

秦野市上下水道料金等業務包括委託業務に係るプロポーザル質問書

令和3年8月6日回答

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
1	プロポーザル実施要領	1頁 17行	提案見積額	5年総額の上限金額が記載されていますが、年度毎の上限金額はございますか。ご教示ください。	年度毎の上限金額は、受託事業者決定後に協議のうえ決定することとします。
2	プロポーザル実施要領	8頁 21行	プロジェクト管理者	(3)ウにプロジェクト管理者が提案書の説明を行う旨の記載がありますが、このプロジェクト管理者とはどのような立場の者を指すのでしょうか。また項目毎に説明者を変えることは可能でしょうか。ご教示ください。	提案内容について、責任ある立場から説明及び質疑応答ができる方を想定しております。 また、項目毎に説明者を変更することは可能ですが、実施要領15(1)イに記載のとおり、説明会場に入室できる人数は4名までとなります。
3	包括委託業務仕様書	3頁 5行	業務従事者について	現受託者の従事者数（社員、パート、検針員）をそれぞれご教示下さい。	従事者数44名（うち、検針員は24名）です。
4	包括委託業務仕様書	3頁 19行	給水装置工事検査員及び排水設備工事検査員について	給水装置工事主任技術者及び下水道排水設備工事責任技術者の両方の資格を有する者であれば兼務してもよろしいでしょうか。又、現受託者の検査業務におけるそれぞれの有資格者の配置人員をご教示下さい。	兼務は可能です。 配置人数は、給水装置工事主任技術者1名、下水道排水設備工事責任技術者2名です。
5	包括委託業務仕様書	7頁 4行	委託業務について	月間の委託業務スケジュール及び委託業務サイクルが分かるものをご教示下さい。	【検針期間】毎月1日～15日 【納入通知書発送】検針月の月末最終営業日（納付期限：原則、翌月14日） 【給水停止予告書】給水停止執行日の前月10日頃 【給水停止事前通知書】給水停止執行日の当月5日頃 【給水停止執行】定例納入通知書の納入通知書の納入期限から3か月後の20日～25日頃に設定
6	包括委託業務仕様書	9頁 3行	検針業務について	現地交付以外に郵送している「使用水量・料金のお知らせ票」の令和2年度実績件数をご教示下さい。	21,734件です。
7	包括委託業務仕様書	12頁 10行	精算業務について	令和2年度における精算業務のうち、現地にて料金収納を行った件数をご教示下さい。	61件です。
8	包括委託業務仕様書	13頁 22行	納入通知書について	納入通知書及びその他のはがき帳票の印字について、カラー印字及び両面印字の有無をご教示下さい。	現在の納入通知書は、督促や催告、延滞金等の種類によって色を変えているため、カラー印字有り、両面印字有りです。
9	包括委託業務仕様書	14頁 3行	口座振替について	口座振替での取扱金融機関14行の内、データ伝送、DVDで行っている金融機関数はそれぞれ何行づつかご教示下さい。	14行のうち、データ伝送が12行、DVDが2行です。

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
10	包括委託業務仕様書	14頁 3行	口座振替について	現在DVDで口座振替を行っている金融機関で、本契約中にデータ伝送に切り替える予定は何行ぐらいありますでしょうか。	現状、予定はありません。
11	包括委託業務仕様書	14頁 21行	CVS件数について	コンビニエンスストア収納（スマートフォン決済アプリ含む）の年間件数をご教示下さい。	令和2年度実績は91,601件です。 うちスマートフォン決済アプリは3,427件です。
12	包括委託業務仕様書	15頁 14・17行	収納業務について	過誤納金による使用者へのお知らせハガキ等の年間発送件数及び遅延損害金に係る納付書の年間発送件数をご教示下さい。	令和2年度の過誤納・還付お知らせ発送件数は1,270件です。 また、延滞金及び遅延損害金に係る納付書発行件数は162件です。
13	包括委託業務仕様書	16頁 7行	滞納整理業務について	令和2年度における「督促兼再振替お知らせはがき」の発行件数をご教示下さい。	令和2年度の調定分における件数は8,630件です。
14	包括委託業務仕様書	19頁 3行	公共下水道の普及促進業務について	「未接続家屋の所有者への訪問・・・」とありますが、現在の未接続家屋件数をご教示下さい。	令和2年度末時点で8,768件です。
15	包括委託業務仕様書	19頁 27行	完成検査業務について	現在の、給水装置工事及び排水設備工事の完成検査スケジュールについて、週何日で1日あたり何件行っているかご教示下さい。	原則週3日実施しています。 令和2年度の給水装置工事及び排水設備工事の検査合計件数は1,682件です。
16	包括委託業務仕様書	26頁 25行	事務引継ぎ業務について	準備期間における作業場所については、新受託者の費用負担と判断により設置するとの認識でよろしいでしょうか。又は、委託者様にて場所の提供等がございますでしょうか。有る場合の無償有償及び有償の場合の見積額をご教示下さい。	お見込のとおりです。 なお、本市が準備期間における作業場所を提供することはありません。
17	包括委託業務仕様書	26頁 25行	事務引継ぎ業務について	受託者変更による周知方法及びそれに係る費用負担区分をご教示下さい。	受託者変更に伴う周知方法は事業者様でご判断ください。 また、費用は新受託者の負担となります。
18	包括委託業務仕様書	29頁 24行	データ移行について	「電算システム当初データの移行に係る経費は乙が負担する」とありますが、現受託者からのデータ抽出（データ提供）についての経費は含まない（無償提供）と考えてよろしいでしょうか。また現受託者からのデータ抽出が有償の場合、費用の見積り額をご教示下さい。	お見込のとおりです。
19	包括委託業務仕様書	29頁 28行	印刷製本費について	受託者が用意する検針お知らせ票及び納入通知書等の帳票類一覧とサンプルをご提示下さい。	納入通知書・督促状・検針票・催告書・口座振替依頼書・メーター交換お知らせ・延滞金納付書・各種封筒です。
20	包括委託業務仕様書	29頁 28・29行	印刷製本費及び郵便料について	令和2年度における、印刷製本費及び郵便料の実績金額をご教示下さい。	印刷製本費及び郵送料は現受託者に委託していますので、上下水道局では把握していません。予定業務量(仕様書別紙2)を参照し積算してください。

