

第3次はだの行革推進プラン実行計画 令和元年度取組状況及び自己評価・内部評価等

【記号等】

実行年度	◎	改革を実行する年度
	*	公共施設再配置計画において、計画の実行年としている年度
	⇒	改革に伴う効果が継続する年度
	☆	改革の実施の有無等について、方針を決定する年度
効果額	—	効率化や質的向上など改革による効果が定性的であり、効果額の設定がないもの
	( )	特別会計での効果額（合計には不算入）
	【】	公共施設再配置計画の関係事業に充てる予定の効果額（合計には不算入）
	実績計上	対象が未確定などのため、実績額を計上していくもの

【62の改革項目に対する自己評価・内部評価】

自己評価	計画通り	予定していた取組の全部を実施し、効果額や指標においても目標を達成しているもの
	概ね計画通り	予定していた取組は全部実施できたが、効果額や指標において目標を達成できていないもの
	遅れている	予定していた取組の一部のみ実施できたもの
	取組に課題あり	予定していた取組が全く実施できなかった、又は実施の見込みが全く立たないなど課題があり、課題解決が必要なもの
内部評価	見直し又は廃止	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの
	改革終了/継続監視	実行方針に定めた取組を全て行うなど、改革内容を実施し終えた、又は全て実施し終えたが継続して効果額等の把握が必要なもの
	現状推進	予定していた取組は全部実施できたため、引き続き、取組を推進するもの
	進行強化	予定していた取組の一部しか実施できておらず、遅延しているため、今後はさらに取組を強化すべきもの
	課題の重点検討	予定していた取組が全く実施できなかった、又は実施の見込みが全く立たないなど課題があり、課題解決のための検討が必要なもの
	見直し又は廃止	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの

【12の取組内容に対する内部評価】

評価	A 順調に進んでいる	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目がない
	B 概ね順調に進んでいる	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目が半数未満である
	C 遅れている	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目が半数以上である

【行革プランの構造】

	5つの改革の視点	12の取組内容	平成30年度内部評価	令和元年度内部評価	62の改革項目
1	[合わせる] 身の丈に合わせた行政経営の推進	(1)公共施設再配置計画の推進 (2)行政経営システムの見直し	B 概ね順調に進んでいる	B 概ね順調に進んでいる	4の改革項目 7の改革項目
2	[委ねる] 担い手の最適化の推進	(1)民間委託等の推進 (2)多様な任用形態の活用	B 概ね順調に進んでいる	B 概ね順調に進んでいる	15の改革項目 2の改革項目
3	[量る] 入るを量る施策の推進	(1)未収金対策の強化 (2)財産の有効活用 (3)受益者負担の適正化	A 順調に進んでいる	A 順調に進んでいる	3の改革項目 8の改革項目 4の改革項目
4	[制する] 出づるを制する改革の実行	(1)歳出の削減 (2)事務事業の見直し	A 順調に進んでいる	A 順調に進んでいる	7の改革項目 4の改革項目
5	[高める] 質的改善への取組み	(1)より質の高い人材の育成 (2)市民サービスの向上 (3)施策の最適化	C 遅れている	C 遅れている	2の改革項目 5の改革項目 1の改革項目

【令和元年度内部評価の状況】



【令和元年度 効果額等達成状況】

効果額

会計別	項目数	設定項目数	状況	平成28年度	達成率	平成29年度	達成率	平成30年度	達成率	令和元年度	達成率	4年間の累計	累計達成率
一般会計	39	14	目標	310,457	83.9%	316,250	79.2%	335,871	73.5%	339,640	64.9%	1,302,218	75.1%
			実績(A)	260,330		250,626		246,990		220,489		978,435	
	5	—	実績計上(B)	188,393	—	38,596	—	5,101	—	△ 19,065	—	213,025	—
特別会計及び企業会計	6	6	目標	448,723	144.5%	289,222	91.5%	252,091	75.1%	201,424	59.3%	1,191,460	91.5%
			実績	174,838	89.0%	167,410	80.2%	163,643	70.6%	158,926	50.7%	664,817	73.1%
公共施設再配置	12	7	目標	17,936	—	30,772	98.6%	85,866	82.3%	99,994	112.4%	234,568	90.6%
			実績	△ 861	—	30,344	—	70,682	—	112,356	—	212,521	—
全計	62	27	目標	438,125	119.8%	447,836	87.5%	513,982	74.8%	523,885	67.3%	1,923,828	86.0%
			実績	524,708	—	391,843	—	384,679	—	352,443	—	1,653,673	—

