

「シニアのお客様への見守りと配慮」

# 認知症について学ぶ出前講座 に関するご案内

「ホスピタリティやCS(顧客満足)向上」

「お客様対応スキル向上」の研修にご利用下さい。

## <趣旨>

高齢者増加に伴い、2025年には65歳以上の5人に1人は認知症になると推計されています。認知症は誰もが患う可能性のある病気(症状)です。

事業者の皆様におかれましては、急速な高齢化に伴い、認知症が疑われる高齢者の迷惑行為、トラブル等、対応に苦慮されることもあると思います。この講座をきっかけに認知症の方への対応方法や連絡先等について、認識を共有できたらと考えております。



## <講座について>

- 開催日時は事業者様の予定に合わせることが可能です。

講座時間 90分(DVD上映含む)

※PC・プロジェクターは持参します。

受講料 無料

講座の内容 認知症とは(症状、診断、予防等)  
認知症の方との接し方

※会場のご用意をお願い致します。

- 講座を受けることで、**認知症サポーター**と認定されます。
- 受講後、認知症の人やその家族を支援する印の「サポーターカード」と、認知症にやさしい職場であることを表示する「ステッカー」を進呈します。

\*ステッカー寸法：約275(縦)×190(横)ミリ変形

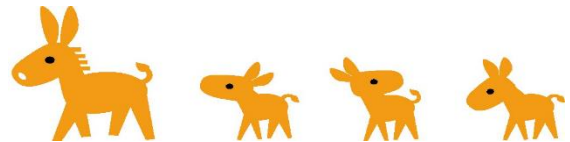


## <企業名の掲載>

認知症サポーターがいる企業として、神奈川県ホームページ、  
秦野市ホームページ、秦野市認知症ガイドブックへ企業名を掲載いたします。  
※認知症ガイドブックは市民相談に活用しているものです。  
講座実施時にも配布しています。(昨年度配布数 約1300部)

### ◎令和3年度に講座を受講した企業

- ・小田急電鉄株式会社
- ・あめみや歯科
- ・とくし丸
- ・ねこの手介護タクシー
- ・ハマ美容室
- ・共和証券(株) 秦野支店
- ・HOPE訪問介護事業所
- ・特別養護老人ホーム 湖
- ・花物語なでしこ
- ・鶴巻訪問看護ステーションしづさわ



### ◎認知症サポーター

全国におよそ 1380 万人  
秦野市では 14,514 人 (令和3年度末現在)  
昨年度は市内 507 名の方が受講しました

## <地域での連携>

本講座を受講いただき、秦野市高齢介護課、各地域高齢者支援センターと連携を図ることで次の点が期待できます。

- ◎認知症高齢者へ速やかな対応をとることができます。
- ◎警察に通報するほどではないけれど気になる…という高齢者について、高齢介護課等の相談窓口につなぐことができます。

## <私たちの願い>

困っている高齢者をそのままにしない、認知症になっても安心して暮らせる  
支えあいのまちづくりをすすめています。

事業者の皆様におかれましても、認知症について正しく理解し、偏見を持たず、認知症の人やその家族を温かい目で見守っていただけますようご協力をお願いします。

認知症になっても安心して暮らすことができる地域づくりに  
ぜひ、ご協力ください！

問合せ・申込先

秦野市役所 高齢介護課 高齢者支援担当 ☎82-7394