

# 第3次はだの行革推進プラン実行計画 令和2年度取組状況及び自己評価・内部評価等

令和3年8月24日 行政経営課

## 【記号等】

実行年度	◎	改革を実行する年度
	*	公共施設再配置計画において、計画の実行年としている年度
	⇒	改革に伴う効果が継続する年度
	☆	改革の実施の有無等について、方針を決定する年度
効果額	—	効率化や質的向上など改革による効果が定性的であり、効果額の設定がないもの
	()	特別会計での効果額（合計には不算入）
	【】	公共施設再配置計画の関係事業に充てる予定の効果額（合計には不算入）
	実績計上	対象が未確定などのため、実績額を計上していくもの

## 【62の改革項目に対する自己評価・内部評価】

自己評価	計画通り	予定していた取組の全部を実施し、効果額や指標においても目標を達成しているもの
	概ね計画通り	予定していた取組は全部実施できたが、効果額や指標において目標を達成できていないもの
	遅れている	予定していた取組の一部のみ実施できたもの
	取組に課題あり	予定していた取組が全く実施できなかった、又は実施の見込みが全く立たないなど課題があり、課題解決が必要なもの
	見直し又は廃止	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの
内部評価	改革終了/継続監視	実行方針に定めた取組を全て行うなど、改革内容を実施し終えた、又は全て実施し終えたが継続して効果額等の把握が必要なもの
	現状推進	予定していた取組は全部実施できたため、引き続き、取組を推進するもの
	進行強化	予定していた取組の一部しか実施できておらず、遅延しているため、今後はさらに取組を強化すべきもの
	課題の重点検討	予定していた取組が全く実施できなかった、又は実施の見込みが全く立たないなど課題があり、課題解決のための検討が必要なもの
	見直し又は廃止	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの

## 【12の取組内容に対する内部評価】

評価	A 順調に進んでいる	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目がない
	B 概ね順調に進んでいる	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目が半数未満である
	C 遅れている	「進行強化」や「課題の重点検討」の項目が半数以上である

## 【行革プランの構造】

5つの改革の視点	12の取組内容	令和元年度内部評価	令和2年度内部評価	62の改革項目
1 [合わせる] 身の丈に合わせた行政経営の推進	(1) 公共施設再配置計画の推進	B 概ね順調に進んでいる。	B 概ね順調に進んでいる。	4 の改革項目
	(2) 行政経営システムの見直し	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	7 の改革項目
2 [委ねる] 担い手の最適化の推進	(1) 民間委託等の推進	B 概ね順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	15 の改革項目
	(2) 多様な任用形態の活用	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	2 の改革項目
3 [量る] 入るを量る施策の推進	(1) 未収金対策の強化	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	3 の改革項目
	(2) 財産の有効活用	B 概ね順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	8 の改革項目
	(3) 受益者負担の適正化	B 概ね順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	4 の改革項目
4 [制する] 出づるを制する改革の実行	(1) 歳出の削減	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	7 の改革項目
	(2) 事務事業の見直し	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	4 の改革項目
5 [高める] 質的改善への取組み	(1) より質の高い人財の育成	C 遅れている。	C 遅れている。	2 の改革項目
	(2) 市民サービスの向上	B 概ね順調に進んでいる。	B 概ね順調に進んでいる。	5 の改革項目
	(3) 施策の最適化	A 順調に進んでいる。	A 順調に進んでいる。	1 の改革項目

## 【令和2年度 効果額等達成状況】

### 効果額

(千円)

