

新使用料制度に関する「利用者等の声」一覧表

平成30年2月23日 公共施設マネジメント課作成

施設名	声の内容	提出	回答
総合体育館	値上げされた使用料の使い道が機器の入れ替え等に使われるのであれば異論はないが、高齢者の無料分を負担するためのものであれば、賛成できない。	文書	なし
	値上げは仕方ないが、スタンプカードを発行して10回貯めると1回無料などの対応はできないか	文書	なし
	小田原市や南足柄市に比べて値段設定が高い	文書	なし
	70歳以上だが、高齢者無料は気が引ける。若い人に申し訳ない。今までと同じように利用したいが、かえって行きづらくなった。	文書	なし
	高齢者無料化・値上げ反対。利用団体にはギリギリで運営している団体もある。利用頻度が多い団体が潰れるのはおかしい。潰れたら責任を取ってくれるのか。	文書	なし
	トレーニングルーム利用者に対して、70歳以上無料に関する事前調査も説明会もなかった	窓口	なし
	無料になって毎日利用している。	窓口	なし
	70歳以上が無料になってから、混雑して順番待ちすることが増えた。	窓口	なし
	70歳以上無料で採算は取れるのか。トレーニングマシンが壊れてもすぐ直してもらえないのでは。	窓口	なし
	利用料金の値上げをしたのなら、その分、トレーニングマシンの老朽化を改善するなど環境整備をして欲しい	窓口	なし
	70歳以上無料だけではなく、子育て世代への優遇も考えて欲しい。	窓口	なし
	70歳以上無料で、市民税も払っていない他市の高齢者が無料になるのはいかがなものか。	窓口	なし
おおね公園	料金の上げ幅が大きすぎる。	窓口	口頭
	どうして、トレーニングルームを利用する市外の高齢者(70才以上)も無料なのか。	窓口	口頭

施設名	声の内容	提出	回答
	トレーニングルームを利用する年寄りが多くて、回転率が悪く利用しにくくなった。	窓口	なし
サンライフ鶴巻	料金が高くなったので、活動しにくい。	文書	文書
	応援券はありがたいが手続き事務が面倒。もっと簡単に一度認定されたのだから常に半額や2/3に固定してほしい。	窓口	口頭
	お金を持っている年寄りがタダなのはおかしい(大学生)	窓口	口頭
	有料に戻して老朽化した器具を入れ替えるべきである。安かろう悪かろうではダメ。	窓口	口頭
表丹沢野外活動センター	予約の際、料金が高すぎるとの意見があった。(市外利用者)	電話	なし
中野健康センター タートレーニング室	料金が高くなったので、回数を減らした。	窓口	なし
	料金が高くなっても300円で当施設を利用できるのでありがたい。	窓口	なし
	70歳以上が無料になったが、利用する側としては、100円でも払った方が良い。	窓口	なし
末広ふれあいセンター	使用料が発生することによって、活動が継続できなくなる。	窓口	口頭
図書館	照明が暗い。階段状のため、高齢者には足元が危ない。	窓口	口頭
	場所によって空調の効き方に差がある。施設・設備が古い。使いにくい。	窓口	口頭
	椅子が小さい。	窓口	なし
	料金が高い、手続きが面倒、わかりにくい。	窓口	なし
西公民館	30分単位の利用はとても良い。	窓口	なし
南公民館	安くなった部屋があるので助かります。	窓口	なし
	券売機で5千円、1万円が使えるようにしてほしい。		
	はだのっ子応援券は助かります。		
北公民館	多目的ホールの使用料が高くなったので利用時間の短縮または、他の部屋での利用に調整する必要が生じている。	窓口	なし
大根公民館	使用料が高くなったので利用時間を3時間から2時間に減らした。	窓口	なし
	いままで使用していた部屋を安い部屋に変更した。		
	和室の金額が高くなった。※和室の利用者多数		

