## はだの行政サービス改革基本方針実行計画 進行管理シート

項目	5-2 事務事業の見直し	改革の柱	5 歳入・歳出面の改革		
概要(目指す	これまで以上に、施策・ 識を持って、歳出の節減 投入(インプット) ・職員の作業時間 (人件費) ・予算 など			な財政 ット) する	を図るとともに、コスト意 運営に努めます。 改革成果(アウトカム) 効果額目標を達成する ことで、行政需要に対応 できる財源を確保する

						指標								
			指標		R3	R4	R5	R6	R7	計				
		取組の進	<b>台中 ( 0 /  )</b>	目標	50%		70%		100%					
	活動		E19 ( /0)	実績	70%									
	指標	概要	「5-2.事務事業の見直しによる歳出改革」全取組内容の計画期間5年間における取組進捗状況を把握し、秦野市総合計画 (はだの2030プラン)の基本施策「適正かつ持続可能な行政経営の推進」における成果・活動量の指標とする。											
	成果 ※	効果額(	<del></del>	目標	42,596	30,897	82,112	347,830	99,548	602,983				
		※実績は、	年度終了後決算時に把握	実績										
	指標	概要	令和元年度実績と比較した場合の事業費等削減額を効果額とする。ただし、「5-2-8. 秦野市・伊勢原市消防指令業務の共同運用」については、単独整備する場合の事業費等と共同整備する場合の事業費等との比較を効果額とし、市全体の建設事業費の調整の中で、効果額を再試算し、目標効果額を修正する。											

	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)		
取組目標	を上げる。また、取組時期を前倒しにしたり、手法等を見直したり、より効果が上がる手段を検討する	を上げる。また、取組時期を前倒しにしたり、手法等を見直したり、より効果が上がる手段を検討する	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。また、取組時期を前倒しにしたり、手法等を見直したり、より効果が上がる手段を検討するなど、随時見直しを行いながら、積極的に取組みを進める。 ・歳出の節減に向けた新たな取組みを位置づけ、さらなる効果を上げる。	を上げる。また、取組時期を前倒しにしたり、手法 等を見直したり、より効果が上がる手段を検討する	を上げる。また、取組時期を前倒しにしたり、手法 等を見直したり、より効果が上がる手段を検討する		
活動実績	・歳出面の改革としての10項目のうち、前計画から引き続き大きく効果が見込まれる6項目は継続して取組内容として位置付け、ほか4項目は新規の取組内容とした。 ・全10項目の取組内容について、令和3年7月1日時点で、令和3年度に取組予定は全て着手できている。 ・特に、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症にも配慮しながら、土日開庁日の見直しや会議のペーパーレス化を進めた。						
成果実績	令和3年度に目標効果額を設定している8項目のうち、「5-2-1.介護保険事業特別会計繰出金の抑制」など4項目については、令和3年4月から実施を行い、目標通りの効果額が見込める。ほかの取組みについても、目標達成に向けて、令和3年度中の取組みを進めていく。						
	A:現状推進						
内部評価(結 果要因、次年 度課題等)	全10項目の取組内容について、令和3年度の取組予定は全て着手できており、予定どおりに取組みができている。また、令和3年度は計画初年度のため、次年度以降の取組の方向性・課題等はなかった。 引き続き、目標の達成を目指して、取組みを進めていくこと。						
外部評価							

	取組内容			令	口3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)
項目名	5-2-1. 介護保険事業 計繰出金の抑制	特別会	取組 目標	一般財源からの意	業を保健福祉事業とする 選出を削減し、紙おむつ? 家族の支援の継続をする	が必要な在	紙おむつ給付事業を保健福祉事業とすることにより、 一般財源からの歳出を削減し、紙おむつが必要な在 宅高齢者の介護家族の支援の継続をする。	紙おむつ給付事業を保健福祉事業とするこ 一般財源からの歳出を削減し、紙おむつが, 宅高齢者の介護家族の支援の継続をする。	必要な在	紙おむつ給付事業を保健福祉事業とすることにより、 一般財源からの歳出を削減し、紙おむつが必要な在 宅高齢者の介護家族の支援の継続をする。	紙おむつ給付事業を保健福祉事業とすることにより、 一般財源からの歳出を削減し、紙おむつが必要な在 宅高齢者の介護家族の支援の継続をする。
取組主管課	高齢介護課	u 4±	取組 内容 (活動)	紙おむつ給付事業を任意事業から保健福祉事業に 位置付け、実施した。		祉事業に	継続実施	継続実施		継続実施	継続実施
関係 計画等	新規	<b>*</b> 統	実績	令和3年4月から おむつ給付事業	第1号被保険者の保険料 を保健福祉事業として実	を財源に紙 施した。	;				
効果額	<u>目標</u> 8,2 実績	07 千円 0 千円	効 目	目標	1,300	千円	1,614 千円	1,679	千円	1,763 千円	1,851 千円
説明	地域支援事業(任意事業) 分(19.25%)の削減額		果 —	<b>実績</b>	0	千円	0 千円	·	千円	0 千円	0 千円
指標	目標 実績		10	目標							
説明			自己評価	A:計画	だおり						
概要 (目指 すもの)	紙おむつ給付事業を第 険者の保険料を財源と 福祉事業で実施するこ 紙おむつが必要な在宅 介護家族の支援を継続	ンた保健 ≤により、 高齢者の するととも	評価理由	ことにより、一般見標効果額を達成	紙おむつ給付を保健福祉 源(繰出金)の歳出が削できる見込み。	上事業とした 減でき、目					
