

# まほろば秦野通信

平成29年2月6日

秦野市市長公室広報課

タイトル	<b>参加者募集</b> 秦野・厚木・伊勢原3市で協力 “つながる大山”外国人観光客おもてなしセミナー
When (いつ)	2月15日(水曜日) 午後7時～
Where (どこで)	秦野商工会議所(秦野市平沢2550-1) 4階大会議室
Who (だれが)	平成大山講プロジェクト推進協議会(会長 目黒 仁)
What (なにを)	外国人観光客のお客様に大山等での滞在を快適に愉しんでいただくためのおもてなし術の講和やインバウンドの最新事情など。
How (どのように)	元日本航空管理職・乗務経験29年でインバウンド案件に関わる教育・研修事業のプロフェッショナルである愛甲香織氏による講和や外国人対応の実践など。
Why (なぜ)	今後、2020年東京オリンピック開催に向けて大山エリアを含めて、本市でも外国人観光客に対するおもてなしができるようになるための準備をするため。
Howmuch (予算)	地方創生加速化交付金「つながる大山プロジェクト」を活用。 45,198,000円
今後の取り 組み	平成大山講プロジェクト推進協議会でおもてなしセミナーを続けていきたい。
ホームペー ジURL	<a href="http://www.city.hadano.kanagawa.jp/www/contents10010000001335/index.html">http://www.city.hadano.kanagawa.jp/www/contents10010000001335/index.html</a>
問い合わせ	環境産業部観光課観光振興担当 担当：長島秀樹 電話0463(82)9648

# “つながる大山”外国人観光客 おもてなしセミナー

外国人観光客のお客様に、大山での滞在を快適に楽しんでいただくために、私たちはどのような“おもてなし”をすべきでしょうか？このセミナーでは、外国人観光客に対する苦手意識を克服する秘訣や、お客様に喜ばれるためのサービス、そしてスマホアプリ「おおやまめぐりガイド」を使った便利なツールなどをご紹介します。地域の皆様と外国人観光客の方々がコミュニケーションを通じて“つながる”きっかけになれば幸いです。皆様のご参加を、心よりお待ちしております！

**参加  
無料**

## 内 容

**2017『インバウンドの最新事情』** >>> 目まぐるしく変わるインバウンドのマーケット情報をお伝えします。

**外国人対応の基礎** >>> 外国人対応の基礎についてご説明いたします。

**おおやまの魅力さがし  
ディスカッション** >>> 参加されるみなさまと共に「伊勢原市／秦野市／厚木市の魅力」もあわせてディスカッション。  
英語・中国語などでどう伝えるか、どう表記するのかを一緒に考えます。

**実践ロールプレイング** >>> 「おおやまめぐりアプリ」内『旅の会話帳』のシーンから英語／中国語にて実践を行います。ぜひチャレンジしてください。

**外国人はこう考えている！** >>> ゲスト講師 王(ワン)さんから聞く「中国人の思考」  
また、この数年日本各地であった外国人対応の事例をご紹介します。

※最後は質疑応答の時間があります。

## 日 程

秦野市 会場	<b>2月15日(水)</b> ■19:00~	会場	秦野商工会議所 4階大会議室 秦野市平沢2550-1	定員 50名
厚木市 会場	<b>2月22日(水)</b> ■15:00~	会場	アミューあつぎ 7階ミュージックルーム1 神奈川県厚木市中町2-12-15	定員 50名
伊勢原市 会場	<b>3月3日(金)</b> ■19:00~	会場	伊勢原市青少年センター 3階集会室 伊勢原市田中316-1	定員 50名



講師: **愛甲 香織** あいこう かおり  
株式会社ワンストップ・イノベーション  
HRディレクター  
元日本航空管理職・乗務経験29年、30万人以上の接客、7カ国3,000人以上の人材育成を経験。2007~2010年、日本航空上海に駐在し、中国人客室乗務員の採用、育成、人事労務マネジメントに従事。2012年退職後、上海・北京・台湾・日本で接遇、異文化理解研修を実施中。現在は、インバウンド案件に関わる教育・研修事業のプロフェッショナルとして活動を行っている。

事前に  
ダウンロードを  
お願いします



### アプリで楽しむ大山

#### おおやまめぐりガイド

大山山頂でフリーWi-Fiが利用できるようになりました。  
このアプリ「おおやまめぐりガイド」では、おおやまめぐりルートのナビゲーション機能や、見どころの検索機能、他言語に対応した旅の会話帳など、様々な機能を使って大山を存分に楽しむことができるスマホアプリです。

※アプリダウンロードしていない状況でもセミナーにはご参加いただけます。



伊勢原市・秦野市・厚木市  
Isehara City.Hadano City.Atsugi City

お申込みは裏面へ!

# “つながる大山”外国人観光客おもてなしセミナーお申込み方法



## FAXでの参加申込書

本用紙に必要事項をご記入の上、  
下記のFAX番号に送信してください。

(株)JTBコーポレートセールス 法人営業横浜支店内

“つながる大山”セミナー受付窓口 (担当:小林)

**FAX送信先** ▶ **045-316-5701** [着信確認連絡先] **045-316-4602**

受付時間/9:30~17:00(土日祝除く)  
申込締切/各セミナー開催前日17:00まで

※FAX送信後、必ず着信確認のお電話をお願い致します。※開催前日17時以降の参加申込及びキャンセルにつきましては、各市に直接お問合せください。

ご希望の日時に「○」を入れてください ※地域に関係なくどの会場でもご参加いただけます。

○	○	○
<b>秦野市会場</b>	<b>厚木市会場</b>	<b>伊勢原市会場</b>
<b>2月15日(水) 19:00~</b>	<b>2月22日(水) 15:00~</b>	<b>3月3日(金) 19:00~</b>
会場 秦野商工会議所 4階大会議室 秦野市平沢2550-1	会場 アミューあつぎ 7階ミュージックルーム1 神奈川県厚木市中町2-12-15	会場 伊勢原市青少年センター 3階集會室 伊勢原市田中316-1

店舗・事業所・団体	名称	業種	・小売業 ・飲食業 ・サービス業 ・観光業 ・その他( ) ※いずれかに○をつけてください。
	所在地		
参加者①	フリガナ	TEL	
	氏名	FAX	
		E-mail	
参加者②	フリガナ	TEL	
	氏名	FAX	
		E-mail	

※この申込書にご記入いただいた個人情報は、当セミナーに関する以外に使用しません。

お問い合わせ

[伊勢原市] 経済環境部 商工観光振興課 TEL.0463-94-4711(代表)

[秦野市] 環境産業部 観光課 TEL.0463-82-9648

[厚木市] 産業振興部 観光振興課 TEL.046-225-2820