

1 相談・指導・情報

※相談日は特に記載のない場合、祝日及び年末年始を除く。

(1) さまざまな相談

相談窓口	内 容
<p>障害福祉なんでも相談室 月曜～土曜 9:30～17:30 秦野市本町 2-7-25 秦野市地域生活支援センター “ぱれっ と・はだの” 2階 電話 80-3294 ファクス 73-5039 E-mail : info@hcp-support- hadano.or.jp</p>	<p>障害（身体・知的・精神）のある方や そのご家族の方の相談窓口として、さま ざまな悩み、困りごとについて、相談を 受けて必要な情報の提供を無料で行っ ています。また、就職を希望する障害者 の仕事探しから、職場定着、企業支援等 を関係機関と連携して支援します。一人 で悩まないで、いつでもご連絡くださ い。</p> <p>◆電話・面接相談 生活のなかでの様々 な問題、不安、心配事に関する相談を受 けています。 ※秦野市基幹相談支援センターも運営 しています。</p> <p>◆ピア相談会 特定の学習会に参加し た精神障害をお持ちの方たちが、ピアサ ポーターとして、同じ精神障害をもつ仲 間の相談を受けるものです。 第3火曜（予約制）</p>
<p>精神保健福祉相談 （平塚保健福祉事務所秦野セン ター保健予防課） 秦野市曾屋2-9-9 電話82-1428 ファクス83-5872</p>	<p>精神的な不調、アルコール問題、精神 障害などの相談を受けます。</p> <p>◆定例相談（予約制） 専門医による無料の面接相談</p> <p>◆随時相談（面接・電話） ケースワーカーによる無料の相談</p>

24時間の訪問介護

新規ご利用者
受付中

みちびき

お気軽にお問い合わせ下さい!

0463-67-7376

神奈川県秦野市曾屋2丁目6-30 清水ハイム

訪問介護 みちびき

<https://michibiki-care.jp/>

介護保険サービス **障がい福祉サービス**

◆訪問介護◆
定期巡回・随時対応型
◆訪問介護看護◆

◆夜間対応型訪問介護◆

◆居宅介護◆
◆重度訪問介護◆

◆移動支援◆
（※5月1日指定取得見込み）

◆総合事業◆
（事業対象者・要支援者）

介護の種 まこちゃんねる

“介護技術動画”
発信中!!

ちゃんねる登録 お願いします!

(2) 障害者虐待の相談

相談窓口	内 容
秦野市障害者権利擁護センター「ライツはだの」 月曜～金曜 8:30～17:00 秦野市本町2-1-24 電話79-5032 ファクス79-5032 rights-hadano@jousei.or.jp 通報専用ダイヤル0463-79-5028(24時間365日)	虐待を早期発見し支援をすることが、虐待される人・虐待する人の双方を救うことにつながります。虐待に気づいたり、悩んだりしたら、ご相談ください。相談者の情報は固く守られます。匿名でも通報・届出ができます。
神奈川県障害者権利擁護センター（神奈川県障害者自立生活支援センター）※雇用先でのこと 月曜～金曜9:00～17:00 厚木市愛甲1-7-6 電話046-265-0604 ファクス046-265-0664 kp.kenriyo-go@kilc.org	

(3) 児童に関すること

相談窓口	内 容
療育相談員（障害福祉課） 月曜～金曜9:00～16:00 電話86-9100	18歳未満の発達などに心配がある児童の生活上の相談を受け、必要に応じて福祉医療機関等関係機関への橋渡しをします。
ことばの相談室（障害福祉課） 月曜～金曜9:00～16:00 電話86-9100（申請受付）	秦野市保健福祉センターにおいて専門の臨床心理士及び言語聴覚士が、就学前児童を対象とし、必要に応じて発達上の問題について指導を行っています。
こども若者相談担当（こども家庭支援課 保健福祉センター内） 電話相談時間： 月曜～金曜9:00～17:00 予約による来所相談時間： 月曜～金曜9:00～19:00 土曜9:00～16:00 電話82-5273、84-7800	18歳未満のお子様に関する相談（育児・学校生活・不登校・性格や生活習慣など）、児童虐待に関する相談・通告などを受けています。
平塚児童相談所 月曜～金曜 8:30～17:15 電話 73-6888 ファクス 73-6799	18歳未満の子どもに関する様々な相談に応じます。言葉や発達の遅れに関する相談等に、専門スタッフが応じます。

