

利用者アンケート

アンケートの趣旨

西公民館は令和2年9月に西中学校体育館との複合化施設として、リニューアルオープンしました。

つきましては、2年が経過する中で、利用状況等について、今後の参考といたくアンケートを実施しますので、御協力をお願いします。

1 本日、利用した部屋と使用用途についてお答えください。

| 部屋名 | 使用用途 |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 集会室 A | <input type="checkbox"/> 会議（打ち合わせ、講演等） <input type="checkbox"/> 視聴覚（映画、ビデオ等の上映、音楽の視聴等） <input type="checkbox"/> 音楽（演奏、歌等） <input type="checkbox"/> その他（上記以外の利用） |
| <input type="checkbox"/> 集会室 B | <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> 調理（調理、調理後の試食） <input type="checkbox"/> 調理した後、試食しながら打ち合わせ等 <input type="checkbox"/> その他（上記以外の利用） |
| <input type="checkbox"/> 集会室 C | <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> その他（会議以外の利用） |
| <input type="checkbox"/> 集会室 D | <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> その他 上記利用時の利用形態は <input type="checkbox"/> フローリングでの利用（ <input type="checkbox"/> 全面 <input type="checkbox"/> 半面） <input type="checkbox"/> 畳での利用（ <input type="checkbox"/> 全面 <input type="checkbox"/> 半面） <input type="checkbox"/> フローリングと畳を同時利用 |
| <input type="checkbox"/> 多目的ホール | <input type="checkbox"/> 会議 <input type="checkbox"/> 講演会、集会 <input type="checkbox"/> スポーツ（卓球、テニス、ダンス、踊り等） <input type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> 図書室 | |

2 利用状況、利用頻度についてお伺いします。

| 利用状況 | 利用頻度 |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 今回初めての利用 | |
| <input type="checkbox"/> 定期的に利用 | <input type="checkbox"/> 毎週利用 <input type="checkbox"/> 月に1～2回利用 <input type="checkbox"/> 数か月に1回程度の利用 <input type="checkbox"/> 年に数回の利用 |
| <input type="checkbox"/> 不定期の利用 | <input type="checkbox"/> 年に1回ぐらいの利用 <input type="checkbox"/> その他（具体的に_____） |

3 現在の西公民館は、西中学校体育館と複合化するにあたり、旧西公民館にあった施設機能（調理室、視聴覚室、和室等）を集約しました。集約したことを知っていましたか？

- 知っていた 知らなかった

《裏面に続きます》

4 旧西公民館と現在の西公民館で、利用頻度に変化はありましたか？

増えた 減った 変わらない わからない

その理由：

5 今後も西公民館を利用しますか？

する しない どちらともいえない

その理由：

6 西公民館では、西中学校体育館と複合化したことで、(例)に記載した取組等を行っています。新型コロナウイルスが落ち着きましたら、さらに交流事業・協働事業等が増やしていきたいと考えています。

あなたが今後、学校や団体等との交流事業・協働事業等として望ましいと思うものがあれば、教えてください。

(例)

① 公民館まつりで、中学生が活動団体と一緒に従事したり、中学校の吹奏楽部が中学校体育館で演奏するほか、参加団体が中学校調理室で販売物を調理する。

② 夏休み期間中、図書室で中学生がボランティアを行う。

・

・

・

7 西公民館と西中学校体育館は同じ建物、あるいは隣接して、西中学校校舎がありますが、公民館を利用して、音(授業、部活など)が気になりましたか(学校側からみて、公民館施設利用時の音)。

気にならなかった 気になった どちらともいえない

気になった場合の理由：

8 同じく、公民館からみて、あるいは中学校からみて、防犯上など気になるようなことはありましたか。

ない あった わからない

あった場合の理由：

9 その他、気づいた点、気になる点がありますか？

(他にあった方が良くと思う設備はなんですか？)

・

・

10 アンケート記名者(今後の参考とさせていただきます)

(1) 利用形態

団体利用

(差しつかえなければ団体名の記載をお願いします：_____)

個人 (男性 女性)

(2) 年代(団体の場合は、主な活動している方の年代。あるいは所属している年代)