	に、介護保険事業特別: 金を抑制します。	会計繰出	次年度 以降	A:継続st	<b>ミ施</b>						
その他 効果			次年度以 降の取組 の方向性 課題等	次年度以降も事	ぎを継続する。						
				^ -	0.5年年(0.001年年)		令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)
	·				D3年度(2021年度)	DV-L *		1 11 1 1 2 1 1 2 1	V-21- 2		
項目名	5_2_2 国民健康促除	事業特	取組目標	・国保財政の状況 財源確保の方策	は3年度(2021年度) や被保険者数の動向を こついて検討する。 点から事業の見直しを行		・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏財源確保の方策について検討する。		・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、財源確保の方策について検討する。	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、財源確保の方策について検討する。
項目名取組主管課	5-2-2. 国民健康保険	事業特	目標 取組 内容	・国保財政の状況 財源確保の方策 ・費用対効果の額 抑制を図る。	や被保険者数の動向を こついて検討する。 点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の	<b>近い、歳出の</b>	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。	い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。
	5-2-2. 国民健康保険 別会計繰出金の抑制		目標 取組	・国保財政の状況 財源確保の方策 ・費用対効果の額 抑制を図る。 ・徴収率の向上(	や被保険者数の動向を こついて検討する。 点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の	<b>近い、歳出の</b>	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強	い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ
取組主管課区分関係等	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制 国保年金課 □新規 ■ 4	<b>≭続</b>	目標 取内活動 実績	・国保財政の状況 財源確保の方策 ・費用対効果の権 抑制を図る。 ・徴収率の向上( ネリック医薬品の ・繰出金の対象で	や被保険者数の動向を こついて検討する。 点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の	示い、歳出の 強化、ジェ 人間ドック	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強	い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ
取組主管課区分関係	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制 国保年金課 □新規 ■ 4		日標取内容(活動)	・国保財政の状況 財源確保の方策 ・費用対効果の権 抑制を図る。 ・徴収率の向上( ネリック医薬品の ・繰出金の対象で 受診券の送付方	や被保険者数の動向を こついて検討する。 し点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の 吏用促進 ある保健事業において、	示い、歳出の 強化、ジェ 人間ドック	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ
取組主管課区分関係等	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制 国保年金課	継続 45 千円 0 千円 額+ジェネリッ	日 取内活 実 効果額	・国保財政の状況財源確保の方策・費用対効果の権抑制を図る。 ・徴収率の向上(ネリック医薬品の・機出金の対象で受診券の送付方を図った。	や被保険者数の動向を こついて検討する。 し点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の 吏用促進 ある保健事業において、 去の見直しを行い、郵送	強化、ジェ 人間ドック 科等の削減	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進
取組主管区分関係等	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制 国保年金課  □新規  ■編  ■編  ■編  ■編  ■編  ■編  ■編  ■編  ■編  ■	継続 45 千円 0 千円 額+ジェネリッ	目 取内活 実 効果額 指揮	・国保財政の状況 財源確保の方策 ・費用対効果の権 抑制を図る。 ・徴収率の向上( ネリック医薬品の ・繰出金の対象で 受診券の送付方 を図った。	や被保険者数の動向を こついて検討する。 し点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の 吏用促進 ある保健事業において、 去の見直しを行い、郵送	示い、歳出の 強化、ジェ 人間ドック 科等の削減 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 38,111 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の 金化、ジェ 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 54,421 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 65,687 千円