※一般会計の「実績(A)」は、目標効果額の設定があるもの。一般会計の「実績計上(B)」は、目標効果額の設定がなく、実績計上とするもの。  
※全計は本計画における改革項目全体の合計とする。ただし、一般会計と特別会計で効果額が重複する分（介護保険事業特別会計及び国民健康保険事業特別会計の繰出金の抑制）の効果額を除く。

会計別	状況	令和2年度	達成率	5年間の累計	進捗率
一般会計	目標	345,363	—	1,647,581	59.4%
	実績(A)		—	978,435	—
	実績計上(B)		—	213,025	—
	実績合計(A+B)		—	1,191,460	72.3%
特別会計及び企業会計	目標	156,392	—	821,209	59.2%
	実績		—	486,084	—
公共施設再配置	目標	95,864	—	330,432	64.3%
	実績		—	212,521	—
全計	目標	518,170	—	2,441,998	67.7%
	実績		—	1,653,673	—

効果額の達成状況（項目数）

会計別	項目数	設定項目数	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
			効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率
一般会計	44	14	該当数	12	14	14	14	14	14	50.0%
			達成数	10	5	5	7			
特別会計及び企業会計	6	6	該当数	5	6	6	6	6	33.3%	
			達成数	2	2	1	2			
公共施設再配置	12	7	該当数	2	5	6	6	6	33.3%	
			達成数	0	1	1	2			

取組み実施状況（項目数）

項目数	実施状況	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比
62	○全部実施	36	58.1%	38	61.3%	39	62.9%	41	66.1%
	△一部実施	22	35.5%	15	24.2%	15	24.2%	12	19.4%
	×準備中	4	6.4%	6	9.7%	1	1.6%	1	1.6%
	改革終了	0	0.0%	3	4.8%	7	11.3%	8	12.9%

自己評価及び内部評価（62改革項目）

評価区分	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		
	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	
自己評価	計画通り	28	45.2%	19	30.7%	25	40.3%	26	41.9%
	概ね計画通り	29	46.8%	34	54.8%	32	51.6%	29	46.8%
	遅れている	5	8.0%	7	11.3%	4	6.5%	5	8.1%
	取組に課題あり	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	1	1.6%
内部評価	見直し又は廃止	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	1	1.6%
	改革終了/継続監視	3	4.8%	7	11.3%	8	12.9%	10	16.1%
	現状推進	49	79.1%	39	62.9%	41	66.1%	44	71.0%
	進行強化	10	16.1%	14	22.6%	10	16.1%	3	4.8%
	課題の重点検討	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
	見直し又は廃止	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	0	0.0%

【参考】 指標の達成状況（項目数）

項目数	設定項目数	項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
			指標	達成率	指標	達成率	指標	達成率	指標	達成率
62	43	該当数	31	45.2%	33	36.4%	32	43.8%	33	36.4%
		達成数	14		12		14		12	