会計別	項目数	設定項目数	状況	平成28年度	達成率	平成29年度	達成率	平成30年度	達成率	令和元年度	達成率	令和2年度	累計達成率	累計	累計達成率
一般会計	39	14	目標	310,457	83.9%	316,250	79.2%	335,871	73.5%	339,640	64.9%	345,363	25.5%	1,647,581	64.7%
			実績(A)	260,330	250,626	246,990	220,422	88,076	1,066,444						
	5	—	実績計上(B)	188,393	—	38,596	—	5,101	—	△19,065	—	△57,681	—	155,344	—
	44	14	実績合計(A)+(B)	448,723	144.5%	289,222	91.5%	252,091	75.1%	201,357	59.3%	30,395	8.8%	1,221,788	74.2%
特別会計及び企業会計	6	6	目標	174,838	89.0%	167,410	80.2%	163,643	70.6%	158,926	50.7%	156,392	35.0%	821,209	65.9%
			実績	155,668	134,332	115,505	80,579	54,807	540,891						
公共施設再配置	12	7	目標	17,936	—	30,772	98.6%	85,866	82.3%	99,994	112.4%	95,864	94.3%	330,432	91.7%
			実績	△861	30,344	70,682	112,356	90,437	302,958						
全計	62	27	目標	438,125	119.8%	447,836	87.5%	513,982	74.8%	523,885	67.3%	518,170	24.5%	2,441,998	72.9%
			実績	524,708	391,843	384,679	352,376	126,758	1,780,364						

※一般会計の「実績(A)」は、目標効果額の設定があるもの。一般会計の「実績計上(B)」は、目標効果額の設定がなく、実績計上とするもの。  
 ※全計は本計画における改革項目全体の合計とする。ただし、一般会計と特別会計で効果額が重複する分（介護保険事業特別会計及び国民健康保険事業特別会計の繰出金の抑制）の効果額を除く。

### 効果額の達成状況（項目数）

会計別	項目数	設定項目数	項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		5年間計	
				効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率	効果額	達成率
一般会計	44	14	該当数	12	83.3%	14	35.7%	14	35.7%	13	53.8%	13	38.5%	14	42.9%
			達成数	10	5	5	7	5	6						
特別会計及び企業会計	6	6	該当数	5	40.0%	6	33.3%	6	16.7%	6	33.3%	6	33.3%	6	50.0%
			達成数	2	1	2	2	3							
公共施設再配置	12	7	該当数	2	0.0%	5	20.0%	6	16.7%	7	14.3%	7	42.9%		
			達成数	0	1	1	2	3							

### 指標の達成状況（項目数）

項目数	設定項目数	項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
			指標	達成率	指標	達成率	指標	達成率	指標	達成率	指標	達成率
62	43	該当数	31	45.2%	33	36.4%	32	43.8%	33	36.4%	32	40.6%
		達成数	14	12	14	12	13					

※複数の指標をもつ改革項目については、すべての指標を達成した場合を達成数として計上

### 取組実施状況（項目数）

項目数	実施状況	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比
62	○全部実施	36	58.1%	38	61.3%	39	62.9%	41	66.1%	42	67.8%
	△一部実施	22	35.5%	15	24.2%	15	24.2%	12	19.4%	10	16.1%
	×準備中	4	6.4%	6	9.7%	1	1.6%	1	1.6%	0	0.0%
	改革終了	0	0.0%	3	4.8%	7	11.3%	8	12.9%	10	16.1%

