秦野市上下水道料金等業務包括委託業務に係るプロポーザル質問書

令和7年9月5日回答

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
1	プロポーザル 企画提案書等 作成要領				実施要領1頁4契約期間に掲載のとおり、今契約期間は4年9ヵ月です。提案見積及び内訳は4年9ヵ月でお見積りください。
2	業務仕様書	29頁14行	印刷製本費	乙が発注すべき帳票類名称と年間発注枚数を帳票別にご教示ください。	次のとおりです。 納付書 150,000枚 督促状 35,000枚 再振兼督促状 (口座) 12,000枚 催告状 18,000枚 延滞金納付書 300枚 検針お知らせハガキ 15,000枚 検針お知らせ 30,000枚 長3窓付封筒 25,000枚 長4封筒 15,000枚 カラー長3封筒 15,000枚 窓付封筒 (ハガキサイズ) 15,000枚 四座振替依頼書 15,000枚
3	業務仕様書	29頁8行	料金収納手数料	窓口取扱金融機関の名称と取扱件数及び年間の取扱手 数料金額を金融機関別にご教示ください。	仕様書29頁に記載のとおり、料金収納に係る金融機関への各種取扱手数料は乙が負担するものではございません。
4	業務仕様書	29頁8行		口座振替取扱金融機関の名称と取扱件数及び年間の取 扱手数料金額を金融機関別にご教示ください。	同上
5	業務仕様書	29頁8行	料金収納手数料	弊社が受託業者に選定された場合の金融機関手数料は 現行と同じ金額と考えてよろしいでしょうか。	同上
6	業務仕様書	29頁17行	消耗品費	給水停止キャップの形状や指定メーカー及び必要個数 についてご教示ください。	形状やメーカーの指定はございません。 現在は30個で運用しています。
7	業務仕様書	36頁6行		現在FD媒体での運用は行われていますか。また伝送、 DVD、FDの運用件数をご教示ください。	FD及びDVD媒体での運用は行っておりません。 伝送の運用件数はR6実績で定例分358,325件、再振替分8,856件、合計367,181件です。

No.	該当資料	該当頁・行	質問項目	質問内容	回答
8	業務仕様書	18頁1行	給水停止業務	午後8時以降業務時間延長し、滞納料金の納付及び開 栓作業等に待機対応することはあるのでしょうか。ご 教示ください。	午後8時以降に納付待機することはございません。また、開 栓作業も基本的には実施していません。
9	業務仕様書	3頁6行	業務従事者		現受託者の従事者数は45名です。 なお、正規社員等の配置については、事業者にてご判断くだ さい。
10	別紙2	15行16行	滞納整理業務	が、主な原因をご教示ください。	現年度収納率については3月末時点で記載しているためです。 す。 過年度収納率については近年において同程度の収納率で推移 しており、特段の理由はありません。