取組主管器区分関側の一次の関連を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を対象を	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制 国保年金課  □新規  ■新規  □新規  □標  233,9  実績  □セプト点検の強化における効果 ク医薬品の使用促進における効果 目標	継続 45 千円 0 千円 額+ジェネリッ	目     取内活     実     効果額     指標     自	・国保財政の状況財別の確保の方策・費用対効果の循抑制を図る。 ・徴収率の向上(ネリック医薬品の・繰出金の対象で受診券の送付方を図った。	や被保険者数の動向を こついて検討する。 し点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の 使用促進 ある保健事業において、 去の見直しを行い、郵送 32,723	示い、歳出の 強化、ジェ 人間ドック 科等の削減 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 38,111 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の 金化、ジェ 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 54,421 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 65,687 千円
取主     区     関計     効     説     指     説     概目       組課     分     係等     額     明     標     明	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制国保年金課  「新規  「新規  「新規  「大きないないでは、15 では、15 で	#続 45 千円 円 領籍額 ジェでの費 さいで 費 さい で まっしゅ かい	目 取内活 実 効果額 指標	・国保財政の状況 ・関係確保の方策 ・費用対効果の ・費用対効果の ・徴収率のある。 ・後収率の薬品の ・後収率の必送付方 を図った。 ・標温をの送付方 を図った。	や被保険者数の動向を こついて検討する。 し点から事業の見直しを行 国保税)、レセプト点検の 使用促進 ある保健事業において、 去の見直しを行い、郵送 32,723	張出の 強化、ジェ 人間ドック 科等の削減 千円 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進  38,111 千円 0 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の 金化、ジェ 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 54,421 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 65,687 千円
取主     区     関計     効     説     指     説     概目       組課     分     係等     額     明     標     明	5-2-2. 国民健康保険別会計繰出金の抑制国保年金課  「新規  「新規  「大きないない」を表現します。  「大きないないである。  「大きないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	生続     45     0     6     45     <	目     取内活     実     効果額     指標     自評     評価	・国保財政の状況 ・費用対効果の ・費用対効果の ・機収率の向上( ネリック医薬品の ・繰出金の送付方 を図った。 ・標準 ・標準 ・機出金のが表する。 ・機は、 ・機は、 ・機は、 ・機は、 ・機は、 ・機は、 ・機は、 ・機は、	や被保険者数の動向をこついて検討する。 したから事業の見直しを行った。 国保税)、レセプト点検の使用促進 ある保健事業において、まの見直しを行い、郵送 32,723 0  ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	示い、歳出の 強化、ジェ 人間ドック 科等の削減 千円 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進  38,111 千円 0 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強 ネリック医薬品の使用促進	い、歳出の 金化、ジェ 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 54,421 千円	・国保財政の状況や被保険者数の動向を踏まえて、 財源確保の方策について検討する。 ・費用対効果の観点から事業の見直しを行い、歳出の 抑制を図る。 ・徴収率の向上(国保税)、レセプト点検の強化、ジェ ネリック医薬品の使用促進 65,687 千円

	取糸	且内容			令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)			令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-3. 再任用	職員の活用	取組目標	再任	用職員の活用による正規職員の適正配置	ł	再任用職員の活用による正規職員の適正的	配置	再任	壬用職員の活用による正規職員の適正配	己置	再任用職員の活用による正規職員の適正配置	再任用職員の活用による正規職員の適正的	配置