(4) 専門の相談

相談窓口	内 容
<p>神奈川県発達障害支援センターかな がわA（エース） 足柄上郡中井町境 218 中井やまゆり園内 電話 0465-81-0288 ファクス 0465-81-3703</p>	<p>発達障害児(者)とその家族からのさまざまな相談に応じ、保健、医療、福祉、教育、労働などの関係機関と連携し、地域における総合的な支援ネットワークを構築しながら、指導と助言を行っています。</p>
<p>成年後見利用支援センター (はだの地域福祉総合相談センター『きゃっち。』) 月曜～金曜(土日祝日休み) 8:30～17:00 秦野市緑町 16-3 秦野市保健福祉センター1 階 秦野市社会福祉協議会内 電話 84-7711 ファクス 85-1302 shakyo@vnhadano.com</p>	<p>障害等により、判断能力が十分でない方の権利を守るための制度である「成年後見制度」の利用に関する相談に応じています。 また市民の方の要望に応じて出前講座や相談会を行っています。</p>
<p>神奈川県総合リハビリテーションセンター 厚木市七沢 516 電話 046-249-2612 ファクス 046-249-2515</p>	<p>交通事故や病気などで、脳に損傷を受け不自由をお感じの方(高次脳機能障害の方)、ご家族等への情報提供や相談に応じています。</p>
<p>かながわ難病相談・支援センター 横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター14 階 電話 045-321-2711 ファクス 045-321-2651</p>	<p>電話や面談などで指定難病患者・家族からの療養生活上の悩みや不安、就労相談等に対応しています。その他の活動として、ピア相談・講演会・難病に関する情報等の提供も行っています。</p>

24時間の訪問介護

新規ご利用者 受付中

みちびき

お気軽にお問い合わせ下さい!

☎0463-67-7376

神奈川県秦野市首屋2丁目6-30 清水ハイツ

訪問介護 みちびき 検索

<https://michibiki-care.jp/>

介護保険サービス

障がい福祉サービス

✦訪問介護✦
 定期巡回・随時対応型
 ✦訪問介護看護✦
 ✦夜間対応型訪問介護✦
 ✦総合事業✦
(事業対象者:要支援者)

✦居宅介護✦
 ✦重度訪問介護✦
 ✦移動支援✦
(※5月1日指定取得見込み)

【登録等級吸引等事業者】
 介護の種 まごちゃんねる
 ちゃんねる登録 お願いします!

“介護技術動画” 発信中!!

(4) 専門の相談（つづき）

相談窓口	内 容
精神科救急医療情報窓口 （神奈川県・横浜市・川崎市・相模原市協働体制） 土曜日、日曜日、祝日および年末年始（午前8時半から翌日午前8時半） 平日（午後5時から翌日午前8時半） ※翌日が平日の場合は、いずれも翌日午前8時までの受付となります。 電話 045-261-7070	精神疾患の急激な発症や症状が悪化した方に、必要に応じ当番医療機関等を紹介する窓口です。 ※窓口では、ご本人やご家族から詳しいお話を聞かせていただきます。 ※状況によっては、紹介に至らない場合がありますのでご了承下さい。