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

以上、ありがとうございました。

事務担当は、生涯学習課： 西公民館

電話 0463-84-2792： 0463-88-0003

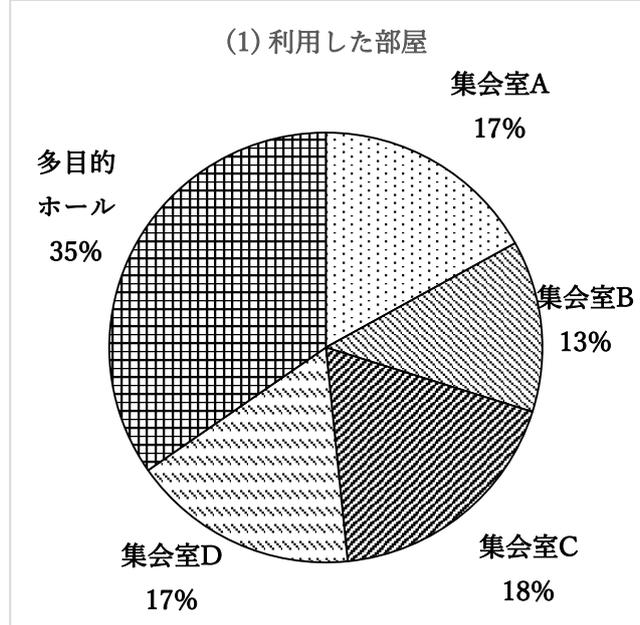
利用者アンケート集計結果（図書室以外）

アンケート期間 令和4年12月5日から令和5年1月20日
 アンケート回収数 116

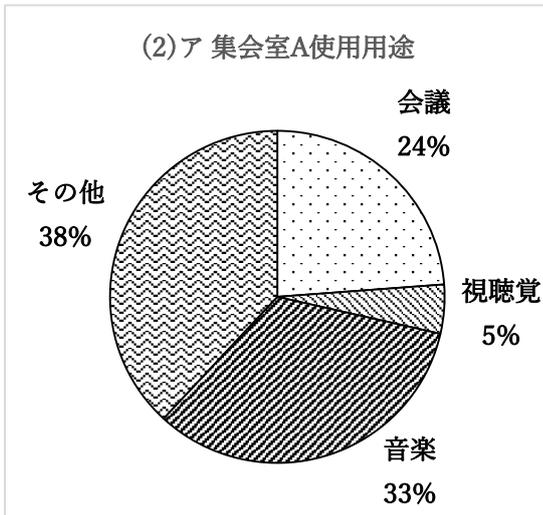
設問1 本日、利用した部屋と使用用途についてお答えください。

(1) 利用した部屋 回答数 124（複数回答）

| 項目 | 回答数 (%) |
|--------|-----------|
| 集会室A | 21 (16.9) |
| 集会室B | 16 (12.9) |
| 集会室C | 23 (18.5) |
| 集会室D | 21 (16.9) |
| 多目的ホール | 43 (34.7) |



(2) 各部屋の使用用途

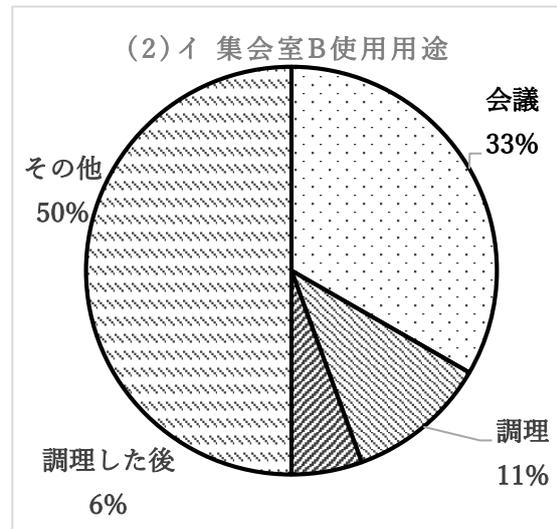


ア 集会室A 回答数 21

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|------|----------|
| 会議 | 5 (23.8) |
| 視聴覚 | 1 (4.8) |
| 音楽 | 7 (33.3) |
| その他 | 8 (39.1) |

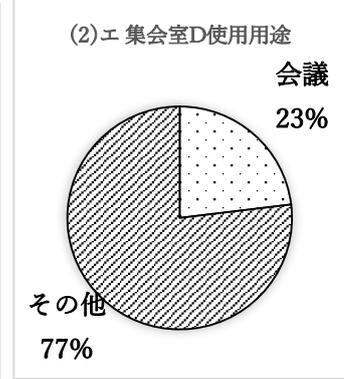
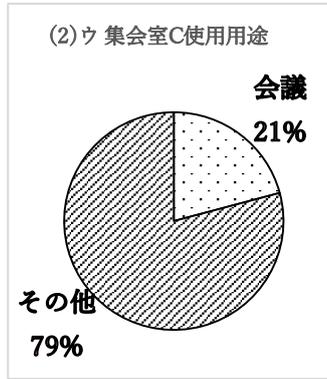
イ 集会室B 回答数 18

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|---------|----------|
| 会議 | 6 (33.3) |
| 調理 | 2 (11.1) |
| 調理後、試食等 | 1 (5.6) |
| その他 | 9 (50.0) |



ウ 集会室 C 回答数 24

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|------|-----------|
| 会議 | 5 (20.8) |
| その他 | 19 (79.2) |

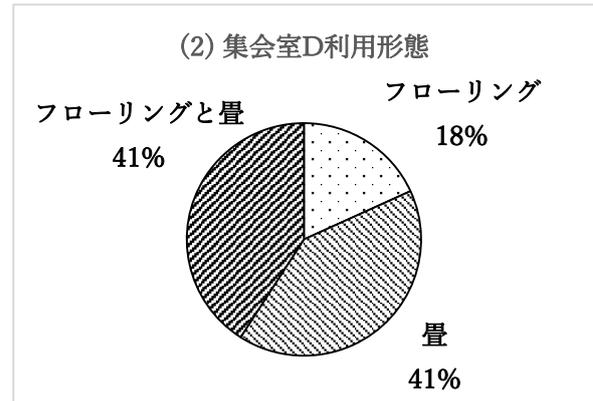


エ 集会室 D 回答数 13

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|------|-----------|
| 会議 | 3 (23.1) |
| その他 | 10 (76.9) |

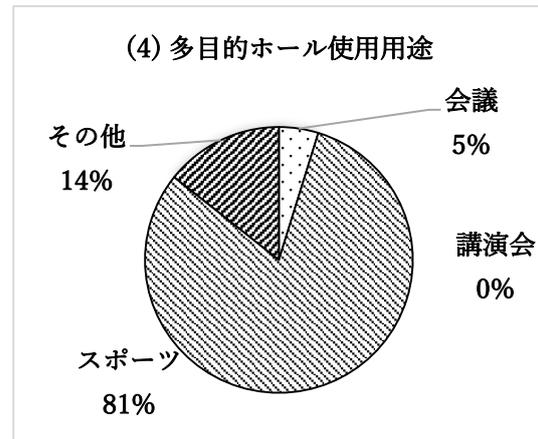
(3) 集会室 D の利用形態 回答数 22

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|--------|----------|
| フローリング | 4 (18.2) |
| 畳 | 9 (40.9) |
| 同時利用 | 9 (40.9) |