取組 主管課 区分	行政経営課、 一 一 □ 計規	人事課	取組 内容	②再	織・執行体制副市長ヒアリングの実施 任用職員及び退職予定者への希望部署等 認及び配置調整	等の意	①組織・執行体制副市長ヒアリングの実施 ②再任用職員及び退職予定者への希望部 向確認及び配置調整	『署等の意	意 ②再	組織・執行体制副市長ヒアリングの実施 再任用職員及び退職予定者への希望部 確認及び配置調整	署等の意	①組織・執行体制副市長ヒアリングの実施 ②再任用職員及び退職予定者への希望部署等の意 向確認及び配置調整	①組織・執行体制副市長ヒアリングの実施 ②再任用職員及び退職予定者への希望部 向確認及び配置調整	
関係計画等	一种形成	<u> </u>	実績	月19	織・執行体制副市長ヒアリングの実施(令和日、27日、28日、29日、部等別に実施) 任用職員及び退職予定者への希望部署等									
効果額	目標	84,841 千円			認及び配置調整予定	·	22.000	- T III					24.000	<b>7</b> E
 説明	実績 再任用職員数(令和2	0 千円 年度比較増分)×(正規職	- 果 ├-	目標 実績	·	f円 f円	23,698	千円         千円		9,144	千円       千円	17,515 千円 0 千円	31,209	千円     千円
	員人件費-再任用職 <b>目標</b>	70 人		目標		人	66	人		57	人	61 人	70	人
指標 	実績	57 人	標	実績	57	人	0	人		0	人	0 人	0	人
説明	再任用職員数(フ	ルタイム、短時間)	自己評価	Α	: 計画どおり									
概要 (目指 すもの)	定数とみなす配で、行政経験や 有する再任用職	三規職員と同様に 置を拡大すること 培われた知識を 議員の活用を含め 制の最適化を推		組織の人	・執行体制副市長ヒアリングを実施し、各音員等要望を把握した。この結果を踏まえ、用職員及び退職予定者への希望部署等の認し、職員の経験等を生かした配置に努め	今後、 の意向								
	※ 計画期間中に定年 令の改正が行われた: いて見直しを行う必要	引上げに関する関係法 易合には、取組内容につ があります。	次年原 以降		: 一部見直し									
その他効果	に伴う行政ニース	超高齢社会の進行 ・の複雑・多様化に 行体制が構築でき	次年度以降の取組 の方向性 課題等	且 げられ 主・もに、	5年度から、定年年齢が2年ごとに1歳ずつ れるため、本取組における試算の見直しを 定年延長の職員を含めた職員定数の適」 いて検討が必要となる。	行うとと								
		且内容			令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)			令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-4. ペーパ 【はだのICT活 部再掲】	ーレス化の推進 用推進計画ー	取組目標	を開か けた記 化、	ーパーレス会議の開始、②令和5年1月か 始する文書管理システム(電子決裁)の導 調整等、③電子メールを使用したペーパー Dタブレット端末等の運用	入に向 ーレス	④タブレット端末等の運用	ペーレス化	ヒ、運用 ブレ	ペーパーレス会議の実施、②文書管理シ 用、③電子メールを使用したペーパーレン ソント端末等の運用	/ステムの ス化、④タ	①ペーパーレス会議の実施、②文書管理システムの 運用、③電子メールを使用したペーパーレス化、④タ ブレット端末等の運用	①ペーパーレス会議の実施、②文書管理ジ 運用、③電子メールを使用したペーパーレ ブレット端末等の運用	
取組 主管課	課、文書法制課、地域共生	推進課) T	取組 内容	策部: テム( のメー 大会	長調整会議のペーパーレス化、②文書管 電子決裁)の導入に向けた調整等、③関・ ールアドレス帳を作成し、メールを送付(社: の表彰の関係団体への推薦依頼)、④4月	理シス 係団体 会福祉   タブ	①政策部長調整会議、部長会議、政策会認定、議員連絡会のペーパーレス化、②文書テムの運用開始、③関係各課へ関係団体の加についての調査を依頼し、メールアドレスしたうえでメールを送付(社会福祉大会)、	音管理シス の変更や ス帳を精査	ス ①政 定。 定、 定 、 定 、 記 主 、 記	議員連絡会、議会答弁書のペーパーレ 書管理システムの運用、③同左、④局内の	ス化、② の事前打	①政策部長調整会議、部長会議、政策会議、議案査定、議員連絡会、議会答弁書のペーパーレス化、② 文書管理システムの運用、③同左、④局内の事前打ち合わせをペーパーレスで実施等(議会局)	①政策部長調整会議、部長会議、政策会認定、議員連絡会、議会答弁書のペーパーレ文書管理システムの運用、③同左、④局内ち合わせをペーパーレスで実施等(議会局	レス化、② 1の事前打
関係	■新規 はだのICT活	│────────────────────────────────────	 - 実績	①4月 内周9	端末の操作研修会開催等(議会局) 政策部長調整会議のペーパーレス化、6月手順 31、7月部長会議のペーパーレス開始、②運用: やシステムの調整を進める、③関係団体のアドレ	順書の庁 方法の	反省会のペーパーレス化等(議会局)							
計画等	目標	25,523 千円	-	の推薦	、、メールを送付(社会福祉大会の表彰の関係[ 専依頼)、④研修会の開催により活用が進み、代 義会運営委員会等で、7割がペーパーレス化で	大表者会								
効果額	実績	0 千円		目標		f円	18,694	千円		△ 2,058	千円	△ 2,058 千円	△ 2,058	千円
説明	ペーパーレス化に 和元年度からの	上伴う事業費等の令 域分	報 額	実績	0 7	千円	0	千円		0	千円	0 千円	0	千円
指標	目標	48 万枚	10	目標	3 7			万枚			万枚	48 万枚		万枚
= # 00	実績 ペーパーレス化に	0 万枚 (単う紙の使用量削		実績	<b>0</b> 万	5枚	0	万枚		0	万枚	0 万枚	0	万枚
説明	減枚数		評価		:計画どおり	DIR.								