(5) 就労の相談

窓 口	内 容
ハローワーク松田 足柄上郡松田町松田惣領 2037 電話 0465-82-8609 ファクス 0465-83-0749	◆職業紹介 就職を希望する障害者の求職登録を行い、専門職員や職業相談員が障害の種類・程度に応じたきめ細かな職業相談、紹介、職場定着指導等行います。 ◆就職面接会 毎年1回障害者就職面接会を開いています。
秦野市地域生活支援センター “ぱれっと・はだの” 秦野市本町 2-7-25 電話 71-5720 ファクス 73-5039	障害者の就労支援（相談、準備支援、定着支援、関係機関連携）を行います。
障がい者就業・生活支援センター サンシティ 平塚市浅間町 2-20 藤和平塚コープ 1 階 電話 37-1622 ファクス 37-1633	障害者の身近な地域で、雇用、保健福祉、教育等の関係機関の連携拠点として、就業面及び生活面における一体的な相談支援を行います。
神奈川障害者職業センター 相模原市南区桜台 13-1 電話 042-745-3131 ファクス 042-742-5789	障害者の就職、職場定着、職場復帰について、職業評価、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援を行っています。
神奈川障害者職業能力開発校 相模原市南区桜台 13-1 電話 042-744-1243 ファクス 042-740-1497	身体・知的・精神障害者が就職・自立できるよう、その能力に適合した職業訓練を行います。
神奈川能力開発センター 伊勢原市日向 496 電話 96-4555 ファクス 96-4593	知的障害者の職業的自立を進めるため、民間企業のノウハウを生かした能力開発訓練を行っています。

(6) 聴覚障害者・音声言語障害者に関すること

相談窓口	内 容
<p>手話通訳者設置（障害福祉課） ◆設置日 ※閉庁日を除く 毎週月曜・水曜・金曜 9:00～16:00</p>	<p>障害福祉課の窓口到手話通訳者を置き、聴覚障害者等の利便を図っています。</p>
<p>110番アプリシステム・FAX110番 （24時間受付） ◆110番アプリシステム スマートフォンにアプリをダウンロードし事前登録（警察庁HPへ） ◆FAX送信先 0120-110221（フリーダイヤル）</p>	<p>神奈川県警察本部では、聴覚や言語に障害がある方など、音声による110番通報が困難な方のために110番アプリシステム・FAX110番を実施しています。警察官に至急来てほしいときに利用してください。</p>
<p><small>ネット</small> Net119・FAX119（24時間受付） 緊急通報システム ◆ネット119は、インターネットから通報します。利用には必ず登録手続きが必要ですので、障害福祉課へご相談ください。 ◆FAX119番号は「119」で送信してください。 ※緊急通報の様式は、障害福祉課の窓口のほか、ホームページでダウンロードできます。</p>	<p>秦野市消防署では、会話が困難な聴覚障害者・音声言語障害者のために、Net119・FAX119で通報できます。救急車などに至急来てほしいときに利用してください。</p>
<p>Eメールによる相談（障害福祉課） ◆Eメールアドレス syougai-f@city.hadano.kanagawa.jp</p>	<p>電話を使用することが難しい聴覚障害者・音声言語障害者の方や、来庁が困難な肢体不自由の方からの福祉サービス利用や生活に関する相談を受けるため、Eメールによる相談を受けています。</p>
<p>神奈川県聴覚障害者福祉センター 藤沢市藤沢933-2 電話0466-27-1911 ファクス0466-27-1225</p>	<p>聴覚障害者の社会的自立を促進するため、社会適応訓練、字幕・手話入りビデオソフトの貸し出し、日常生活に必要な各種相談・指導、ボランティアの指導育成等を行います。 （要予約）</p>

24時間の訪問介護
 新規ご利用者受付中
みちびき
 お気軽にお問い合わせ下さい!
0463-67-7376
 神奈川県秦野市首屋2丁目6-30 清水ハイム
 訪問介護 みちびき 検索
<https://michibiki-care.jp/>

介護保険サービス **障がい福祉サービス**

◆訪問介護 ◆定期巡回・随時対応型
 ◆訪問介護看護 ◆夜間対応型訪問介護
 ◆居宅介護 ◆重度訪問介護
 ◆移動支援
 ◆総合事業
（事業対象者：要支援者）


【登録者履歴引寄せサービス】
 介護の種 まこちゃんねる

“介護技術動画”
 発信中!!
 ちゃんねる登録 お願いします!