※複数の指標をもつ改革項目については、すべての指標を達成した場合を達成数として計上

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績					評価				取組内容に対する内部評価	
								計画期間(平成28~令和2年度)		令和元年度(当該年度)			平成30年度		令和元年度			
			5年間の目標効果額	H28~R1実績効果額(B)	効果額達成率(%)	R1目標効果額(A)	R1実績効果額(B)	効果額達成率(%)	自己評価R1.8.1	内部評価	自己評価R2.7.1	内部評価						
													H28	H29	H30	R1		R2
<b>1[合わせる]身の丈に合わせた行政経営の推進</b>																		
<b>(1) 公共施設再配置計画の推進</b>																		
1 1 01	西中学校体育館と西公民館の複合施設建設	●教育総務課 生涯学習課 行政経営課	*	*	*	*	*	[△ 4,130]	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>B 概ね順調に進んでいる。</b> 概ね計画通りに取組みが進められている。老人いこいの家の地域への移譲については、残り4館について、引き続き、地元自治会の意向を踏まえて、地域と丁寧協議を進めること。
1 1 02	児童館機能移転・地域への移譲	●こども育成課 行政経営課	*	*	*	*	*	[34,980]	[8,791]	25.1%	[8,745]	[4,376]	50.0%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
1 1 03	老人いこいの家の地域への移譲	●高齢介護課 行政経営課	*	*	*	*	*	[7,852]	[7,596]	96.7%	[1,963]	[1,899]	96.7%	遅れている	課題の重点検討	遅れている	課題の重点検討	
1 1 04	自治会館の開放型への誘導	●市民活動支援課 行政経営課	*	*	*	*	*	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
<b>(2) 行政経営システムの見直し</b>																		
1 2 01	最適な職員規模による行政経営	行政経営課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる。</b> 昨年度に取組みが遅れていた、統合型GIS(地理情報システム)の活用推進についても、計画通りに取組みが進められている。引き続き、実行方針に沿って、取組みを進めること。
1 2 02	行政評価の充実	行政経営課	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視		
1 2 03	ICT(情報通信技術)の活用	情報システム課	◎	◎	◎	⇒	⇒	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
1 2 04	統合型GIS(地理情報システム)の活用推進	情報システム課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	進行強化	計画通り	現状推進	
1 2 05	個人番号カードの活用の検討	情報システム課				☆		方針決定時に設定	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
1 2 06	公共料金の一括口座振替	●会計課 関係各課	◎	⇒	⇒	⇒	—	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	改革終了/継続監視	
1 2 07	電気料金の一括前払契約による割引制度の活用	●建設総務課 会計課	◎	⇒	⇒	⇒	348	261	75.0%	87	87	100.0%	—	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度		実績							評価				取組内容に対する内部評価			
					計画期間(平成28~令和2年度)			令和元年度(当該年度)				平成30年度		令和元年度					
					5年間の 目標効果額	H28~R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	R1 目標 効果額 (A)	R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	自己評価 R1.8.1	内部評価	自己評価 R2.7.1	内部評価					
															H28		H29	H30	R1
<b>2[委ねる]担い手の最適化の推進</b>																			
<b>(1) 民間委託等の推進</b>																			
2 1 01	ごみ収集業務の民間委託等の推進	環境資源対策課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	72,325	48,436	67.0%	14,947	21,295	142.5%	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<b>B 概ね順調に進んでいる。</b>  令和元年度には、関係課による公の施設の運営手法に関する検討会の中で、指定管理者制度の導入について検討が進められ、導入に向けて具体的な取組みが進められている。 総合窓口の民間委託化等の検討については、令和元年度に方針の決定に至らなかったため、費用対効果を含め、実現可能性について結論を出すこと。
2 1 02	学校業務員業務の民間委託等の推進	教育総務課	◎	⇒	◎	⇒	⇒	41,401	△ 10,881	△ 26.3%	14,085	△ 7,640	△ 54.2%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 03	給食調理業務の民間委託等の推進	学校教育課	◎	◎	⇒	⇒	⇒	実績計上	△ 4,973	—	実績計上	△ 13,343	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 04	要介護認定業務の民間委託等の推進	高齢介護課	◎	⇒	⇒	◎	⇒	(9,787)	(3,500)	35.8%	(3,035)	(2,441)	80.4%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 05	要介護認定調査業務の民間委託の拡大	高齢介護課	◎	⇒	◎	⇒	◎	(33,673)	(28,716)	85.3%	(6,595)	(8,889)	134.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 06	駅前広場管理の包括的な民間委託等の推進	●建設総務課 環境資源対策課	◎	⇒	◎	⇒	⇒	—	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
2 1 07	公立幼稚園の配置等の見直し	●教育総務課 保育こども園課			◎	⇒	⇒	【74,898】	【39,380】	52.6%	【28,966】	【48,628】	167.9%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 08	図書館業務の民間委託の拡大	図書館	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	25,616	36,090	140.9%	4,639	9,874	212.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 09	総合窓口の民間委託化等の検討	戸籍住民課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	遅れている	進行強化	遅れている	課題の重点検討		
2 1 10	放課後児童ホームの運営体制の見直しの検討	こども育成課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 11	上下水道事業に係る業務の包括的な民間委託の拡大の検討	営業課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	(1,875)	(1,228)	65.5%	(500)	(12,086)	2417.2%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進		
2 1 12	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(おおね公園)	公園課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	進行強化	概ね計画通り	現状推進		
2 1 13	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(文化会館)	文化振興課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	進行強化	概ね計画通り	現状推進		
2 1 14	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(弘法の里湯)	観光振興課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	進行強化	概ね計画通り	現状推進		
2 1 15	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(総合体育館)	公園課					☆	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	進行強化	概ね計画通り	現状推進		
<b>(2) 多様な任用形態の活用</b>																			
2 2 01	再任用職員の活用	●行政経営課 人事課	◎	◎	◎	◎	◎	92,425	32,368	35.0%	22,006	8,778	39.9%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる。</b>  引き続き、取組みを進めていくこと。	
2 2 02	任期付(条件付)職員制度の推進	人事課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	計画通り	進行強化	計画通り	現状推進		



