽減するとともに、二酸化炭素(CO2)排出量の削減を図ることを目的とした事業です。
1	補助対象について	
1	新たに設置する場合は、対象になりますか？	対象外です。 <u>現在設置</u> されている「エアコン」「冷蔵庫」からの <u>買換え</u> が対象です。
2	中古の対象商品の購入は、対象になりますか？	対象外です。対象基準（統一省エネラベルの多段階評価点が3.0以上(≒★3以上)）の <u>新品（未使用品）</u> が対象です。
3	対象基準について、詳しく教えてください。	経済産業省が定めた省エネ基準で、対象家電の多段階評価点等は「省エネ型製品情報サイト」で確認することができます。なお、対象基準は、以下のとおりとします。 <u>エアコン：目標年度2010年度(旧基準)で3つ星以上 or 2027年度(新基準)で3.0以上</u> <u>冷蔵庫：目標年度2021年度基準で3.0以上</u>
4	ネットからの購入は、対象になりますか？	対象外です。 <u>秦野市内の販売店舗（個人店・量販店とも可）</u> で購入した製品が対象です。
5	いつ購入した製品が補助対象ですか？	<u>令和5年12月15日以降に購入し、令和6年3月11日までに自宅へ設置完了</u> した製品が対象です。購入は、事前審査（ <u>審査期間：12月15日～1月31日まで</u> ）を通過された方のみです。審査を通過された方には、随時「 <u>購入の手引き</u> 」を発送いたしますので、詳細をご確認ください。
6	何台まで補助対象となりますか？	1世帯当たり <u>2台まで対象</u> です。
7	世帯主以外でも申請できますか？	申請者は、 <u>同一世帯であればどなたでも可能</u> ですが、 <u>各種書類等（事前審査書・申請書等・領収書・口座名義人等）も同一</u> にさせていただく必要がございます。
8	二世帯住宅の場合は、各世帯から申請できますか？	<u>生計を同一にしていない世帯（光熱水費等のメーターを別個に設置するなど）</u> であれば、各世帯から申請できます。
9	秦野市へ転入を予定していますが、補助対象になりますか？	原則として、 <u>転入後の申請（事前審査は転入前でも可）</u> となります。詳細を確認いたしますので、専用ダイヤル（82-5361）までお問い合わせください。
10	事務所へ設置する場合は、対象になりますか？	事業目的での購入は、 <u>法人・個人を問わず対象外</u> です。
11	電子マネーによる支払いは可能ですか？	現金、クレジットカードのほか、 <u>電子マネー及びQRコード決済も可能です。</u> <u>お会計時に生じる「クーポン引き・ポイント」の取扱いについては、次項（No12）をご確認ください。</u>

No.	質問	回答						
12	国等の補助金と同時に受けることは可能ですか？	<p>可能ですが、交付される補助金額は、控除（補助対象経費から減額）させていただきます。 また、「クーポン割引き・ポイント」の取扱いについては、以下のとおりとします。</p> <table border="1" data-bbox="847 218 1970 389"> <thead> <tr> <th data-bbox="847 218 1773 268">クーポン割引き・ポイントの内容</th> <th data-bbox="1773 218 1970 268">控除の可否</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="847 268 1773 339">購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）</td> <td data-bbox="1773 268 1970 339">控除しません</td> </tr> <tr> <td data-bbox="847 339 1773 389">購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント</td> <td data-bbox="1773 339 1970 389">控除します</td> </tr> </tbody> </table>	クーポン割引き・ポイントの内容	控除の可否	購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）	控除 しません	購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント	控除 します
クーポン割引き・ポイントの内容	控除の可否							
購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）	控除 しません							
購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント	控除 します							
2	受付期間、各種書類の提出方法等							