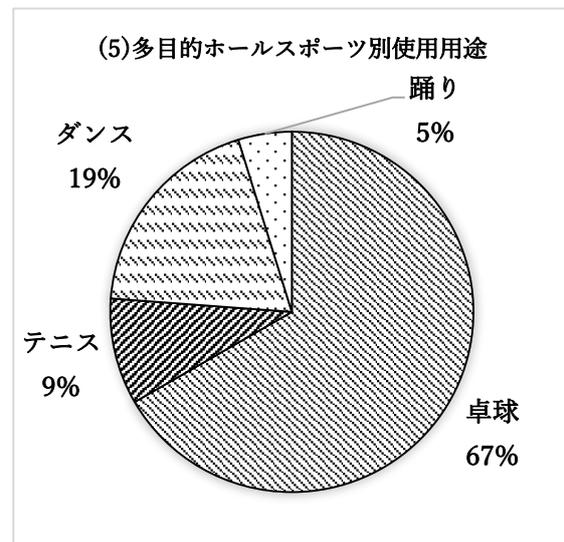
(4) 多目的ホールの使用用途 回答数 42

| 使用用途 | 回答数 (%) |
|--------|-----------|
| 会議 | 2 (4.8) |
| 講演会、集会 | 0 (0.0) |
| スポーツ | 34 (91.0) |
| その他 | 6 (14.3) |



(5) 多目的ホールのスポーツ別使用用途
回答数 21

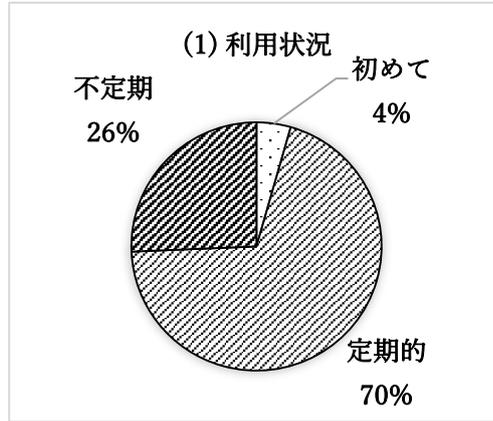
| 使用用途 | 回答数 (%) |
|------|-----------|
| 卓球 | 14 (66.7) |
| テニス | 2 (9.5) |
| ダンス | 4 (19.0) |
| 踊り | 1 (4.8) |



設問2 利用状況、利用頻度についてお伺いします。

(1) 利用状況 回答数 113

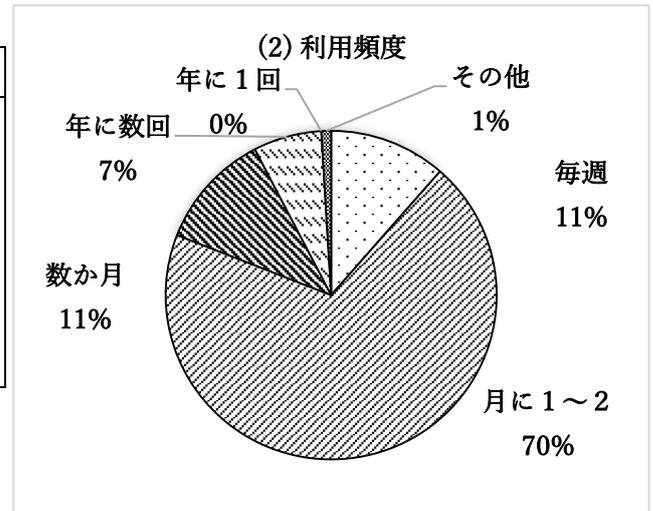
| 利用状況 | 回答数 (%) |
|----------|-----------|
| 今回初めての利用 | 5 (4.4) |
| 定期的に利用 | 79 (69.9) |
| 不定期の利用 | 29 (25.7) |



(2) 定期的若しくは不定期の利用における利用頻度

回答数 105

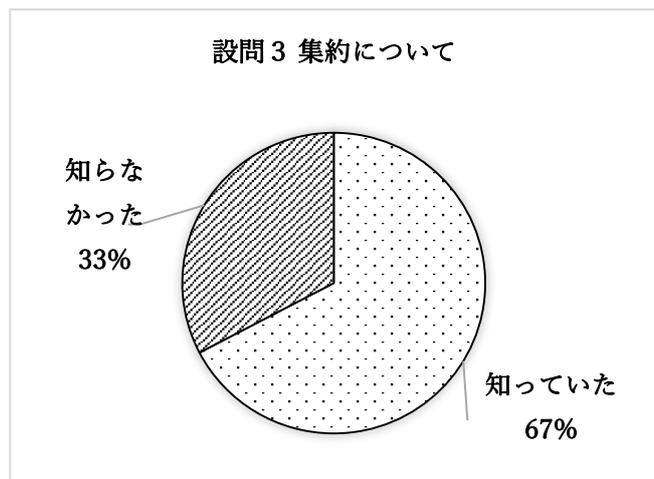
| 利用頻度 | 回答数 (%) |
|-------------|-----------|
| 毎週利用 | 12 (11.4) |
| 月に1~2回利用 | 73 (69.5) |
| 数か月に1回程度の利用 | 12 (11.4) |
| 年に数回の利用 | 7 (6.7) |
| 年に1回ぐらいの利用 | 0 (0.0) |
| その他 | 1 (1.0) |



その他 (具体的に・月に3回)

設問3 現在の西公民館は、西中学校体育館と複合化するにあたり、旧西公民館にあった施設機能(調理室、視聴覚室、和室等)を集約しました。集約したことを知っていましたか? 回答数 98