### 自己評価及び内部評価（62改革項目）

評価区分	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		
	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	項目数	構成比	
自己評価	計画通り	28	45.2%	19	30.7%	25	40.3%	26	41.9%	29	46.8%
	概ね計画通り	29	46.8%	34	54.8%	32	51.6%	29	46.8%	24	38.7%
	遅れている	5	8.0%	7	11.3%	4	6.5%	5	8.1%	3	4.8%
	取組に課題あり										
	見直し又は廃止	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	1	1.6%	4	6.5%
内部評価	改革終了/継続監視	3	4.8%	7	11.3%	8	12.9%	10	16.1%	15	24.2%
	現状推進	49	79.1%	39	62.9%	41	66.1%	44	71.0%	44	71.0%
	進行強化	10	16.1%	14	22.6%	10	16.1%	3	4.8%	1	1.6%
	課題の重点検討										
	見直し又は廃止	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績区分	指標		実績						評価				
			H28 H29 H30 R1 R2						指標内容	指標達成状況	計画期間(平成28~令和2年度)			令和2年度(当該年度)			令和元年度		令和2年度		取組内容に対する内部評価
			5年間での目標効果額	実績効果額(B)	効果額達成率(%)	R2目標効果額(A)	R2実績効果額(B)				効果額達成率(%)	自己評価R2.7.1	内部評価	自己評価R3.7.1	内部評価						
<b>1[合わせる]身の丈に合わせた行政経営の推進</b>																					
<b>(1) 公共施設再配置計画の推進</b>																					
1 1 01	西中学校体育館と西公民館の複合施設建設	●教育総務課 生涯学習課 行政経営課	*	*	*	*	*	○ 全部実施	指標なし	-	【△ 4,130】	【△ 9,835】	-	【△ 4,130】	【△ 9,835】	-	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	改革終了/継続監視	<b>B 概ね順調に進んでいる</b> 計画期間中の取組みは全て実施したが、取組変更等により、指標や効果額の達成ができなかったものが多かった。 特に、老人いこいの家の地域への譲渡については、計画期間中に譲渡できたのは1館のみであったため、残り4館については、引き続き、公共施設再配置計画等の中で、方向性等を決定していくこと。
1 1 02	児童館機能移転・地域への譲渡	●こども育成課 行政経営課	*	*	*	*	*	○ 全部実施	移譲した児童館の数	-	【34,980】	【13,755】	39.3%	【8,745】	【4,964】	56.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
1 1 03	老人いこいの家の地域への譲渡	●高齢介護課 行政経営課	*	*	*	*	*	△ 一部実施	移譲した老人いこいの家の数	×	【7,852】	【9,495】	120.9%	【1,963】	【1,899】	96.7%	遅れている	課題の重点検討	遅れている	課題の重点検討	
1 1 04	自治会館の開放型への誘導	●市民活動支援課 行政経営課	*	*	*	*	*	○ 全部実施	自治会館の開放型への移行数	○	-	-	-	-	-	-	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
<b>(2) 行政経営システムの見直し</b>																					
1 2 01	最適な職員規模による行政経営	行政経営課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	職員数	×	-	-	-	-	-	-	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、概ね最終年度の指標も達成できた。 ICTの活用等について、引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画やはだのICT活用推進計画等の中で、取組みを進めていくこと。
1 2 02	行政評価の充実	行政経営課		◎	◎	◎	◎	改革終了	外部評価を実施する施策又は事業数	-	-	-	-	-	-	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視		
1 2 03	ICT(情報通信技術)の活用	情報システム課	◎	◎	◎	⇒	⇒	○ 全部実施	指標なし	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進		
1 2 04	統合型GIS(地理情報システム)の活用推進	情報システム課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①搭載コンテンツ数 ②外部公開コンテンツ数	①○ ②○	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
1 2 05	個人番号カードの活用の検討	情報システム課			☆			○ 全部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
1 2 06	公共料金の一括口座振替	●会計課 関係各課	◎	⇒	⇒	⇒	改革終了	指標なし	-	-	-	-	-	-	-	計画通り	改革終了/継続監視	取組に課題あり	改革終了/継続監視		
1 2 07	電気料金の一括前払契約による割引制度の活用	●建設総務課 会計課	◎	⇒	⇒	⇒	改革終了	制度活用による伝表処理件数	○	348	350	100.6%	87	89	102.3%	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視		

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績区分	指標		実績						評価			
			計画期間(平成28~令和2年度)						令和2年度(当該年度)			令和元年度		令和2年度		取組内容に対する内部評価				
			H28	H29	H30	R1	R2		指標内容	指標達成状況	5年間での目標効果額	実績効果額(B)	効果額達成率(%)	R2目標効果額(A)	R2実績効果額(B)		効果額達成率(%)	自己評価R2.7.1	内部評価	自己評価R3.7.1

