

平成21年度地区別市政懇談会意見・要望 鶴巻地区

平成21年10月15日

No.	質問内容	地区別市政懇談会における回答	現在の状況及び今後の対応等の補足	担当課
1	大根川や善波川の整備について、コンクリート詰め護岸整備ではなく、自然・景観を重視した整備を進めてもらいたい。	あじさい散歩道美化の会や親水遊歩道の会でも整備について考えており、魚がすめる川・中に入って遊べる川を目指して活動をしている。	懇談会における回答と同じ	国県事業推進課
2	傾斜になっている歩道は歩きづらい人もいるので、バリアフリーに考慮して歩道整備を進めてほしい。	住宅等に入る車を考えた構造となっているので、地域の協力や情熱が必要です。危険な箇所については早急に対応しますが、住宅等への乗り入れに支障がでるなど全体で考えなければならない部分は、まちづくりや沿線の方々と調整が必要です。	新設の歩道については、今後も段差が少ない「バリアフリー新法」に適合した整備を進めます。	道路公園整備課
			歩道の縦断的なすり付けや車道との段差については、段差改善工事または舗装工事等に合わせ部分改修を行っています。横断勾配の改善には、車道を含めた道路全体の改修、また隣接地の協力が必要となり、21年度も2路線において改修しておりますが、1区間に数年の時間を要しています。今後も道路の状況を見ながら順次、改善していきます。	道路公園維持課
3	鶴巻の都市計画は昭和58年に決定されながら、県道整備が始まったのは2年ほど前で、まだ完成していない。これに合わせた駅舎や駅前広場の整備も進んでいない。税金の使い方に不公平があったのではないか。	財政状況が大変な中、まずは大根ポンプ場をまずはやらせてもらっている。南口広場の整備を忘れたわけではない。問題を検証して、一つずつ解決していくよう努力する。	県道612号(上粕屋南金目)については、現在、延命地藏尊から鶴巻温泉駅に向けて整備を進めていますが、県としては平成26年度を完成目標として事業を進めていくと聞いています。	国県事業推進課
			現在、鶴巻温泉駅南口広場を整備したく、都市計画事業認可を取得するため、関係機関と協議を進めています。	都市づくり課
4	温泉掘削について、対策委員会が開かれているが、マンション建設の問題のときにこの話があればよかった。	悔しい思いをしてきたのはご承知のとおり。弘法の里湯ももらい湯をしている状態であり、温泉は地域の財産として守っていききたい。皆さんと相談しながら、ただし許可の期限もあるので、地域の住民のために考えてやっていきたい。	許可期限を視野に入れ、平成22年度予算に計上しました。新たな源泉を鶴巻温泉街の再活性化に有効に活用していきます。	観光課

平成21年度地区別市政懇談会意見・要望 鶴巻地区

平成21年10月15日

No.	質問内容	地区別市政懇談会における回答	現在の状況及び今後の対応等の補足	担当課
5	計画の策定後、実現の期限や進ちよく状況をホームページに掲載してほしい。 進ちよくが進まない事業は、原因を検証して見直しをするように、開かれた市政を進めてほしい。	ご意見を参考にして、財政計画の裏づけをしながら、実現できるものを優先する場合と中長期的な目標とするものを考えて実践していきたい。	総合計画に掲げた施策や事業については、行政評価の手法により、市民の視点を取り入れた評価、検証を行うことにより、修正、見直し等を図り、変化する行政需要に的確に対応できるようにしたいと考えています。 また、進ちよく状況や行政評価の結果についても市民に情報提供し、透明性の高い市政を目指します。	企画課
6	すでに要望しているが、鶴巻団地付近のガードレールが一部外れているところがあるので、早急に対処してもらいたい。	場所について確認して、危険な箇所であれば早急な対応をしたい。	現地を再確認し、12月にガードレールの設置工事を行いました。	道路公園維持課
7	消防署への届出について、本署だけではなく、分署でも受付・指導などができるようにしてほしい。	消防に限らず、地域でできるものはできるような方向で、各種届出について検討していきたい。	届出の種別により、本部・本署で受けなければならない届出もありますので、届出場所についてホームページ等でお知らせしたいと考えています。	消防総務課
8	子育て世帯、特に乳幼児を抱えている家庭に地震に備えた考え方などを情報提供できるような方法を考えてほしい。	ブックスタートの事業も行っているので、乳幼児健診などの機会に情報提供できるように各セクションで検討していきたい。	「災害時要援護者支援の手引き」を作成中です。各担当課とも調整し、情報提供の内容等検討しています。	防災課
			7ヶ月児健診のときに災害時の備蓄品等を記載した「我が家の安心ガイドブック」を配布しています。	健康子育て課
9	中央運動公園の更衣室の利用が21時までとなっていて、テニスコート利用後に使用できない。	総合体育館では21時半まで使用できるので、利用していただきたい。	3月から11月については、21時45分まで、12月から2月については、21時まで更衣室が利用できます。(季節により庭球場の利用時間が変わります。)	スポーツ振興課
10	中央運動公園の利用料支払いについて、17時以降できず、不便なので改善してほしい。	公金の取扱いの問題で17時までの支払いをお願いしている。 利用者の利便を図るように検討していきたい。	懇談会における回答と同じ	スポーツ振興課