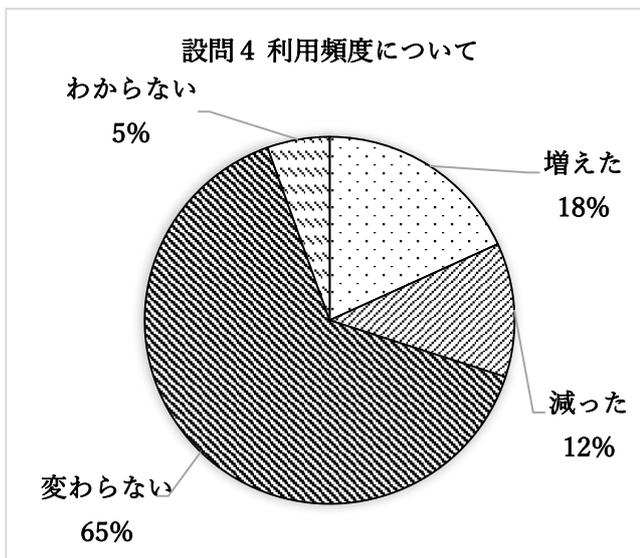
| 項目 | 回答数 (%) |
|--------|-----------|
| 知っていた | 66 (67.3) |
| 知らなかった | 32 (32.7) |



設問4 旧西公民館と現在の西公民館で、利用頻度に変化はありましたか？

回答数 110

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|-----------|
| 増えた | 20 (18.2) |
| 減った | 13 (11.8) |
| 変わらない | 71 (64.5) |
| わからない | 6 (5.5) |



設問項目の具体的な理由

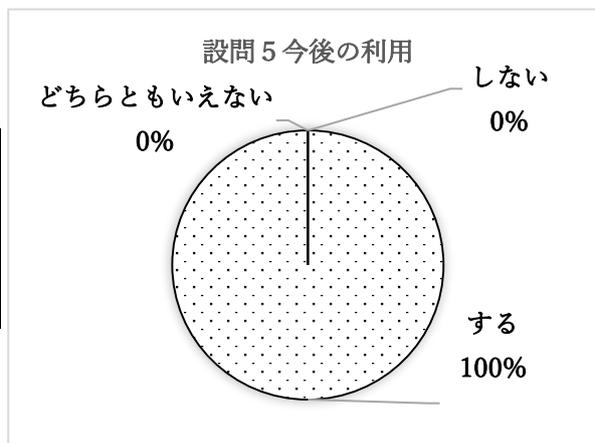
(増えた：7点、減った：3点、変わらない：2点、わからない：1点)

| | |
|-----------|--|
| 「増えた」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・本町公民館が予約しづらくなったため ・新しくなり、駐車がしやすい ・コロナで利用できる場所を探していたため ・防音室があるため ・床が綺麗なで利用しやすい ・新しくなり機能的 ・個人利用が多いため使いやすい ・多目的ホールの床が良くなった ・前は利用していなかったもので、利用してみたいと思った |
| 「減った」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・予約が取れない ・従来利用していた13時～17時の使用料が値上がりし、利用時間を13時～16時に短縮したことから利用時間が減った。 ・利用料金が上がったため ・前に比べると、部屋がせまいため |
| 「変わらない」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・(個人)卓球利用のため ・月4回と決めているため |
| 「わからない」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・旧西公民館の利用はしたことがないため |

設問5 今後も西公民館を利用しますか？

回答数 110

| 項目 | 回答数 (%) |
|-----------|-----------|
| する | 110 (100) |
| しない | 0 (0.0) |
| どちらともいえない | 0 (0.0) |



設問項目の具体的な理由（する：25点、しない、どちらともいえない：ともに0点）

| | |
|---------------|--|
| 「する」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・集まりやすい ・防音室があるため ・部屋の大きさが丁度良い ・明るくて使いやすい。 ・西囲碁のホームグラウンド ・立地の良さ、綺麗・交通の便、環境共に良い ・良い施設で職員の対応も良い ・会員の多くが西地区在籍のため ・新しくキレイだから、継続で利用したい ・会を継続していきたいから ・メンバーが西地区のため ・ほかに代替施設がないため ・サークル教室として継続利用していく ・駐車場があって、音響も使いやすい |
| 「しない」理由 | なし |
| 「どちらともいえない」理由 | なし |

設問6西公民館では、西中学校体育館と複合化したことで、(例)に記載した取組等を行っています。新型コロナウイルスが落ち着きましたら、さらに交流事業・協働事業等が増やしていきたいと考えています。

あなたが今後、学校や団体等との交流事業・協働事業等として望ましいと思うものがあれば、教えてください。

(例)

- ① 公民館まつりで、中学生が活動団体と一緒に従事したり、中学校の吹奏楽部が中学校体育館で演奏するほか、参加団体が中学校調理室で販売物を調理する。
- ② 夏休み期間中、図書室で中学生がボランティアを行う。

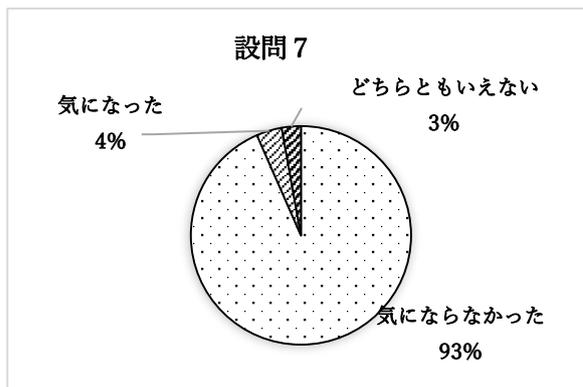
(13点)

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・合同開催のイベントを作り交流 ・中学生と一緒に演奏会ができれば良い ・和太鼓の文化を学生に伝え、経験をしてもらうイベントがあると良い ・公民館での諸活動の内各教科にあわせた活動を授業で紹介したら良い ・公民館まつりで中学生が出店する（焼きいもとか） ・中学校の設備を使わせていただけたらいいと思う ・俳句教室、あるいは俳句大会など ・曲松自治会との共同利用 ・中学生に笑いの体操を一緒にやる。PTA と共同でやる ・ニュースポーツを中学生にも広めたい ・例の①②の内容はよいと思う ・福祉ふれあいまつり等で中学生と共催できたら良い ・公民館まつりでの交流等があれば良い ・公民館と中学生が運動など、高齢者と一緒に行く ・若い人との交流は楽しみである ・チャレンジ THE ボランティアで市内小・中・高生ボランティア体験をしてもらっている |
|---|