2[委ねる]担い手の最適化の推進

(1) 民間委託等の推進

2 1 01	ごみ収集業務の民間委託等の推進	環境資源対策課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	塵芥収集車の保有台数	○	72,325	53,623	74.1%	27,059	5,187	19.2%	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<p><b>A 順調に進んでいる</b></p> <p>計画期間中の取組みは概ね実施し、取組みが進んだが、委託料の上昇等により、効果額の達成がでない項目も半数あった。 一方、指定管理者制度の導入に向けた取組みが進み、効果が期待される。引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画の中で、取組みを進め、効果を把握していくこと。 また、総合窓口の民間委託化等の検討については、費用対効果の面から委託化しない方針とした。今後は、手続の電子化や入力業務の自動化等を進め、業務の効率を上げ、サービスの向上を図ること。</p>
2 1 02	学校業務員業務の民間委託等の推進	教育総務課	◎	⇒	◎	⇒	⇒	○ 全部実施	新規委託学校数	○	41,401	△ 16,456	△ 39.7%	14,085	△ 5,575	△ 39.6%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 03	給食調理業務の民間委託等の推進	学校教育課	◎	◎	⇒	⇒	⇒	○ 全部実施	指標なし	-	実績計上	△ 28,679	-	実績計上	△ 23,706	-	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 04	要介護認定業務の民間委託等の推進	高齢介護課	◎	⇒	⇒	◎	⇒	○ 全部実施	申請から認定までに要する日数	×	(9,787)	(5,539)	56.6%	(3,035)	(2,039)	67.2%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 05	要介護認定調査業務の民間委託の拡大	高齢介護課	◎	⇒	◎	⇒	◎	○ 全部実施	新規申請から調査までに要する日数	×	(33,673)	(40,693)	120.8%	(9,091)	(11,977)	131.7%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 06	駅前広場管理の包括的な民間委託等の推進	●建設総務課 環境資源対策課	◎	⇒	◎	⇒	⇒	○ 全部実施	広場及びトイレ巡回回数	○	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
2 1 07	公立幼稚園の配置等の見直し	●教育総務課 保育こども園課			◎	⇒	⇒	○ 全部実施	市費職員の減員数	-	【74,898】	【88,019】	117.5%	【28,966】	【48,639】	167.9%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 08	図書館業務の民間委託の拡大	図書館	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	○ 全部実施	図書館資料の予約受付件数	×	25,616	45,846	179.0%	4,639	9,823	211.7%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 09	総合窓口の民間委託化等の検討	戸籍住民課					☆	△ 一部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	遅れている	課題の重点検討	取組に課題あり	改革終了/継続監視	
2 1 10	放課後児童ホームの運営体制の見直しの検討	こども育成課					☆	△ 一部実施	放課後児童ホームの支援員数	×	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 11	上下水道事業に係る業務の包括的な民間委託の拡大の検討	営業課		◎	⇒	⇒	⇒	○ 全部実施	①水洗化率 ②接続率	①×②×	(1,875)	(12,841)	684.9%	(500)	(11,613)	2322.6%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 12	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(おおね公園)	公園課					☆	○ 全部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
2 1 13	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(文化会館)	文化振興課					☆	△ 一部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
2 1 14	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(弘法の里湯)	観光振興課					☆	○ 全部実施	入館入浴者数	×	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
2 1 15	指定管理者制度を含めた民間委託等の検討(総合体育館)	公園課					☆	○ 全部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	方針決定時に設定	-	-	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	

