

令和元年度 暮らしの講座のご案内



©KANAGAWA2013

消費生活、相続、法律に関する講座

1 暮らしの講座（消費生活編）

10月1日（火）から受付

	とき	テーマ	概要	場所
①	10月15日 （火）	エスティーゼース 今話題のSDGsってなに？ ～身近な買い物から考えていこう～	今日から誰でも手軽にできる！ 人や社会に配慮し、幸せになる ための買い物（エシカル消費） からSDGsを学んでいきます。	市役所 教育庁舎 3階大会議室
②	11月19日 （火）	キャッシュレス時代を 賢く生きるために	スマホ決済、○○pay、ポイント 還元など、現金以外の決済手段 に関する基礎知識や注意点に ついて学びます。	
③	11月27日 （水）	セカンドライフの 生活設計 ～生涯の生活費を把握しよう～	お金の不安がなく老後を過ごすた めに必要な知識（金銭管理、貯蓄商 品との付き合い方）などについて学 びます。	
④	11月28日 （木）	聞いて安心！知って得する！ 消費生活講座 ～よく考えて契約しましょう～	このチラシの裏面に書いてあるよ うな、日頃起こりうる契約に関する トラブルや未然防止策について 最近の事例を交えて学びます。	
⑤	12月2日 （月）	これだけは知っておきたい お葬式・お墓・供養の知識	わかりにくい生前の葬祭準備 と、お葬式やお墓の意味、供養 について学びます。	文化会館 展示室

◇ 時間 ②以外は午後1時30分～午後3時30分、②のみ午後1時30分～午後3時15分

2 暮らしの講座（相続編）

10月1日（火）から受付

とき	テーマ	概要	場所
10月21日 （月）	変わる相続法	相続に関する基礎知識や実際に必 要となる手続き、改正相続法、空き 家対策等について学びます。	文化会館 展示室

◇ 時間 午後1時30分～午後3時00分

◇ 講師 司法書士 米山 利明 氏



©KANAGAWA2013

3 暮らしの講座（法律編）

10月1日（火）から受付

【テーマ：相続が「争族」にならないように】

『事例をもとに経験豊富な弁護士と一緒に考え、理解を深めていきます。預貯金の払戻し、配偶者居住権、特別寄与など、改正相続法のポイントや遺言についても学びます。』

	とき	時間	場所
前半	11月6日（水）	午前10時	市役所教育庁舎 3階大会議室
後半	11月12日（火）	～午前11時30分	

◇ 講師 弁護士 平野 義耀 氏

※すべての講座について、定員は40人（各回申込み先着順）です。

講座のお申込み・お問合せ 市民相談人権課 ☎82-5128（直通）

こんなときは 『消費生活センター』にご相談を

相談事例

(相談の一例です)

- 1か月前、高齢の母が一人にいるときに、電話で「今より**電気代が安くなる**」と説明され、契約に同意したようだ。
後から届いた書類を見ると契約が成立してしまっているようだが、**高齢者**に対し、**書類での意志確認等がなく、電話の説明**だけで**契約成立**してしまうのは問題ではないか。
©KANAGAWA2013
- インターネット通販やテレビショッピングなどで気に入った商品を購入したけど、実際に届いた商品を見てみたら、粗悪な商品だった。**返品をしようと思**い販売元に連絡をしたら、**通信販売にはクーリング・オフの制度が適用されない**ことが判明した。
©KANAGAWA2013
- 突然、訪問してきたAプロパンガス販売員に「**ガス料金が今より安くなる**、今契約しているBプロパンガスとの**解約手続きはこちらです**ので心配しないで」と言われ契約したが、Bから**解約料を請求**されたうえ、しばらくしてAの**ガス料金も値上げ**された。
- 市役所職員のような服装の人が突然訪問し、「**この地域一帯の排水**管の点検をしている」というので点検してもらおうと、「詰まっているので早く対処した方が良い」と言われ、**格安で清掃**してくれた。その後、念のため家の周りも点検してもらったら床下にシロアリがいると言われ、**高額な床下リフォーム工事**を勧められた。
一方、ポストに『**排水管を洗浄しないと悪臭や詰まり**が生じる。**安価で対応**する』と書かれた**排水管清掃**に関する**チラシ**が入っていたが、依頼した方がよいかという相談もあります。
©KANAGAWA2013

商品やサービスの契約トラブル等の**ご相談**は

【 秦野市消費生活センター 】

相談時間 9:00~16:00 (土、日、休日、年末年始を除く)

(12:00~13:00を除く)

相談場所 市民相談人権課内 (市役所教育庁舎1階)

電話 0463-82-5181

消費者ホットライン 局番なし 188
い や や