設問7 西公民館と西中学校体育館は同じ建物、あるいは隣接して、西中学校校舎がありますが、公民館を利用して、音（授業、部活など）が気になりましたか（学校側からみて、公民館施設利用時の音）。

回答数 107

| 項目 | 回答数 (%) |
|-----------|------------|
| 気にならなかった | 100 (93.5) |
| 気になった | 4 (3.7) |
| どちらともいえない | 3 (2.8) |



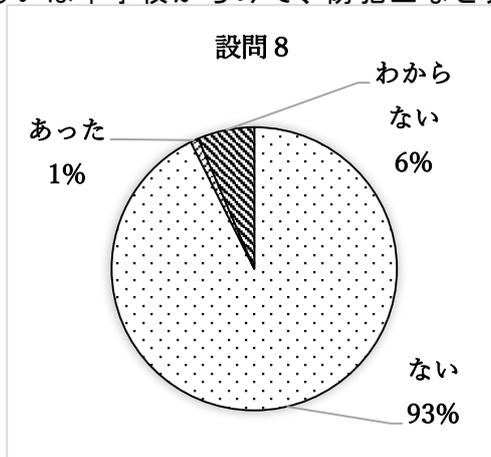
気になった具体的な理由（計3点）

- ・ 少しうるさい
- ・ (自分たちの動きとの) タイミングが合わなかった
- ・ 部活や教室、運動場の声

設問8 同じく、公民館からみて、あるいは中学校からみて、防犯上など気になるようなことはありましたか。

回答数 109

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|------------|
| ない | 101 (92.3) |
| あった | 1 (0.9) |
| わからない | 7 (6.4) |



設問9 その他、気づいた点、気になる点がありますか？

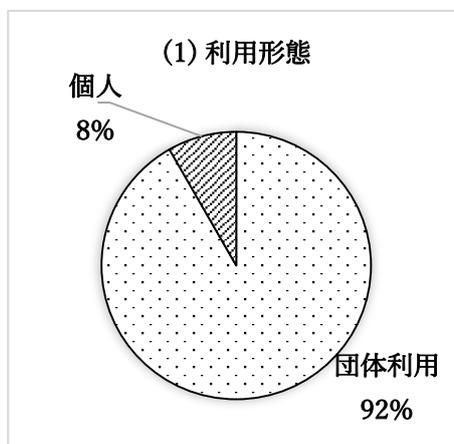
(他にあった方が良くと思う設備はなんですか？) (計16点)

- ・ 大河ドラマ「鎌倉殿の13人」のクイズはよかった。これからも是非やってほしい
- ・ 36名定員の集会室Dが和室と洋室が半分づつになっているので使いにくい
- ・ 卓球の利用時ネットの設置がスムーズにいかなく、時間がかかる時が多い
- ・ 調理台があと一つあれば良いと思う。大きな鍋があればいいと思った。茶碗のカゴがとても出しにくいので考えていただけると有り難い
- ・ 鏡に歪みがあるため新しくしてほしい
- ・ 舞台は大きい方が良い。鏡が設置してあった方が良かった
- ・ 鎌倉彫を彫る時テーブルが高いので力が入らない
- ・ 多目的ホールが少し狭く、天井も低いので、旧公民館の広さがあればと思う
- ・ その他で卓球のフェンスが数枚あると助かる
- ・ 卓球のネットが大変使いづらい
- ・ トイレに抗菌スプレーがないけど、便座が消毒されているのか
- ・ 子供たちが絵を描くので、創作活動室（洗い場）があると良かった
- ・ 畳が全面、常に敷いてあると良い（自分では重くてとても出せないのので）
- ・ 畳の集会室Dの部屋が使用しにくい。どの位、畳を使用してるのか？

設問 10 アンケート記名者

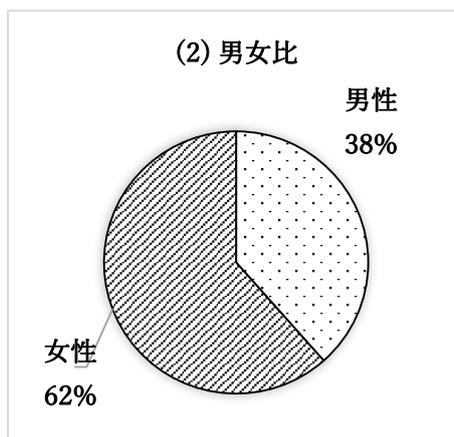
(1) 利用形態 回答数 109

| 項目 | 回答数 (%) |
|------|------------|
| 団体利用 | 100 (91.7) |
| 個人 | 9 (8.3) |



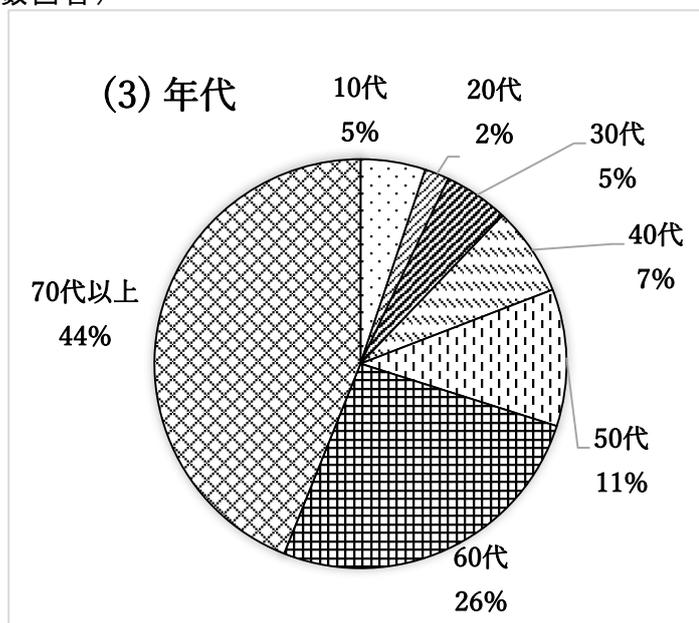
(2) 男女比 回答数 26

| 項目 | 回答数 (%) |
|----|-----------|
| 男性 | 10 (38.5) |
| 女性 | 16 (61.5) |



(3) 年代 回答数 157 (複数回答)