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
21	包括委託業務仕様書	30頁 6行	業務用車両について	現受託者の業務用車両台数（車、バイク）をそれぞれご教示下さい。	車7台、バイク1台です。
22	包括委託業務仕様書	35頁 23行	通信回線について	「通信回線は、専用回線とし、」とありますが、専用回線とはインターネットVPN（フレッツ等の公衆回線を使った論理的なVPN）又は閉鎖網VPN（キャリアの閉域環境を使った論理的な専用VPN）で問題ないでしょうか。	仕様書に記載している専用回線は、閉鎖網VPNを想定しています。
23	包括委託業務仕様書	35頁 23行	ハードウェアの導入について	現受託者が用意しているハンディターミナルの台数をご教示下さい。	30台です。
24	包括委託業務仕様書	36頁 1行	データ移行について	現受託者の電算システムの文字コード及び外字数をご教示下さい。	文字コードについてはShift-JIS、外字は使用しておりません。
25	包括委託業務仕様書	36頁 5行	データ移行について	現受託者から提供されるデータの形式（CSV等）をご教示下さい。	CSVファイルの形式を想定しています。
26	包括委託業務仕様書	36頁 17行	セキュリティ対策について	「情報セキュリティ実施手順書」の雛型をご提示下さい。雛型のご提示が無理な場合は、実施手順書の内容をご教示下さい。	雛型はありません。内容は、システムの運用管理方法、システム利用時の遵守事項、障害発生時の対応方法等を想定しています。
27	包括委託業務仕様書	37頁 6行	電算システムについて	「電算システムのアプリケーション及びデータは、サーバで集中化させ、端末にはアプリケーション及びデータを常駐させない」とありますが、スマートクライアント型（アプリケーションは端末に常駐させ常に最新のアプリケーションをサーバから自動でダウンロードし、データはサーバで集中化）でもよろしいでしょうか。	仕様書の記述は、セキュリティの確保及びサーバ内で一元化することによるOSの再インストール等に係る費用の抑制を意図しています。セキュリティが担保され、再インストール等の費用負担が本市に生じないのであれば、ご質問の構成でも構いません。
28	包括委託業務仕様書	39頁 12行	消込処理について	「現用の電算システムで作成された納入通知書（OCR）の消込み処理ができること。」とありますが、バーコードリーダーでの消込みでもよろしいでしょうか。	機器での消込み処理ができれば、種類は問いません。
29	包括委託業務仕様書	39頁 17行	還付加算金について	還付加算金の処理とは、具体的にどのような処理かご教示下さい。	延滞金及び遅延損害金と同様に、還付加算金の発生の有無をシステム上で抽出、加算金の額を算出する等を想定しています。
30	包括委託業務仕様書	39頁 22行	遅延損害金及び延滞金について	水道料金の遅延損害金及び下水道使用料の延滞金の計算式及び調定のタイミングをご教示下さい。	計算式は、納付時点の特例割合及び遅延日数をもって算出します。調定は、水道料金と下水道使用料ごとに1調定完納した時点で賦課します。

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
31	包括委託業務仕様書	40頁 10行	出力帳票について	現受託者の電算システムから出力されているオンライン帳票をご教示下さい。	現受託者の提案内容となるため、公開を差し控えさせていただきます。
32	包括委託業務仕様書	40頁 10行	出力帳票について	受注者が作成する日次、月次、年次及びその他統計資料の帳票一覧をご教示下さい。	仕様書のとおりです。

※ 今回の業務委託により必要となる人員や車両、端末等の配置は受託者の裁量です。ただし、委託者（本市）へは現在と同数を配置するものとします。