概要 (目指 すもの)	び電子決裁機能 内会議の原則ペー て運用ルールのな WEB会議システ ること、通知等を	で書管理システム及を稼働すること、庁ーパーレスに向け 食計を進めること、庁の計を進めること、 が計を進めることが があるにまして が送から電子メール は組みを行い、ペー	評価 理由	目標 に始め 作成 ナの 取組	度当初の取組目標を全て達成し、次年度 であった部長会議のペーパーレス化を10, める、②先行導入市から収集した情報を参 した運用方針案や文書の電子化に必要な 配置計画案を作成し、WGで協議している 目標を達成する	月以降 参考に はスキャ								
		し、業務の効率化	次年月 以降		:継続実施									
その他 効果			次年度以降の取組 の方向性 課題等	対、② 耐、② の内容 な議員 ペーノ	度と同様に取り組むほか、①タッチペン等の導力)庁内での意見照会やPTでの協議を踏まえ、運 学を決定と方針の徹底、④タブレット端末の操作 員へ個別にサポートする等(議会局)に取り組む ペレス会議を推進しているが、個別に紙の資料な がケースがある。	<ul><li>■用方針</li><li>申が不安</li><li>。なお、</li></ul>								

	取糸	且内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-5. 窓口の (窓口サービス		取組目標	<b>1</b> 源を	要な窓口サービスの提供を維持しながら限られた東 と有効に活用できるよう、費用対効果を考慮した窓 重営を行う。			必要な窓口サービスの提供を維持しながら 源を有効に活用できるよう、費用対効果を 口運営を行う。	。限られた財 考慮した窓	必要な窓口サービスの提供を維持しながら限られた財源を有効に活用できるよう、費用対効果を考慮した窓口運営を行う。	必要な窓口サービスの提供を維持しながら限られた財源を有効に活用できるよう、費用対効果を考慮した窓口運営を行う。	
取組 主管課	行政経営課、	1	取組 内容	<b>・コン</b>	日開庁等の見直し(R3.1~) ンビニ交付サービスの利用促進及び利用状況等に いての評価・分析	・コンビニ交付サービスの利用促進及び利月 ついての評価・分析	用状況等に	・コンビニ交付サービスの利用促進及び利 ついての評価・分析	用状況等に	・評価・分析結果を基に各連絡所の運営方針の決定 ・コンビニ交付の交付状況をみながら連絡所について 見直しを検討	・決定した運用方針に基づく取組の実施	
区分 関係 計画等	■新規	<b>□継続</b>	実績	令和 第4 た。	13年1月4日から土日開庁を原則月2回(第2土曜日及び 日曜日)とすることで、光熱水費等経費の削減につなげ また、駅・公民館連絡所で証明書が毎日取得できるよう り、窓口取扱時間も統一されたため、分かりやすくなり、 とサービスの向上につながった。さらに、1月29日から、マ	,						
効果額	目標	17,185 千円		イナ	ンバーカードを利用したコンビニ交付サービスが始まり、 13年6月実績で879人、1,067件の利用があり、利用は増 傾向にある。							
	実績	0 千円	効果	目標	3,437 千円	3,437	千円	3,437	千円	3,437 千円	3,437 千円	
説明	熱水費、人件費等の令利	所開庁時間見直しによる光 ロ元年度からの減分	額	実績	0 千円	0	千円	0	千円	0 千円	0 千円	
指標	実績		指 標	目標 実績								
説明	◇和2年度から	ᆂᄆᇸᆮᄑᄯᄞ	自己評価	A	:計画どおり							
概要	連絡所の取扱いほ 運用を完全実施で 年度までに、令和 た各種証明書のこ スの利用状況等 析を行い、公民館	けるとともに、令和7 3年1月から開始し コンビニ交付サービ こついての評価・分 ・・駅連絡所等での	評価理由	令和 間の 題な	13年度から、土日開庁日及び駅連絡所の取扱時 D見直し後の運用を完全実施し、現在のところ、問よく運用できている。							
	しながら、運営内 サービスの適正(	ごスのニーズを把握 容見直しを行い、 こに向けた取組みを	次年.		:継続実施							
効果	の多い平日の窓口	日の窓口サービス	次年度 降の取締 の方向 課題等	組引き	を続き土日開庁を実施していくとともに、コンビニ交 ナービスの利用促進を図っていく。							
