



故障かな?と思ったら

次の確認をしてみてもなお不具合の場合は、学校に連絡してください。

症状	確認	処置
黒い画面のまま、起動されない。	電源は入っていますか。	タブレット右横の電源ボタンを2~3秒長押ししてください。
	バッテリーは充電されていますか。	充電器またはアダプタのケーブルをコンセントと Chromebook 両方にしっかりと接続して充電してください。
充電されない。	<ul style="list-style-type: none"> 充電器またはアダプタのケーブルをコンセントと Chromebook 両方にしっかりと接続していますか。 電源コンセントは使用できる状況ですか。 	充電器をコンセントからも Chromebook からも外します。再度、充電器を Chromebook につないでから、コンセントに接続します。
キーボードが反応しない。	タブレットがしっかりとキーボードフォリオ(ケース)の溝に収まっていますか。	<p>一旦、タブレットを持ち上げてキーボードをセットし、キーボードフォリオの溝に収まるまで、タブレットを後方に押し込みます。</p>  <p>正しく収まると、小さな溝が約 45 度の角度で見えます。(下図)</p> 
タッチスクリーンが動作しない。	タッチスクリーン上に汚れやほこりはありませんか。	汚れやほこりがあれば拭き取ります。