平成21年度地区別市政懇談会意見・要望 鶴巻地区

平成21年10月15日

No.	質問内容	地区別市政懇談会における回答	現在の状況及び今後の対応等の補足	担当課
11	東海大学前駅連絡所が開設されたが、支所に近いような行政サービスの充実・拡大を図ってほしい。	鶴巻温泉駅にも連絡所をつくりたいという思いはあるので、駅舎改修などの際に実現したい。 それまでは不便をかけるが、東海大学前駅連絡所を利用してほしい。水曜日の開設時間を20時までにするが、便利になるようさらに努力を続けていきたい。	鶴巻温泉駅連絡所についても、公共施設の再配置のなかで、駅舎改修、駅周辺の整備などの状況を見据え対応していきたい。 駅連絡所の開設時間については、原則、水曜日(平日)の開設時間を午前11時30分から午後8時までに変更し、午後5時以降においても住民票、印鑑証明、戸籍の証明を交付しています。今後についても、駅連絡所の窓口サービスの充実に努めます。	戸籍住民課
12	計画の進捗状況について、チェックする体制づくりや修正・削除などを行い、その情報提供を積極的にやってほしい。	PDCAサイクルによって、必ずチェックは入れるシステムを進めている。 情報の共有化も、計画の途中でもその状況をいろいろな媒体を使って、公開を進めていきたい。	総合計画に掲げた施策や事業については、行政評価の手法により、市民の視点を取り入れた評価、検証を行い、計画の修正、見直し等を図るマネジメントリサイクルを確立し、限られた行政資源を適切に配分するなど、効率的な行政運営に努めます。 また、進捗状況や行政評価の結果についても市民に情報提供し、透明性の高い市政を目指します。	企画課
13	職員の対応について、業務の勉強をしているのか疑いたくなる。 一つの会社として、各職員が緊張感と責任を持って、市民に対応してもらいたい。	勉強不足という印象を与えたということであれば、大変申し訳ないことだと思う。 これからも研修などを設けて、資質向上に努めたい。	業務上の知識の習得については、職場内での研修を基本として、専門的な知識の習得については、研修機関への派遣研修を組み合わせ実施しています。 今後とも、様々な機会を通じて資質の向上に努めていきます。	人事課
14	介護入所施設について、高齢化が進むなかで待機者が多い実態について、市の考えはどのようか。	急速な高齢化に対応するなかで、短期間で施設の充実を行うことは困難な状況だった。 国の補助制度などを利用しながら、介護保険事業計画に沿ってグループホームや入所施設の建設を支援していきたい。	第4期介護保険事業計画に基づき計画的に整備を推進しています。今年度は、特別養護老人ホームの増床(22人)及びグループホーム1施設(定員18人)を整備します。 次年度以降も第4期計画に基づきグループホームや介護老人保健施設などの入所施設の整備促進を図っていきます。	高齢介護課

平成21年度地区別市政懇談会意見・要望 鶴巻地区

平成21年10月15日

No.	質問内容	地区別市政懇談会における回答	現在の状況及び今後の対応等の補足	担当課
15	鶴巻温泉駅周辺にお年寄りから子どもまでが一同に集えるようなコミュニティホールを設置してほしい。	要望として受け止めます	懇談会における回答と同じ	市民自治振興課
16	おおね公園のスポーツ広場にイベントなどで使用できるよう大きな電源を使える設備を設置してほしい。	要望として受け止めます	イベント内容により使用電力がわからないため、設置したとしても増設も考えられ、また、費用対効果等からもその時仮設で対応して頂きたい。	スポーツ振興課