	取糸	且内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)		令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-6. 児童館 直し	開館時間の見	取組目標		こ移行している半日館を検証し、翌年度に移行する 賃館の利用者、自治会などへの説明・周知を図る。	既に移行している半日館を検証し、翌年度 へ移行する児童館の利用者、自治会への記 う。	に半日館 说明を行	既に移行している半日館を検証し、翌年度 へ移行する児童館の利用者、自治会への う。		既に移行している半日館を検証し、翌年度に半日館 へ移行する児童館の利用者、自治会への説明を行 う。	既に移行している半日館を検証し、翌年度に半日館 へ移行する児童館の利用者、自治会への説明を行 う。	
取組主管課	こども育成課		取組 内容	* 1	日館の検証 用者、自治会の意見聴取及び説明	<ul><li>・利用者、自治会の意見聴取及び説明 その後、順次移行</li></ul>		<ul><li>・利用者、自治会の意見聴取及び説明 その後、順次移行</li></ul>		<ul><li>・利用者、自治会の意見聴取及び説明 その後、順次移行</li></ul>	・利用者、自治会の意見聴取及び説明 その後、順次移行	
区分	■新規	□継続	\/L		ᄀᅅᆟᄼᄼᅅᄼᄼᇬᆀᇚᆎᅝᆂᅟᄝᅜᇊᅜᅜᄊᄽᄼᄜᅶᄼᅟᄁ							
関係 計画等	基本計画	置計画 第2期	実績	日館・翌	日館(10館)の利用実績、関係団体等を踏まえ、半 官へ移行した際の影響等について整理した。 年度に半日館へ移行する児童館を選定し、利用 自治会などへの説明・周知を図っていく。							
効果額	目標	14,715 千円				1 471	<b>√</b> m	0.049	<b>7</b> Ⅲ	4.41F TI	5.000 TIII	
 説明	実績開館時間見直し	0 千円	┩果┝	目標	0 千円 0 千円	1,471	千円 千円	2,943	千円     千円	4,415 千円 0 千円	5,886 千円 0 千円	
指標	元年度からの減分 目標	4 館		目標	0 館	1	館	1	館	1 館	1 fi	
	実績	0 館		実績	0 館	0	館	0	館	0 館	0 館	
説明	半日館への移行	数 	自己評価	A	:計画どおり							
(目指	ては、開館時間 移行しており、即 した6館の検証	のうち6館につい を1日から半日に 既に半日館に移行 、利用者や自治会 ・行い、末広ふれ 由松児童センター	埋田	<b>今後</b> など	日館移行に伴う各館の影響等について整理した。 後は半日館の選定を行うとともに、利用者、自治会 、への説明・周知を図っていく。							
	を除く残りの10時間の見直しを	朗につい ( ) 開貼	次年.	度 A	:継続実施							
 その他 効果			次年度 降の取締 の方向 課題等	<b>組</b> 各年 <b>性・</b> 極的	F度1館ずつを目標にしつつも、時宜を捉えて、積 りに半日館への移行を進めていく。							

	取	組内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)
項目名	5-2-7. 補助金	 き等の見直し	取組目標	l 令和	ロ4年度の補助金等見直しに向けた調整	補助金等見直しの評価を実施し、次年度以降の見直しにつなげる	補助金等見直しに向けた調整	補助金等見直しに向けた調整	補助金等見直しに向けた調整
取組 主管課	行政経営課、	財政課	取組 内容	見 見	近し状況等を各課等へ照会、特定の補助金事業に 、収支報告書の提出及びヒアリングを実施	補助金等の見直しについて全体的な評価を実施	見直し状況等を各課等へ照会、特定の補助金事業に 対し、収支報告書の提出及びヒアリングを実施	見直し状況等を各課等へ照会、特定の補助金事業に 対し、収支報告書の提出及びヒアリングを実施	見直し状況等を各課等へ照会、特定の補助金事業に 対し、収支報告書の提出及びヒアリングを実施
区分	□新規	継続	(712)		カ金の見直し方針に係るヒアリングを実施(令和3年				
関係 計画等			実績	6月 施)	30日、7月1日、7月2日、39補助金等に対して実 し、実施結果を踏まえ、担当課で、今後の方向性				
効果額	目標	7,240 千円			·検討し、次年度以降の予算や取組へ反映してい 定。 -				
	実績	0 千円 頃の令和元年度からの減	- 果 ├-	目標	0 千円	1,060 千円	2,060 千円	2,060 千円	2,060 千円
説明	分			実績	0 千円	0 千円	0 千円	0 千円	0 千円