項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績					評価				取組内容に対する内部評価	
								計画期間(平成28~令和2年度)		令和元年度(当該年度)			平成30年度		令和元年度			
			5年間の 目標効果額	H28~R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	R1 目標 効果額 (A)	R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	自己評価 R1.8.1	内部評価	自己評価 R2.7.1	内部評価						
H28	H29	H30	R1	R2														
<b>4[制する]出づるを制する改革の実行</b>																		
<b>(1) 歳出の削減</b>																		
4 1 01	特別職給与の減額	人事課	◎	◎	◎							計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	A 順調に進んでいる。 予定した取組みが全て行われたものの、目標効果額が未達成である。 引き続き、目標効果額を意識して、計画的に取組みを進めること。		
4 1 02	一般職給与の見直し	人事課	◎	◎	◎	◎	◎					計画通り	現状推進	計画通り	現状推進			
4 1 03	効果的な補助金・交付金の交付	財政課	◎	◎	◎	◎	◎					計画通り	現状推進	計画通り	現状推進			
4 1 04	介護保険事業特別会計繰出金の抑制	高齢介護課	◎	⇒	◎	◎	◎					概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進			
4 1 05	国民健康保険事業特別会計繰出金の抑制	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎					概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進			
4 1 06	国民健康保険レセプト点検の強化	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	(237,120)	(126,751)	53.5%	(49,732)	(22,351)	44.9%	概ね計画通り	現状推進		概ね計画通り	現状推進
4 1 07	ジェネリック医薬品の使用促進	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	(72,735)	(61,401)	84.4%	(14,547)	(9,498)	65.3%	概ね計画通り	現状推進		概ね計画通り	現状推進
<b>(2) 事務事業の見直し</b>																		
4 2 01	(公財)秦野市スポーツ協会への支援のあり方の見直し	スポーツ推進課	◎	◎	◎	◎	◎									A 順調に進んでいる。 計画通り、順調に取組みが進められている。 道路照明灯・公園灯等のLED化の検討については、令和元年度に、市内全箇所の道路照明灯・公園灯等をLED化したため、改革を終了している。		
4 2 02	秦野市文化会館事業協会への支援のあり方の見直し	文化振興課	◎	◎	◎	◎	◎											
4 2 03	(公社)秦野市シルバー人材センターへの支援のあり方の見直し	高齢介護課	◎	◎	◎	◎	◎											
4 2 04	道路照明灯・公園灯等のLED化の検討	建設管理課					☆	方針決定時に設定									改革終了/継続監視	
4 2 05	学校施設に係る熱源の効率化の検討	学校教育課	【 廃 止 】															

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績					評価				取組内容に対する内部評価	
								計画期間(平成28~令和2年度)		令和元年度(当該年度)			平成30年度		令和元年度			
			5年間の 目標効果額	H28~R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	R1 目標 効果額 (A)	R1 実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	自己評価 R1.8.1	内部評価	自己評価 R2.7.1	内部評価						
H28	H29	H30	R1	R2														
<b>5[高める]質的改革への取組み</b>																		
<b>(1) より質の高い人材の育成</b>																		
5 1 01	次世代育成アカデミーの推進	人事課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>C 遅れている。</b> 人事評価制度の見直しについては、取組みの方針を見直し、現行制度の中で改革の目的や成果が達成できるように制度設計を進めていくこと。
5 1 02	人事評価制度の見直し	人事課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	—	—	—	—	—	遅れている	進行強化	遅れている	<b>課題の重点検討</b>		
<b>(2) 市民サービスの向上</b>																		
5 2 01	窓口サービスの充実	窓口関係課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<b>B 概ね順調に進んでいる。</b> 概ね順調に取組みが進められている。公立こども園のあり方の検討については、令和2年度に方針を決定すること。
5 2 02	電子申請サービスの拡充	情報システム課	◎	◎	◎	◎	◎	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
5 2 03	インターネット予約対象施設の拡充(スポーツ施設)	スポーツ推進課	◎	⇒	⇒	⇒	—	—	—	—	—	—	—	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	
5 2 04	公立幼稚園・保育園のこども園化	●保育こども園課 子育て総務課 教育総務課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	【85,000】	【43,478】	51.2%	【17,000】	【10,877】	64.0%	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	
5 2 05	公立こども園のあり方の検討	保育こども園課				☆	方針決定時に設定	—	—	—	—	—	—	遅れている	進行強化	遅れている	進行強化	
<b>(3) 施策の最適化</b>																		
5 3 01	秦野名水の活用推進体制の構築	環境共生課				◎	⇒	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる。</b> 令和元年度に方針が決定され、統一的な活用戦略等の策定について、取組みが進められている。引き続き、関係課と連携して取組みを進めていくこと。