(2) 多様な任用形態の活用

2 2 01	再任用職員の活用	●行政経営課 人事課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	再任用化人数	×	92,425	41,338	44.7%	22,006	8,970	40.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<p><b>A 順調に進んでいる</b></p> <p>計画期間中の取組みは全て実施し、取組みが進んだが、再任用職員の活用では、指標及び効果額の達成はできなかった。 引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画の中で、取組みを進めていくこと。</p>
2 2 02	任期付(条件付)職員制度の推進	人事課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	育児休業等の取得率	○	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績区分	指標		実績						評価					
			H28 H29 H30 R1 R2						指標内容	指標達成状況	計画期間(平成28~令和2年度)			令和2年度(当該年度)			令和元年度		令和2年度		取組内容に対する内部評価	
			5年間での目標効果額	実績効果額(B)	効果額達成率(%)	R2目標効果額(A)	R2実績効果額(B)				効果額達成率(%)	自己評価R2.7.1	内部評価	自己評価R3.7.1	内部評価							
<b>3[量る]入るを量る施策の推進</b>																						
<b>(1) 未収金対策の強化</b>																						
3 1 01	徴収率の向上(市税)	●債権回収課 市民税課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①現年度課税分の徴収率 ②滞納繰越分の徴収率	①○ ②×	695,397	446,223	64.2%	84,710	△ 20,136	△23.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる</b> 計画期間中の取組みは全て実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響等で、指標及び効果額の達成はできなかった。 今後も計画的に滞納整理を実施し、滞納繰越額の縮減に努めること。
3 1 02	徴収率の向上(国民健康保険税)	●債権回収課 国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①現年度課税分の徴収率 ②滞納繰越分の徴収率	①○ ②×	(466,019)	(261,170)	56.0%	(77,196)	(△ 3,318)	△4.3%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
3 1 03	税外債権の徴収率の向上	債権回収課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①現年・滞納繰越合計徴収率(保育料) ②現年・滞納繰越合計徴収率(住宅新築等貸付金)	①× ②×	155,115	78,583	50.7%	36,654	7,833	21.4%	計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
<b>(2) 財産の有効活用</b>																						
3 2 01	公共施設の低利用時間帯の有効活用の促進	行政経営課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	実施施設数	×	【4,680】	【1,153】	24.6%	【936】	【86】	9.2%	遅れている	進行強化	概ね計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる</b> 計画期間中の取組みは概ね実施し、取組みが進んだが、指標や効果額の達成ができない項目もあった。 スポーツ施設等へのチップ塔の設置については、未設置の2施設について、費用対効果の面から設置しない方針とした。また、雑誌スポンサー制度の導入については、令和3年4月から実施を開始し、取組みが進んだ。 引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画等の中で、財産の有効活用に関する取組みを進めていくこと。
3 2 02	低・未利用地の有効活用	●財産管理課 行政経営課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	△ 一部実施	市有地の売却実績を計上する。	実績	実績計上	314,525	—	実績計上	42,015	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
3 2 03	ふるさと寄附金制度の充実	●財産管理課 財政課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①寄附件数 ②寄附金額	①実績 ②実績	実績計上	△ 177,657	—	実績計上	△ 91,051	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
3 2 04	自動販売機設置に係る競争入札の推進	財産管理課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	改革終了	入札による自動販売機の契約台数	○	実績計上	40,297	—	実績計上	8,203	—	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	
3 2 05	スポーツ施設等へのチップ塔の設置	●公園課 スポーツ推進課	◎	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	△ 一部実施	スポーツ施設等に設置したチップ塔の数	×	1,380	744	53.9%	1,080	150	13.9%	概ね計画通り	課題の重点検討	見直し又は廃止	改革終了/継続監視	
3 2 06	観光地のチップ塔の利用促進	観光振興課	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	観光客入込客数	○	610	868	142.3%	182	421	231.3%	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
3 2 07	雑誌スポンサー制度の導入	図書館	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	雑誌スポンサー制度等による受入タイトル数	実績	実績計上	0	—	実績計上	0	—	取組に課題あり	課題の重点検討	概ね計画通り	現状推進	
3 2 08	公共施設・イベントへのネーミングライツ導入の検討	財産管理課 公園課 その他関係各課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	△ 一部実施	指標なし	-	8,420	9,670	114.8%	3,000	4,000	133.3%	計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