指標	目標 実績	95 件 	12	目標 実績	0 件	20 件 0 件	20 件 0 件	25 件 0 件	30 件 0 件
説明	見直しを行った神	———————— 甫助金等件数	自己評価	, ,	 :計画どおり				
	月策定)に沿って	ン方針」(令和元年11 、補助金等の必要 分に検証し、定期的 行います。	評価評価理由	予算 等 <i>の</i> 力	E通りヒアリングを実施し、担当課とともに、補助金 D必要性、公益性、効果等を把握し、課題等見直し 可向性を確認した。これを踏まえ、担当課で、具体 は見直しの方向性や取組について検討しているとこ				
, 6,			次年原 以降		:継続実施				
その他効果		を行うことで、社会情 応し、真に必要なも  効果的な補助・支援			ロ3年度にヒアリングを実施しなかった補助金等に いて、次年度以降、順次、ヒアリングを行い、見直し もめていく。				
	取	組内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)
項目名	5-2-8. 秦野市 指令業務のま	ī·伊勢原市消防 共同運用【再掲】	取組目標	l 令和	ロ7年度の共同運用開始に向けた準備	令和7年度の共同運用開始に向けた準備	令和7年度の共同運用開始に向けた準備	令和7年度の共同運用開始に向けた準備	共同運用開始
取組 主管課	情報指令課、	消防総務課	取組 内容	l E 1)	4月 : 設計業務安託契利 10月 : 工事予算算定 12月 : 各種設計図面等完成	・共同消防指令センター庁舎施工 8月: 共同消防指令センター建設工事着手 ・消防指令システム消防救急無線設備基本・実施設計	<ul><li>・共同消防指令センター庁舎完成</li><li>9月 : 共同消防指令センター庁舎建設工事完了</li><li>・消防指令システム消防救急無線設備施工</li></ul>	・消防指令システム消防救急無線設備完成 ・消防総合指令システム導入後、 什器等設置	既存庁舎、旧指令室等 改修工事
区分	■新規	□継続			和4年 2月 : 設計書完成後、設計委託完了 和3年4月に設計業務委託契約を締結し、基本実				
関係 計画等			実績	施i ·令	設計に関わる設備構造等の検討・設計を実施 和4年2月の設計書提出後、設計委託完了予定 5全体の建設事業費の調整の中で、効果額を再試				
効果額	目標	211,327 千円			、目標効果額を修正する。				
	実績	0 千円 合の事業費等と共同	果一	目標	△ 11,142 千円	△ 57,188 千円	21,904 千円	266,277 千円	△ 8,524 千円
説明	整備する場合の	事業費等の比較	蝕	実績	0 千円	0 千円	0 千円	0 千円	0 千円
指標	目標 実績		111	目標 実績					
 説明	2012		自己	, ,	▲ :計画どおり				
		東市の両市それぞ センターで消防指	評価	i /					
概要(目指	令業務を行って 年4月から、17 ンターで共同選 で、消防力の気	いますが、令和7 か所の消防指令セ 週用を開始すること か率的な運用によ			面どおり進行していることから、目標達成見込みで 。				
	用や運用開始	くの向上、整備費 後のランニングコ 置人員の削減を	次年原 以降	度 A	:継続実施				
その他	両市の災害情		次年度以降の取組 の方向性 課題等	且 に、 生・線型	司消防指令センターの庁舎建設に着手するととも 消防総合指令システム及び消防救急デジタル無 を備に関わる調達支援(実施設計業務)及び施工 里業務委託(3年契約)の契約締結	令和5年9月から消防総合指令システム及び消防救急 デジタル無線整備の着手	令和7年3月、消防総合指令システム及び消防救急デジタル無線整備の完了	令和7年4月1日から共同消防指令センター運用開始	共同消防指令センター運用

	取組	内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度	(2022年度)		令和5年度(2023年度	Ę)	令和6年度(2024年度)		令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-9. 国民健原 点検の強化【特		取組目標		効果的な点検方法について他市事例等を参ぶ し、実施する。	・より効果的な点検方法に 検討し、実施する。	ついて他市事例	等を参考に	・より効果的な点検方法について他市事 検討し、実施する。	事例等を参考し	・より効果的な点検方法について他市事例 検討し、実施する。	等を参考に	・より効果的な点検方法について他市事例等を参 検討し、実施する。	済に
