

令和6年度 わたしの提案等の実績

1 経路別受理件数

経路	件数
メール	455 件
手紙	12 件
はがき	68 件
面談・電話	29 件
電子申請	17 件
合計	581 件

2 年代別受理件数

年代	件数
10代	12 件
20代	21 件
30代	38 件
40代	39 件
50代	60 件
60代	69 件
70代	65 件
80代	15 件
不明	262 件
合計	581 件

3 内容別

項目	合計	割合
市政全般	120 件	20.6%
財政・税金	25 件	4.3%
防災・防犯・地域安全	35 件	6.0%
福祉・子育て・健康	107 件	18.4%
環境・ごみ	51 件	8.8%
農林・商工・観光	44 件	7.6%
道路・公園・建築・開発	105 件	18.7%
まちづくり・交通・住宅	13 件	2.2%
下水道・河川・水道	27 件	4.6%
消防	5 件	0.8%
教育・文化	38 件	6.5%
その他・分類なし	10 件	1.7%
コロナ	1 件	0.1%
合計	581 件	100%

4 ご意見ご要望に対する回答事例等

Q 1 高齢者などが、市民活動に積極的に加わっていただき、人生にやりがいを見出してもらうためのきっかけ作り（教育）が必要と感じている。

高齢者が生き生きと生活するため、セミナー（研修会、勉強会）を市指導で実施していただきたい。

A 1 介護予防の観点から、高齢者の社会参加を目的とした事業を実施しており、住民主体の活動に対しては、団体への金銭的支援だけでなく、専門職による出前講座の実施や、関係団体と連携した担い手育成講座等を実施しています。

Q 2 2027 年に蛍光灯が生産終了になる。秦野市の施設の LED 照明切り替えは、完了しているか。秦野市の計画や見解を教えてください。

A 2 本市では、令和 3 年 10 月に「公共施設 LED 化に関する方針」を策定し、これに基づき、令和 4 年度から公共施設の LED 化工事を実施しております。一部施設を除き、令和 7 年度末までに工事を完了させる予定です。

Q 3 容器包装プラスチックの収集が 2 週間に 1 度だとかなり溜まってしまい困っている。週に 1 回にしてほしい。（R6, 10 時点）

A 3 令和 7 年 4 月からプラスチックの収集方法の変更（隔週 1 回から毎週 1 回の変更）についてアナウンスさせていただいています。それに伴い、来年 4 月から一部品目において、収集日等に変更がありますので、今後更新予定の分別ガイド、カレンダー等は必ずご確認ください。

Q 4 保健福祉センターの設備について、3 階ホールのステージ上のステージ上のサスペンションライトと客席上部のシーリングライトの球切れが多く明かりが均等に当たらずステージが暗い。せっかく立派な設備がありながらあの状態はどうなのか。

A 4 保健福祉センターは保健や福祉サービスの充実や展開、福祉増進を目的としており、建設から 26 年が経過しています。そのため、経年劣化に伴う不具合等が年々増加しており、定期的な点検を実施しながら危険性や緊急性を考慮したうえで修繕など整備を実施している。今後、いただいたご意見も含め、各種設備等の計画的な修繕等を行っていきます。

Q 5 秦野への転居を考えているが、室内で子どもが遊べる環境が少ない。赤ちゃんでも安心して遊べる場所がほしい。

A 5 子育て支援センターは、未就園児の親子の交流や子育てに関する相談が身近な地域の中でできるよう、市内 10 か所で開室しています。

こども園の余裕教室や公民館等を使用して開室しているため、遊び場の

広さやおもちゃの種類なども会場によって様々ですが、気軽に、安心して御利用いただけるよう工夫して運営することを心掛けています。

Q 6 令和6年8月9日の地震で、秦野駅で小田急線が止まり帰宅困難になった。厚木市は、帰宅困難者向けに施設を解放したと記事で見たのですが、秦野市は何も対応しなかったのか。

A 6 発災時から帰宅困難者対策として最寄り施設の開放を調整していましたが、運行状況等について小田急電鉄と連絡・調整するなかで、運転再開予定時間、駅舎内での滞留状況、開放施設までの距離等を総合的に判断した結果、市内4駅への飲料水等の物資支援を行いました。

Q 7 防災ヘルメットは地区に防災BOXがあり、ヘルメットは中にある。災害が起こってから取りに行くのか。各家庭で用意するべきだが、市で助成したらどうか。

A 7 市では、資機材等の購入費を補助する自主防災組織活性化事業補助金という制度を設けており、ヘルメットもこちらの補助対象となっています。今後、ヘルメット購入のご希望がある場合は、お住まいの地区の自治会単位等で組織する自主防災会とご相談の上、こちらの補助制度を是非ご利用ください。