<b>(3) 受益者負担の適正化</b>																						
3 3 01	施設使用料等の適正化	公共施設マネジメント課	*	*	*	*	*	*	改革終了	指標なし	-	【127,152】	【146,052】	114.9%	【42,384】	【33,843】	79.8%	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	<b>A 順調に進んでいる</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、概ね効果を上げた。また、都市公園駐車場の有料化については、費用対効果の面から有料化しない方針とした。 引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画等の中で、受益者負担の適正化に関する取組みを進めていくこと。
3 3 02	公立幼稚園保育料の見直し	教育総務課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	改革終了	-	-	—	—	—	—	—	—	見直し又は廃止	改革終了/継続監視	見直し又は廃止	改革終了/継続監視	
3 3 03	都市公園駐車場の有料化の検討	公園課					☆		△ 一部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	—	—	方針決定時に設定	—	—	概ね計画通り	進行強化	見直し又は廃止	改革終了/継続監視	
3 3 04	ごみ処理の費用負担のあり方の検討	環境資源対策課	◎	⇒	◎	⇒	⇒	⇒	○ 全部実施	可燃ごみの量(トン)	○	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績区分	指標		実績						評価				
			H28	H29	H30	R1	R2		指標内容	指標達成状況	計画期間(平成28~令和2年度)			令和2年度(当該年度)			令和元年度		令和2年度		取組内容に対する内部評価
											5年間での目標効果額	実績効果額(B)	効果額達成率(%)	R2目標効果額(A)	R2実績効果額(B)	効果額達成率(%)	自己評価R2.7.1	内部評価	自己評価R3.7.1	内部評価	
<b>4[制する]出ずるを制する改革の実行</b>																					
<b>(1) 歳出の削減</b>																					
4 1 01	特別職給与の減額	人事課	◎	◎	◎			改革終了	指標なし	-	13,048	16,713	128.1%	-	-	-	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	<b>A 順調に進んでいる。</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、取組みが進んだが、指標や効果額の達成ができない項目もあった。引き続き、はだの行政サービス改革基本方針実行計画等の中で、歳出の削減に関する取組みを進めていくこと。
4 1 02	一般職給与の見直し	人事課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	指標なし	-	184,272	103,669	56.3%	72,412	28,433	39.3%	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
4 1 03	効果的な補助金・交付金の交付	財政課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①交付件数 ②補助金・交付金の削減額	①実績 ②実績	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
4 1 04	介護保険事業特別会計繰出金の抑制	高齢介護課	◎	⇒	◎	◎	◎	○ 全部実施	指標なし	-	43,460	46,232	106.4%	12,126	14,016	115.6%	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
4 1 05	国民健康保険事業特別会計繰出金の抑制	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①現年度課税分の徴収率 ②滞納繰越分の徴収率	①○ ②×	313,764	239,041	76.2%	67,323	34,865	51.8%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
4 1 06	国民健康保険レセプト点検の強化	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	レセプト点検効果額	×	(237,120)	(147,408)	62.2%	(52,023)	(20,657)	39.7%	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	
4 1 07	ジェネリック医薬品の使用促進	国保年金課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	後発医薬品割合	×	(72,735)	(73,240)	100.7%	(14,547)	(11,839)	81.4%	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
<b>(2) 事務事業の見直し</b>																					
4 2 01	(公財) 秦野市スポーツ協会への支援のあり方の見直し	スポーツ推進課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	自主財源比率	実績	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる。</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、概ね効果を上げた。秦野市文化会館事業協会への支援のあり方の見直しについては、令和3年度末で事業協会を解散するため、改革終了とした。引き続き、スポーツ協会等団体への支援について、積極的な自主財源の確保に努めるなど、取組みを進めていくこと。
4 2 02	秦野市文化会館事業協会への支援のあり方の見直し	文化振興課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	大小ホール入場者率(自主事業)	○	-	-	-	-	-	-	概ね計画通り	現状推進	見直し又は廃止	改革終了/継続監視	
4 2 03	(公社) 秦野市シルバー人材センターへの支援のあり方の見直し	高齢介護課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	運営費における市補助金の比率	実績	-	-	-	-	-	-	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	
4 2 04	道路照明灯・公園灯等のLED化の検討	建設管理課				☆		改革終了	指標なし	-	方針決定時に設定	-	-	実績計上	6,858	-	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視	
4 2 05	学校施設に係る熱源の効率化の検討	学校教育課																		【 廃 止 】	