取組 主管課	国保年金課		取組 内容	라다	点検、内容点検、実務担当者研修の実施、制 による過誤審査	度 資格点検、内容点検、実務 改正による過誤審査	<b>务担当者研修の</b> 第	実施、制度	資格点検、内容点検、実務担当者研修 改正による過誤審査	その実施、制度	資格点検、内容点検、実務担当者研修の 改正による過誤審査	実施、制度	資格点検、内容点検、実務担当者研修の実施、制 改正による過誤審査	制度
関係計画等	□新規	継続	実績		プト点検を継続しつつ、現状の点検方法につ	<i>\</i>								
	目標	110,499 千円		て分	折を行う。									
効果額	実績	0 千円	効果	目標	22,197 千円		22,800	千円	22,42	8 千円	21,885	千円	21,189 千円	円
説明	一人当たり点検効: 数×1/2(国県補助	果額×被保険者 ]分)		実績	0 千円		0	千円		0 千円	0	千円	0 千月	円
指標	目標 実績		10	目標  実績										
説明	2012		自己評価		 : 概ね計画どおり									
					各点検、内容点検については継続して実施し	77								
概要(目指	令和7年度時点で 果額実績の1.2倍と 定め、実務担当者で り、レセプト点検に	令和元年度点検効:なるよう目標値を 研修の実施等によ	評価 理由	る。 ・レセ	プト点検の現状分析を行い、現状の実施方法 るメリット、デメリットを分析した。									
9 50)	り、レセフト点検に、 内容点検を強化し、 適正化を図ります。	、医療費を抑制し、	次年度 以降	₹ A	:継続実施									
その他 効果			次年度以 降の取組 の方向性 課題等											
	取組	内容			令和3年度(2021年度)	令和4年度	(2022年度)		令和5年度(2023年度	Ę)	令和6年度(2024年度)		令和7年度(2025年度)	
項目名	5-2-10. ジェネ! 使用促進【特別	Ϳック医薬品の  会計】	取組目標		ネリック医薬品の使用割合を高めるため、効果 知方法について検討し、実施する。	的 ジェネリック医薬品の使用な周知方法について検討		か、効果的	ジェネリック医薬品の使用割合を高めるな周知方法について検討し、実施する		ジェネリック医薬品の使用割合を高めるたるな問知方法について検討し、実施する。	め、効果的	ジェネリック医薬品の使用割合を高めるため、効果 な周知方法について検討し、実施する。	果的
取組 主管課	国保年金課		取組 内容		ネリック医薬品に関する講演会や周知活動の3	変施 ジェネリック医薬品に関する	る講演会や周知	活動の実施	ジェネリック医薬品に関する講演会や周	別知活動の実施	<ul><li>ジェネリック医薬品に関する講演会や周知</li></ul>	活動の実施	ジェネリック医薬品に関する講演会や周知活動の	)実施
区分  関係	□新規	継続		dere T										
計画等	□ <del> </del> ==	123,446 千円	実績	対策	型感染症の感染拡大の状況を踏まえて感染防を図ったうえで、可能な範囲で周知を行った。									
効果額	目標 実績	0 千円		 目標	10,526 千円		15,311	千円	20.57	5 千円	32,536	千円	44,498 千月	<u>—</u>
 説明	各年度数量割合×R元 品薬剤量額—R元後発	1ポイント当たり後発	果 ├─	 実績	0 千円		0	千円		0 千円	0		0 千円	
指標	目標	80 %	10	目標	75 %		76.25	%	77.		78.75	%	80 %	
説明	実績 ジェネリック医薬品	0 % (後発医薬品)の	自己	実績	0 %		0	%		0 %	0	%	0 %	)
DC-91	利用割合		評価	B	:概ね計画どおり									
概要 (日指	ジェネリック医薬i の利用割合が、8 う広く市民等に対 行うことで、使用f	30%以上となるよ tl.、周知・啓発を		なっ	型感染症の感染拡大によりイベント等が中止に たことから例年どおりの周知活動はできなかっ 可能な範囲で周知を行った。									
, 30,7	費の適正化を図り		次年度 以降	A	:継続実施									
その他 効果			次年度以 降の取組 の方向性 課題等	L										