

はだの行政サービス改革基本方針実行計画 進行管理シート

項目	3-1 新たな価値を創出する公民連携の推進	改革の柱	3 担い手をつくる改革
概要 (目指す姿)	公共施設への指定管理者制度の導入や業務の民間委託の実施など、さらなる公民連携を推進することで、公民の創意工夫を結集し、より付加価値の高いサービスを創出するなど、サービスの向上につなげます。 投入(インプット) 活動(アクティビティ) 取組効果(アウトプット) 改革成果(アウトカム)		

	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)
取組目標	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。 ・公民連携の新たな取組みを検討する。	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。 ・新たな取組みを位置付け、公民連携を推進する。 ・公民連携の新たな取組みを検討する。	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。 ・新たな取組みを位置付け、公民連携を推進する。 ・公民連携の新たな取組みを検討する。	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。 ・新たな取組みを位置付け、公民連携を推進する。 ・公民連携の新たな取組みを検討する。	・全ての取組内容について、着実に取り組み、効果を上げる。 ・新たな取組みを位置付け、公民連携を推進する。
活動実績	・公民連携の6項目の取組みのうち、4項目は前計画で実施の検討を行い、本計画で実施に取り組むもので、ほか2項目は新規の取組内容とした。 ・令和3年度の取組予定がない「3-1-6.上下水道事業の公民連携導入【企業会計】」を除く、5項目の取組内容について、令和3年7月1日時点で、令和3年度の取組予定は全て着手できている。				
成果実績	・令和3年度に目標効果額を設定しているのは1項目で、「3-1-5.学校業務員業務の民間委託等の推進」は、当初目標より委託料が高かったため、目標をやや下回る結果となった。 ・「3-1-1.指定管理者制度の導入(おおね公園、総合体育館、カルチャーパーク)」及び「3-1-2. 指定管理者制度の導入(文化会館)」については、令和4年度の指定管理者制度の導入に向けて公募型プロポーザルを実施し、目標以上の効果額を上げることができた。				
内部評価(結果要因、次年度課題等)	A：現状推進				
	令和3年度の取組予定は全て着手できており、予定どおりに取組みができている。 取組みにあたっては、定期的な打合せ等事業者との連携を図り、目標の達成を目指して、引き続き、取組を進めること。また、新たな公民連携の取組みも検討すること。				
外部評価					

指標								
指 標			R3	R4	R5	R6	R7	計
活動指標	取組の進捗(%)	目標	50%		70%		100%	
		実績	54%					
	概要	「3-1.新たな価値を創出する公民連携の推進」全取組内容の計画期間5年間における取組進捗状況を把握し、秦野市総合計画(はだの2030プラン)の基本施策「適正かつ持続可能な行政経営の推進」における成果・活動量の指標とする。						
成果指標	効果額(千円) ※実績は、年度終了後決算時に把握	目標	1,524	45,407	73,666	73,666	73,666	267,929
		実績						
	概要	令和元年度実績と比較した場合の事業費等削減額を効果額とする。						
	指定管理者制度導入施設等の利用に対する市民満足度割合 ※実績は、年度終了後に把握	目標			80%		90%以上	
		実績						
	概要	指定管理者制度導入施設等についてモニタリングを実施し、利用者の満足度を把握する。						