(7) 視覚障害者に関すること

相談窓口	内 容
<p>声の広報・点字広報・ 拡大版広報</p> <p>広報広聴課（82-5117）</p>	<p>視覚障害者を対象に音声・点字・拡大版による市広報を発行しています。</p>
<p>録音図書の貸出し、対面朗 読など</p> <p>図書館（81-7012）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 録音図書（デイジー）の貸出し 点字の利用がむずかしい、本のページをめくることがむずかしいなどの方に、図書などをCDに録音した資料（デイジー）を貸出しています。専用機器（プレックストーク）のほか、MP3の機能を備えたCDプレーヤーやパソコンでも聞くことができます。 ◆ 対面朗読 視覚に障害がある方などに対し、希望の本を音読するサービスです。 図書館の本や新聞、雑誌などを音訳者が対面で朗読します。 ◆ 録音図書（デイジー）の利用、対面朗読については、障がい者等サービス利用登録が必要です。秦野市在住、在勤もしくは在学の方で、次のいずれかの要件を満たす方が登録できます。貸出可能数、申し込み方法などについては、図書館へお問い合わせください。 <ul style="list-style-type: none"> ◎ 視覚障害者手帳の交付を受けている方 ◎ 体が不自由（識字障がいなどを含む）なため、一般の出版物のままの利用が著しく困難な方 ◆ 点字本や大活字本は、通常の図書館カードで利用いただけます。 ◆ 本を拡大し、画面に映して読むことができる拡大読書機があります。利用希望の方は、図書館カウンターでお申し付けください。
<p>神奈川県ライトセンター</p> <p>横浜市旭区二俣川1-80-2 電話045-364-0023 ファクス045-364-0027</p>	<p>視覚障害者を対象に、点字・録音等による情報・資料の提供、点字・録音図書の貸し出し、日常生活に必要な各種相談・指導、ボランティアの指導育成等を行います。（要電話予約）</p>

(8) 携帯電話による緊急時情報

相談窓口	内 容
<p>災害用伝言ダイヤル 「171、Web171」</p>	<p>NTT東日本、NTTドコモ、au、ソフトバンク等の通信各社では、大規模災害時に携帯電話で安否確認をやり取りできる災害用伝言サービスを行っています。 各社のサービスの紹介と利用方法についてはそれぞれのホームページをご覧ください。</p>
<p>緊急情報メール配信システム 防災課 82-9621</p>	<p>市民の安全、安心を確保するため、携帯電話などのメール機能を利用し、災害の情報や避難所の開設情報など、状況に合った情報を配信します。 なお、情報を受信するには登録が必要です。 《登録方法》 下記のメールアドレスに空メール（件名、本文なし）を送信します。 ◆メールアドレス hadano@entry.mail-dpt.jp ◆QRコード（全キャリア対応）</p>  <p>空メールを送ると「info@mail.joho-hadano.jp」から、登録確認用の自動返信メール（件名：秦野市緊急情報メール配信システム本登録のお願い。）が送信されますので、それに従い手続きをしてください。 また、市ホームページや防災課への問い合わせなどからも、登録ができます。</p>

24時間の訪問介護

新規ご利用者 受付中

みちびき

お気軽にお問い合わせ下さい!

☎0463-67-7376

神奈川県秦野市曾屋2丁目6-30 清水ハイツ

訪問介護 みちびき

<https://michibiki-care.jp/>


介護保険サービス

障がい福祉サービス

✧訪問介護✧
定期巡回・随時対応型
 ✧訪問介護看護✧
 ✧夜間対応型訪問介護✧
 ✧総合事業✧
(事業対象者・要支援者)

✧居宅介護✧
 ✧重度訪問介護✧
 ✧移動支援✧
(※5月1日指定取得見込み)
【登録障がい者等事業者】

介護の種 まこちゃんねる



“介護技術動画”
発信中!!

介護の種 まこちゃんねる