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|-----------|
| 10代 | 8 (5.1) |
| 20代 | 3 (1.9) |
| 30代 | 8 (5.1) |
| 40代 | 11 (7.0) |
| 50代 | 17 (10.8) |
| 60代 | 41 (26.1) |
| 70代以上 | 69 (43.9) |



※記名者に内、団体利用で記載のあった団体目一覧（78団体）

- ・ ソシアルダンスサークル ・ タケさんクラブ（卓球愛好会 セリカ）
- ・ 初卓 池田信之 ・ フリーウエスト ・ プレイバック '70
- ・ ダンスサークル ひまわり ・ 秦野混声合唱団 ・ 西囲碁クラブ
- ・ 西ちどり俳句会 ・ 複式体操すみれ ・ 秦野マンドリンクラブ
- ・ 秦野市ソフトボール協会 ・ 秦野盤上遊戯会 ・ 新婦人コーロジョイフル
- ・ はだの冒険倶楽部 ・ 西デジカメ写真クラブ ・ 秦野レクダンス ・ 秦野ふる里
- ・ 卓球 フリーズ ・ ジュリアン（卓球愛好会 セリカ） ・ 生活保護会（学習支援）
- ・ 秦野市北海道人会 ・ 丹沢アルプホルンクラブ ・ 笛吹きたちの休日
- ・ サークルタクトゥー ・ 弥生囲碁クラブ ・ 丹沢句会 ・ 昇空会（沖縄古武道）
- ・ チャオ ニーハオ ・ デジフォト秦野 ・ 西社協高齢者支援班 ・ 笑いの体操
- ・ らくらく水墨会 ・ トマトの会 ・ 沼代自治会連合会（サロンぬましろ）
- ・ あじさい七宝焼き ・ ute ・ フリーテニス愛好会 ・ さがみの会 ・ マーガレット
- ・ 書まほろば ・ 太極拳なでしこ会 ・ 新日本婦人の会 ・ スワン南が丘
- ・ コロポックル ・ STEP ・ コーラスゆきのした ・ 鎌倉彫桂友会 ・ 西体操会
- ・ グリーン社交ダンス ・ ミセス体操クラブ ・ HILUHILU ・ 秦野市青少年相談員
- ・ 大正琴 ・ 個人卓球 ・ こすも ・ シルバー人材センター ・ 彩の会
- ・ 星芒無形拳 ・ かもしか卓球 ・ 花ことば本町歌謡の会 ・ やまばと学園保護者会
- ・ 西上地区体育協会 ・ ゴクラブ集 ・ プチ・パレット北 ・ 土曜会 ・ Eri's Dance
- ・ 西の会 ・ ヨチヨチ卓球 ・ 渋沢新舞教室 ・ たちばな ・ いきいきカレッジ
- ・ アルプクラブ ・ なかよし手編みサークル ・ 花といっしょに
- ・ 個人卓球の高校生と中学生 ・ NPO 法人四十八瀬川自然村
- ・ 秦野市誘導赤十字奉仕団歩歩の会

利用者アンケート集計結果（図書室のみ）

アンケート期間 令和4年12月5日から令和5年1月20日
アンケート回収数 31

設問1 本日、利用した部屋と使用用途についてお答えください。

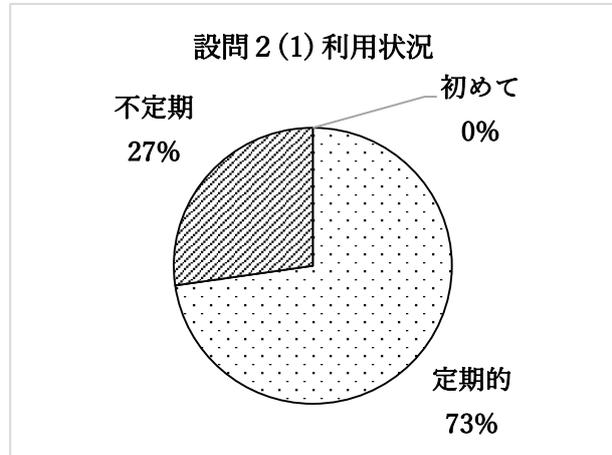
(1) 利用した部屋 回答数 31

| 項目 | 回答数 (%) |
|-----|------------|
| 図書室 | 31 (100.0) |

設問2 利用状況、利用頻度について

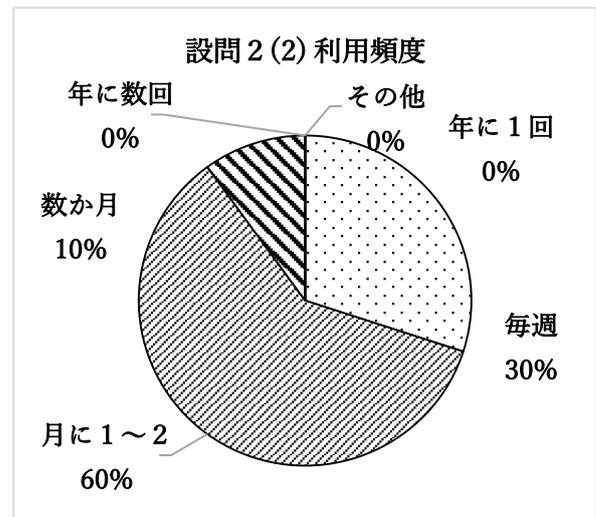
(1) 利用状況 回答数 33

| 利用状況 | 回答数 (%) |
|----------|-----------|
| 今回初めての利用 | 0 (0.0) |
| 定期的に利用 | 24 (72.7) |
| 不定期の利用 | 9 (27.3) |