取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-1. 指定管理者制度の導入(おおね公園、総合体育館、カルチャーパーク)			取組目標	指定管理者の選定及び指定			指定管理者による施設の運用開始			指定管理者による施設の運用			指定管理者による施設の運用			指定管理者による施設の運用						
取組主管課	公園課、行政経営課			取組内容(活動)	指定管理者制度の導入に向けたプロポーザルの実施			指定管理者による施設の運用開始			指定管理者による施設の運用及び評価			指定管理者による施設の運用及び評価			指定管理者による施設の運用及び評価						
区分	☐ 新規	☒ 継続																					
関係計画等	公共施設再配置計画			実績	4月～6月 指定管理者の公募 6月 一次審査(書類審査) 7月 二次審査(プレゼンテーション)及び候補者の選定 9月 議会に指定管理者指定議案を提出(予定) 10月 指定管理者との協定締結(予定)																		
効果額	目標	149,116 千円																					
	実績	157,316 千円		効果額	目標	0 千円		37,279 千円			37,279 千円			37,279 千円			37,279 千円						
説明	令和元年度事業費－当該年度の指定管理料				実績	0 千円		37,679 千円			38,779 千円			39,879 千円			40,979 千円						
指標	目標			指標	目標																		
	実績				実績																		
説明				自己評価	A：計画どおり																		
概要(目指すもの)	管理運営手法について検討を行い、令和4年度から指定管理者制度等の導入を目指します。			評価理由	公募型プロポーザルを実施し、候補者の選定をした。今後は、議会に指定管理者指定議案を提出、指定管理者との協定締結を行い、令和4年度から指定管理者による管理・運営の開始に向けて、進めていく。																		
				次年度以降	A：継続実施																		
				次年度以降の取組の方向性・課題等	指定管理者制度導入の効果を十分なものとするために、指定管理事業者に対し、管理運営状況の評価を行うとともに、定期的に打ち合わせを行い、状況を把握し、連携を図る。																		
その他効果	民間事業者の能力やノウハウを活用することにより、住民サービスの向上や経費の節減を図る。																						
取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-2. 指定管理者制度の導入(文化会館)			取組目標	指定管理者の選定及び指定			指定管理者による施設の運用開始			指定管理者による施設の運用			指定管理者による施設の運用			指定管理者による施設の運用						
取組主管課	文化振興課、行政経営課			取組内容(活動)	指定管理者制度を含めた民間事業者への委託等に向けたプロポーザルの実施			指定管理者による施設の運用開始			指定管理者による施設の運用及び評価			指定管理者による施設の運用及び評価			指定管理者による施設の運用及び評価						
区分	☐ 新規	☒ 継続																					
関係計画等	公共施設再配置計画			実績	4月～6月 指定管理者の公募 6月 一次審査(書類審査) 7月 二次審査(プレゼンテーション)及び候補者の選定 9月 議会に指定管理者指定議案を提出(予定) 10月 指定管理者との協定締結(予定)																		
効果額	目標	26,416 千円																					
	実績	40,939 千円		効果額	目標	0 千円		6,604 千円			6,604 千円			6,604 千円			6,604 千円						
説明	令和元年度事業費－当該年度の指定管理料				実績	0 千円		6,716 千円			10,641 千円			11,791 千円			11,791 千円						
指標	目標			指標	目標																		
	実績				実績																		
説明				自己評価	A：計画どおり																		
概要(目指すもの)	管理運営手法について検討を行い、令和4年度の指定管理者制度の導入を目指します。			評価理由	令和2年度の政策決定を受け、令和4年度からの指定管理者制度導入に向けた各種事務を予定どおり実施した。																		
				次年度以降	A：継続実施																		
				次年度以降の取組の方向性・課題等																			
その他効果	民間の施設運営視点で、修繕の優先順位付けや大規模改修の必要範囲等の検討が進むことを期待するとともに、配置していた市職員を他業務に配置できるようになる。																						

取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-3. 指定管理者制度等導入の検討(弘法の里湯)			取組目標	指定管理者制度を含めた管理運営方式の検討			・指定管理者制度を含めた民間事業者への委託等に向けたプロポーザルの実施 ・大規模改修の実施			指定管理者制度を含めた民間事業者への委託等の導入												
取組主管課	観光振興課、行政経営課			取組内容(活動)	・指定管理者制度を含めた管理運営方式の検討のため、サウンディング型市場調査の実施 ・指定管理者制度を含めた管理運営方式の決定 ・指定管理者制度を含めた民間事業者への委託等に向けた条例の改正			・プロポーザルの実施 ・大規模改修の実施			指定管理者制度を含めた民間事業者への委託等の導入開始												
区分	☐ 新規	☒ 継続			実績	8月 サウンディング型市場調査を実施し、3者(複数企業によるJV含む)が参加した。																	
関係計画等	公共施設再配置計画			効果額		目標	59,337 千円			目標	0 千円			目標	19,779 千円			目標	19,779 千円				
	実績	0 千円			実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円					
説明	令和元年度事業費－当該年度の指定管理料			指標	目標				目標				目標				目標						
	実績				実績			実績			実績			実績			実績						
指標	目標			自己評価	A：計画どおり																		
概要(目指すもの)	サウンディング型市場調査※を実施するとともに、指定管理者制度を導入した「名水はだの富士見の湯」を参考に、令和5年度の指定管理者制度等の導入を検討します。 ※ サウンディング型市場調査 … 公有資産の有効活用に向けた事業を検討するに当たり、検討の早い段階で公募により民間事業者との直接対話を行い、市場性や実現可能性を把握するもの				評価理由	令和5年度から導入を予定している指定管理者制度等について、事前に計画していたサウンディング型市場調査を実施した。																	
	その他効果			次年度以降	A：継続実施																		
					次年度以降の取組の方向性・課題等	サウンディング型市場調査の結果に基づき、指定管理者制度等の導入に向けて、プロポーザルの準備及び大規模改修の実施に取り組む。																	
取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-4. 指定管理者制度等導入の検討(表丹沢野外活動センター)			取組目標	指定管理を含めた管理運営方法の検討。方向性検討のため、R2下期から市場調査を複数回実施する。																		
取組主管課	こども育成課、行政経営課			取組内容(活動)	市場調査等			市場調査等			指定管理者制度導入												
区分	☒ 新規	☐ 継続			実績	令和2年12月 現地見学会及び説明会開催 令和3年1月 サウンディング型市場調査実施																	
関係計画等	公共施設再配置計画			効果額		目標	20,868 千円			目標	0 千円			目標	6,956 千円			目標	6,956 千円				
	実績	0 千円			実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円		実績	0 千円					
説明	令和元年度事業費－当該年度の指定管理料			指標	目標				目標				目標				目標						
	実績				実績			実績			実績			実績			実績						
指標	目標			自己評価	B：概ね計画どおり																		
概要(目指すもの)	活用方法や管理運営手法について検討を行い、令和5年度の指定管理者制度等の導入を検討します。				評価理由	令和2年度中に行ったサウンディング型市場調査の結果を参考に、施設運営の方向性等を検討中。																	
	その他効果			次年度以降	A：継続実施																		
					次年度以降の取組の方向性・課題等	表丹沢魅力づくり構想を踏まえ、効率的かつ効果的な施設運営を目指し、新たな管理運営方法の検討を継続する。																	

