

# 質問回答書

令和3年7月1日午後5時00分更新

入札番号	5033120
案件名称	令和3年度タブレット端末用通信回線提供業務（長期継続契約）
質問回答①	質問 6. サービスの保守等(1) 端末が故障、または紛失して交換した場合、半年経過後に再度交換するということでしょうか。
	回答 同一機種との無償交換でなく、代替機の提供であった場合には、代替機の提供を受けた日の翌月1日から起算して6か月を経過した後に、同一機種との無償交換を行うことを最低限の要件としています。早期に同一機種との無償交換が完了している場合には、再度交換する必要はありません。
質問回答②	質問 6. サービスの保守等(2) 端末故障、紛失がなかった場合、12か月経過後は端末交換するということでしょうか。
	回答 故障時の対応を前提として考えておりますので、電池パックが原因と考えられる故障等の不具合が無ければ交換する必要はありません。
質問回答③	質問 6. サービスの保守等(3) 緊急時の連絡とはどのような内容でしょうか。
	回答 端末の紛失など、個人情報流出が危惧される場合等を想定しています。
質問回答④	質問 6. サービスの保守等(5)ウ サポートダイヤルへの連絡はどのような内容でしょうか。
	回答 端末の故障や紛失した際の対応や、使用方法全般についての問い合わせなどを想定しています。

質問回答⑤	質問	6. サービスの保守等 (7) ウエ 発注者に関する情報の範囲をご教示いただけますでしょうか。また公知のものは対象外としていただきますようお願いできますでしょうか。
	回答	仕様書のとおり、作業を通じて知り得た発注者に関する全ての情報となります。ただし、「令和3年度タブレット端末用通信回線提供業務」に関して必要があれば、別途、協議するものとします。
質問回答⑥	質問	6. サービスの保守等 (7) オ 発注者が初期化を実施することで個人情報データは消去されますので、こちらで行う作業としてはデータが消去されているかの確認ということでしょうか。また、証明書は独自証明書でもよろしいでしょうか。
	回答	受注者においてもデータの消去を実施してください。証明書については、独自証明書でも可とします。
質問回答⑦	質問	6. サービスの保守等 (1) 「タブレット端末が故障または紛失した場合、紛失損害金の負担なく代替機の提供等を受けた日の翌月1日から起算して6ヶ月を経過したタブレット端末本体の無償交換を行うこと」とありますが、紛失時、本体端末とは別に SIM の再発行に事務手数料がかかります。このご負担金は「紛失損害金」に含みますか。
	回答	紛失損害金に含みます。事務手数料など、端末交換にかかる全ての費用については、契約金額以外に別途の支払いはできません。
質問回答⑧	質問	6. サービスの保守等 (5) エ 「指定する ID・パスワード」について、具体的にどのような ID を指しますか。
	回答	「指定する ID・パスワードを登録すること」については、6-(5)ーアに基づく事前協議において、当初想定しない ID・パスワードの登録が必要となった場合を想定し、記載しています。なお、AppleID の取得については発注者が行います。

質問回答⑨	質問
	6. サービスの保守等(5)オ 6(5)オにある、「初期設定」に関して想定されている内容をご教 示ください。(端末への ID/PW の登録・ラベルシール貼付等)。
	回答
	端末への ID/PW の登録、ラベルシール貼付、アプリケーションの インストール等を想定しています。