(2) 利用頻度 回答数 30

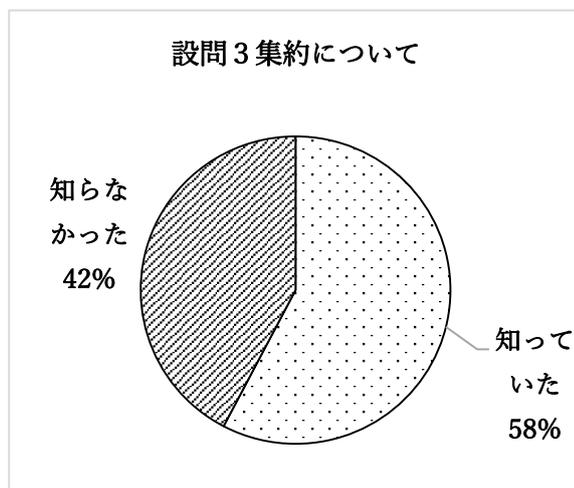
| 利用頻度 | 回答数 (%) |
|-------------|-----------|
| 毎週利用 | 9 (30.0) |
| 月に1～2回利用 | 18 (60.0) |
| 数か月に1回程度の利用 | 3 (10.0) |
| 年に数回の利用 | 0 (0.0) |
| 年に1回ぐらいの利用 | 0 (0.0) |
| その他 | 0 (0.0) |



設問3 集約を知っていたか？

回答数 26

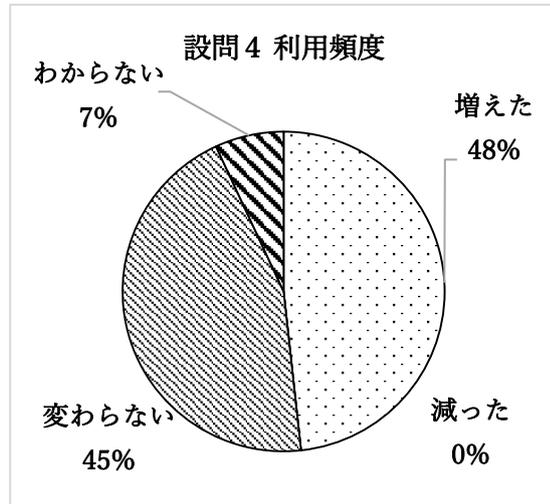
| 項目 | 回答数 (%) |
|--------|-----------|
| 知っていた | 15 (57.7) |
| 知らなかった | 11 (42.3) |



設問4 旧公民館と現公民館の利用頻度の変化について

回答数 29

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|-----------|
| 増えた | 14 (48.3) |
| 減った | 0 (0.0) |
| 変わらない | 13 (44.8) |
| わからない | 2 (6.9) |



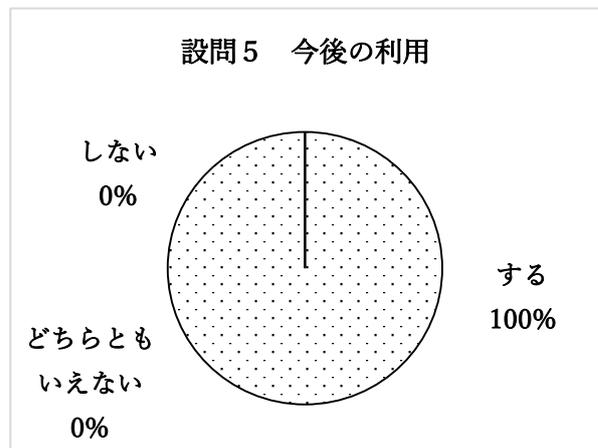
設問項目の具体的な理由

(増えた：11点、減った：0点、変わらない：0点、わからない：0点)

| | |
|-----------|---|
| 「増えた」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書が新しくなり読みたい本が増えたので利用する事が多くなった ・きれいになって本も探しやすくなった ・明るくなり利用しやすくなった ・図書室がきれいになり、利用する様になった ・引っ越してきたため ・明るくキレイで居心地が良い ・習い事をしているため ・駐車しやすい ・主に図書館利用ですが最近の本が沢山ありとても借りやすい ・図書の入替えが多く新しいものも増えた ・所蔵が増えたため |
| 「減った」理由 | なし |
| 「変わらない」理由 | なし |
| 「わからない」理由 | なし |

設問5 今後の利用 回答数 29

| 項目 | 回答数 (%) |
|-----------|----------|
| する | 29 (100) |
| しない | 0 (0.0) |
| どちらともいえない | 0 (0.0) |



設問項目の具体的な理由（する：10点、しない、どちらともいえない：ともに0点）

| | |
|---------------|---|
| 「する」理由 | <ul style="list-style-type: none"> ・本を借りるため ・欠かせないものになっている ・図書室利用、習い事（フラ）で利用 ・図書館を利用する ・図書室でゆっくり本を選べるので ・図書室で借りた本を受取るため ・図書室を利用したい ・雰囲気も対応も良く足が運んでしまう ・図書室があるため ・新しく快適であるため |
| 「しない」理由 | なし |
| 「どちらともいえない」理由 | なし |

設問6 西公民館では、西中学校体育館と複合化したことで、(例)に記載した取組等を行っています。新型感染症が落ち着きましたら、さらに交流事業・協働事業等が増やしていきたいと考えています。

あなたが今後、学校や団体等との交流事業・協働事業等として望ましいと思うものがあれば、教えてください。

(例)

- ① 公民館まつりで、中学生が活動団体と一緒に従事したり、中学校の吹奏楽部が中学校体育館で演奏するほか、参加団体が中学校調理室で販売物を調理する。
- ② 夏休み期間中、図書室で中学生がボランティアを行う。