13	いつ購入した製品が補助対象ですか？ （1-5前掲）	<p>令和5年12月15日以降に購入し、令和6年3月11日までに自宅へ設置完了した製品が対象です。 購入は、事前審査（審査期間：12月15日～1月31日まで）を通過された方のみです。審査を通過された方には、随時「購入の手引き」を発送いたしますので、詳細をご確認ください。</p>						
14	事前審査は、どのように受けるのですか？	<p>環境共生課（市役所西庁舎1F）や市内販売店（一部）の窓口、市のHPから事前審査書を入手していただき、郵送、持参にてご提出ください。 ■提出先【郵送】〒257-8501 秦野市桜町1-3-2 秦野市役所環境共生課 宛 ↑配達記録の利用や、電話（専用ダイヤル：82-5361）にて書類の到達をご確認 いただくことをお勧めします。</p>						
15	事前審査について、提出方法の違いで受付の順番は変わりますか？	<p>事前審査の受付は、持参または郵送により提出してください。また受付順については次のとおりとさせていただきます。 事前審査受付順：①午前（～正午）の持参分→②郵送分→①' 午後（正午～）の持参分</p> <p>なにより、受付期間（12/15～）と受付時間（8：30～16：00）を順守※していただきますようお願いいたします。 ※当日有効となる申請は、郵送は12/15以降の消印有効で、1/31までの消印が有効となります。</p>						
16	土日祝日の申請（持参）、問い合わせはできますか？	<p>専用受付窓口の開設は、平日（8：30～16：00）のみです。そのため、時間外、土日祝日にいただいた申請は受け付けません。メールでの問合せについては、窓口開設日に順次対応いたします。</p>						
3	申請及び補助金額等について							
17	補助金の交付申請額は、いくらですか？ （12/13更新）	<p>税抜5万円以上※の製品を対象とし、設置工事費等を含む合計額の1/3の額（上限5万円）です。なお、申請は、世帯当たり1回までです。 【要注意】対象となる省エネ家電製品を「2台買換えた場合」でも、補助金の上限額は「5万円」です。 ※定価ではなく、店頭販売価格</p>						

No.	質問	回答
18	設置工事費等とは、どこまで対象ですか？	据付工事費と配送料（すべて税抜価格）です。これは、新たに購入する製品に対して掛かる費用であるため、 <u>既存製品のリサイクル費用は含みません。</u>
19	クリーンエネルギーの使用とはどのようなものですか？（12/13更新）	<u>再生可能エネルギー由来等の電力</u> を使用していることで、具体的には次のとおりです。 ・自宅に <u>常設で太陽光発電設備（3kW以上）</u> を設置し、その電力を使用していること ・自宅で使用する電力が <u>再生可能エネルギー由来の電力プラン</u> である、もしくは、 <u>非化石証書付きの電力プラン</u> であること
20	（事前審査後）申請書や請求書の提出時に必要な書類は、何がありますか？	次の書類が必要となります。 ①事前審査確認書 ②領収書等の写し ③メーカー保証書の写し （追加として、納品書・配送伝票などの設置場所がわかる書類） ④リサイクル券の写し ⑤振込指定口座の写し ⑥クリーンエネルギーの使用が分かる書類 （太陽光発電の設置が分かる余剰電力購入量明細等や電気利用プランが分かる書類等） （⑦その他事業の内容を確認するために必要な書類） ←提出を求められた方のみ 詳細は、事前審査を通過された方に送付いたします「 <u>購入の手引き</u> 」をご確認ください。
21	領収書等について、詳細を教えてください。	市内販売店で対象家電を購入したことが証明できるもので、購入した製品、支払金額の内訳（クーポンやポイントの利用）が記載されたものです。（レシートの代用も可） 詳細は、事前審査を通過された方に送付いたします「 <u>購入の手引き</u> 」をご確認ください。
22	メーカー保証書に販売店の捺印は必要ですか？	必要ありません。ただし、購入者の住所・氏名、購入日を記載してください。（このメーカー保証書は、販売店等が独自で実施する保証とは別のものです。）
23	事前審査から補助金の交付まで、どのくらいの時間がかかりますか？	①事前審査：事前審査書の提出から、 概ね7日程度 で確認書を発送します。 ②交付申請：申請書兼請求書の提出から、 概ね10日程度 で決定通知を送付します。（振込日時※を記載）※振込には、14～20日程度いただきます ★注意事項：②については、設置完了後の申請であることをお間違えなく。 なお、各種期間については、書類の不備、あるいは申請・混雑状況により、多少前後する場合がありますのでご了承ください。
4	その他	
24	この補助事業は、先着or抽選ですか？	先着順です。そのため、事前審査期間（12/15～1/31）でも 予算に達した段階で終了 となる場合がございますので、お早めのお手続きをお勧めします。 なお、受付状況や予算の執行状況については、事業開始から2営業日ごとを目安に <u>市のHPにてお知らせ</u> させていただきます。