施設名	声の内容	提出	回答
東公民館	1万円を超える支払いがあり、券売機で1万円、5千円が使えるようにしてほしい。	窓口	口頭
	多目的ホールの使用料が高くなり会費の中でのやりくりが大変である。	窓口	なし
	集会室Bの料金が安くなり使いやすい。	窓口	なし
	はだのっ子応援券を夜間の人に対応してもらえなかった。	窓口	口頭
	ほうらい会館を使用していたが高くなったので伊勢原の公民館を使うようになった。	窓口	なし
鶴巻公民館	料金が高くなった分、設備を充実して欲しい。	窓口	なし
	料金が高くなったので、活動時間を短くした。		
	活動場所を料金の安い公民館に替えた。		
	和室は水屋が面積にカウントされ、2.5倍になった。水屋を別料金にして欲しい。		
	はだのっ子応援券はその都度の申請だが、1カ月分まとめて申請するので、その減額分を団体口座に振り込んでほしい。		
上公民館	部屋の名称が変わり予約時に混乱する。料金が高くなった理由はわかるが、名称変更の理由がわからない。	窓口	なし
渋沢公民館	他館（堀川）より建物は古く部屋（創作活動室）は狭いのに料金は高い。	窓口	口頭
	料金が高くなったので、月2回の活動を1回にした。利用者の生きがいをなくす。	窓口	口頭
	一部値下げをやめて全体の値上げ幅を抑えるべきだ。	窓口	口頭
本町公民館	料金が高くなったので、会費の中での支払がたいへんになった。	窓口	口頭
南が丘公民館	応援券の交付手続きが煩雑だ。	窓口	なし
	利用料が高くなったので、会の運営が大変になった。	窓口	なし
	利用料が高くなったので、券売機で5,000円が使えるようにしてほしい。	窓口	なし
	使用料にあった券がなく、数枚購入する必要がある。	窓口	なし
	応援券の発行依頼と使用のタイミングの管理が大変	窓口	なし
	部屋の面積で利用料を決めたとのことで多目的ホールは高額になったが、調理室や創作活動室のように水道・ガス等を使わないので、不公平感がある。	窓口	なし

施設名	声の内容	提出	回答
堀川公民館	市長が変わったのだから料金を戻せばいいのに・・・。	窓口	なし
	年金生活の年寄りばかりだから高い（倍料金）のはつらい。	窓口	口頭
	70歳以上無料の個人卓球はありがたい。	窓口	なし
宮永美術館	抽選制度も合わせて出来たので、早朝から並ばなくてもよくなった。	窓口	なし
生涯学習文化振興課	公民館で卓球台が故障し、1台使えなかった。料金の値上がりに対応するため、メンバーの数を増やしたが、卓球台が利用できないのではメンバーを増やした意味がない、他の公民館から運んででも必要な台数を用意してほしい。（修理対応済み）	メール	口頭
文化会館	市内高校が部活動等で利用する場合使用料が免除になることを知らなかった	窓口	口頭
	30分単位で予約可能になり利用しやすくなった。	窓口	なし
	はだのっ子応援券の利用方法がわかりにくい。	窓口	なし
保健福祉センター	使用承認申請書の基本使用料（時間部分）が高齢の方には特に記入しづらい（数え切れないほど言われる）	窓口	早見表作成
	有料になったにもかかわらず、冷暖房の効きが悪い ※特に多目的ホール利用者	窓口	口頭
	有料になったにもかかわらず、備品（机・椅子・座卓など）に不良があり使用しづらいものがある。 ※特に教養娯楽室・和室利用者	窓口	口頭
	券売機が使用しづらい。	窓口	口頭
	カラオケの選曲の本が古すぎる。	窓口	口頭
	第4会議室、多目的ホールのプロジェクタを修理してほしい。	窓口	口頭
	多目的ホールの使用料金1,500円/時間は、高い、総合体育館より高いと言われた	窓口	口頭
	大きな講演会がある時、駐車場が一杯で停められない。部屋代を支払っているのに車を停められず、部屋まで行けないとの意見あり。	窓口	口頭