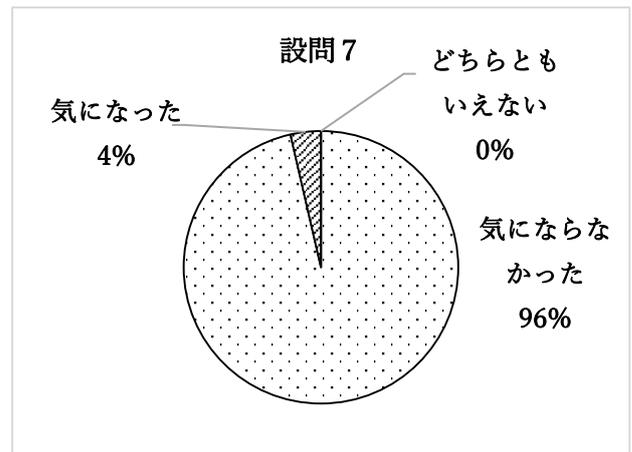
(8点)

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・西中で活動している団体主催による体験など ・幼稚園、小学校、中学校の行事交流、部活動見学会 ・共同の催し物は良い（おてまりなど） ・一般の人も体育館で活動が出来たら良い（家族でバスケをする…など） ・自習室として部屋を開放してほしい（こども館のように） ・何をしたら良いかわからないが、交流は大賛成 ・体育館で催し物 ・吹奏楽部の演奏 |
|---|

設問7 西公民館と西中学校体育館は同じ建物、あるいは隣接して、西中学校校舎がありますが、公民館を利用して、音（授業、部活など）が気になりましたか（学校側からみて、公民館施設利用時の音）。

回答数 28

| 項目 | 回答数 (%) |
|-----------|-----------|
| 気にならなかった | 27 (96.4) |
| 気になった | 1 (3.6) |
| どちらともいえない | 0 (0.0) |

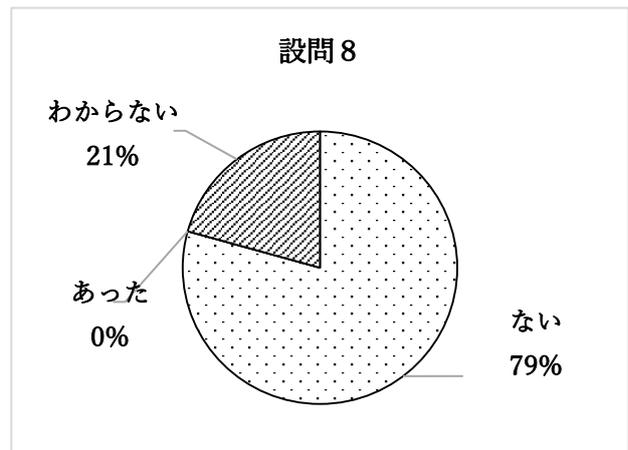


気になった具体的な理由（1点）

・子供が小学生なので、中学校の部活など興味がある

設問8 同じく、公民館からみて、あるいは中学校からみて、防犯上など気になるようなことはありましたか。 回答数 29

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|-----------|
| ない | 23 (79.3) |
| あった | 0 (0.0) |
| わからない | 6 (20.7) |



設問9 その他、気づいた点、気になる点がありますか？

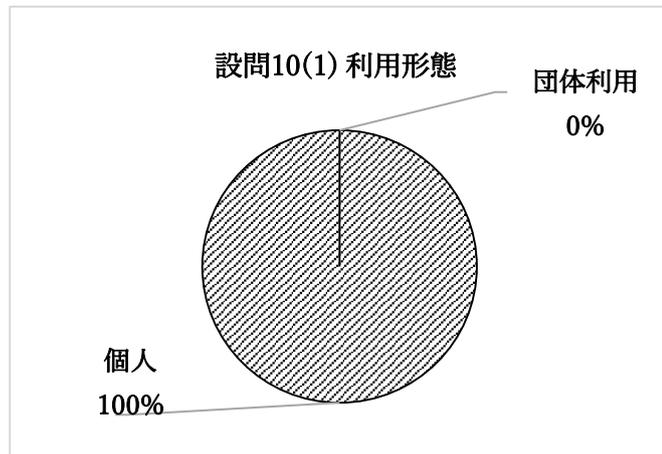
（他にあった方が良くと思う設備はなんですか？） （計16点）

- ・温水プール
- ・図書室があり凄く便利で毎週子供達と本を借りに来ている。子供も参加できる講座が多くあると、より良い
- ・室内プール
- ・堀川公民館にあるようなプレイルームが欲しい
- ・子供や親が自由に遊べるような、スペース、部屋がほしい

設問 10 アンケート記名者

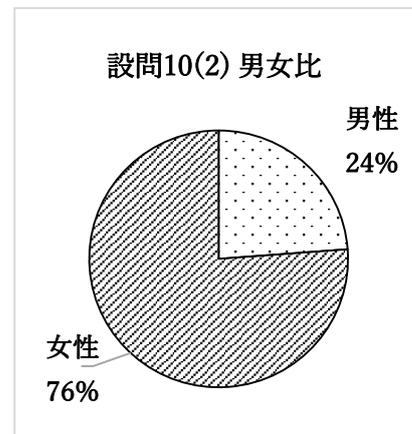
(1) 利用形態 回答数 27

| 項目 | 回答数 (%) |
|------|------------|
| 団体利用 | 0 (0.0) |
| 個人 | 27 (100.0) |



(2) 男女比 回答数 21

| 項目 | 回答数 (%) |
|----|-----------|
| 男性 | 5 (23.8) |
| 女性 | 16 (76.2) |



(3) 年代 回答数 28

| 項目 | 回答数 (%) |
|-------|-----------|
| 10代 | 0 (0.0) |
| 20代 | 0 (0.0) |
| 30代 | 2 (7.1) |
| 40代 | 10 (35.7) |
| 50代 | 6 (21.4) |
| 60代 | 3 (10.7) |
| 70代以上 | 7 (25.0) |