取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-5. 学校業務員業務の民間委託等の推進			取組目標	計画期間中に委託する2校のうち、1校を実施			現行どおり			計画期間中に委託する2校のうち、2校を実施			現行どおり			現行どおり						
取組主管課	教育総務課			取組内容(活動)	学校業務員1名分の委託化						学校業務員1名分の委託化												
区分	☐ 新規		☒ 継続	実績	小学校1校の委託化を実施(令和3年1月～)																		
関係計画等																							
効果額	目標	12,192 千円		効果額	目標	1,524 千円		1,524 千円		3,048 千円		3,048 千円		3,048 千円		3,048 千円							
	実績	1,050 千円			実績	1,050 千円		0 千円		0 千円		0 千円		0 千円									
説明	委託に伴う人件費の令和元年度からの減分			指標	目標	1 校		1 校		2 校		2 校		2 校		2 校							
	実績	1 校			実績	1 校																	
自己評価	新たに民間委託を実施する学校数			A：計画どおり																			
概要(目指すもの)	再任用職員の退職に伴い、令和3年1月から1校を新たに委託化し、令和3年度から完全実施となるとともに、再任用職員1名が、令和4年度をもって任用期間が満了となるため、令和5年度以降、民間事業者に委託します。			評価理由				再任用職員1名の退職に伴い、当初の計画どおり、1校を委託し、学校運営の効率化及び経費の節減を図ることができた。															
				A：継続実施																			
その他効果	市職員の場合、突発的な休暇に対して補充の職員を充てることは難しいが、委託することにより機動的な対応が可能になる。			次年度以降の取組の方向性・課題等				当初の計画どおり、委託化を進めていく。															
取組内容				令和3年度(2021年度)				令和4年度(2022年度)				令和5年度(2023年度)				令和6年度(2024年度)				令和7年度(2025年度)			
項目名	3-1-6. 上下水道事業の公民連携導入【企業会計】			取組目標	令和3年度 取組なし																		
取組主管課	水道施設課			取組内容(活動)										詳細設計			工事(令和8年度まで)						
区分	☒ 新規		☐ 継続	実績																			
関係計画等	上下水道ビジョン																						
効果額	目標	千円		効果額				目標			千円		千円		千円		千円						
	実績	千円						実績	千円		千円		千円		千円								
説明				指標				目標															
	実績	0						実績															
概要(目指すもの)	水道事業計画に基づき、DB(デザインビルド:設計施工一括発注)方式を導入することで、基幹管路の耐震化のスピードアップを図ります。			自己評価																			
				評価理由																			
				次年度以降																			
				次年度以降の取組の方向性・課題等																			
その他効果	一時的に増加する事業量に対して、人員の増加や組織変更を生じることなく、計画的に事業を執行することが可能となる。																						