項目No.	項目名	改革主管課 (●はとりまとめ担当課)	実行年度					実績区分	指標		実績						評価					
			H28 H29 H30 R1 R2						指標内容	指標達成状況	計画期間(平成28~令和2年度)			令和2年度(当該年度)			令和元年度		令和2年度		取組内容に対する内部評価	
			5年間での 目標効果額	実績 効果額 (B)	効果額 達成率 (%)	R2 目標 効果額 (A)	R2 実績 効果額 (B)				効果額 達成率 (%)	自己評価 R2.7.1	内部評価	自己評価 R3.7.1	内部評価							
<b>5[高める]質的改革への取組み</b>																						
<b>(1) より質の高い人財の育成</b>																						
5 1 01	次世代育成アカデミーの推進	人事課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	①次世代リーダー育成課程参加人数 ②研修後の受講生の理解度	①× ②×	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	概ね計画通り	現状推進	<b>C 遅れている。</b> 計画期間中の取組みは概ね実施したが、人事評価制度の見直しについては、見直しまで取組みが進まなかったため、今後は、秦野市職員づくり基本方針実施計画の中で、目的を達成するためにどのような制度設計とするか、全庁的に検討を行い、取組みを進めていくこと。	
5 1 02	人事評価制度の見直し	人事課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	△ 一部実施	職員意識調査結果	測定予定	—	—	—	—	—	—	遅れている	課題の重点検討	遅れている	課題の重点検討		
<b>(2) 市民サービスの向上</b>																						
5 2 01	窓口サービスの充実	窓口関係課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	指標なし	-	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<b>B 概ね順調に進んでいる。</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、取組みが進んだが、公立幼稚園・保育園のこども園化では、計画初年度から目標と実績に乖離があり、効果額の達成はできなかった。 公立こども園のあり方の検討では、方針の決定が遅れたものの、令和3年3月に幼児教育・保育環境整備計画を策定し、中学校区ごとの幼児教育・保育施設の配置等の方向性を定めた。 今後は、幼児教育・保育環境整備計画等の中で、取組みを進めていくこと。	
5 2 02	電子申請サービスの拡充	情報システム課	◎	◎	◎	◎	◎	○ 全部実施	電子申請が可能な手続の数	○	—	—	—	—	—	—	計画通り	現状推進	計画通り	現状推進		
5 2 03	インターネット予約対象施設の拡充(スポーツ施設)	スポーツ推進課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	改革終了	新規予約可能施設数	-	—	—	—	—	—	—	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視		
5 2 04	公立幼稚園・保育園のこども園化	●保育こども園課 子育て総務課 教育総務課	◎	⇒	⇒	⇒	⇒	改革終了	指標なし	-	【85,000】	【54,319】	63.9%	【17,000】	【10,841】	63.8%	計画通り	改革終了/継続監視	計画通り	改革終了/継続監視		
5 2 05	公立こども園のあり方の検討	保育こども園課					☆	△ 一部実施	指標なし	-	方針決定時に設定	—	—	—	—	—	遅れている	進行強化	遅れている	進行強化		
<b>(3) 施策の最適化</b>																						
5 3 01	秦野名水の活用推進体制の構築	環境共生課					◎	⇒	○ 全部実施	会議等の実施回数	○	—	—	—	—	—	—	概ね計画通り	現状推進	計画通り	現状推進	<b>A 順調に進んでいる。</b> 計画期間中の取組みは全て実施し、統一的な活用戦略となる、秦野名水の活用戦略を策定し、取組みが進められた。 引き続き、関係課と連携し、活用戦略等の中で、秦野名水の認知度を高め、秦野名水のブランド力の向上を図る取組みを推進すること。