

質問回答書

令和元年6月28日午後5時00分更新

入札番号	313126
案件名称	令和元年度小学校タブレット端末用通信回線提供業務（長期継続契約）
質問回答	質問 7 運用サポート (1) 小学校からの障害受付や問い合わせは、このサポートダイヤルでまずは全てうけること。 との記載がありますが、これは、この度納入予定の iPad123 台と合わせて既にご使用になられている iPad のサポートも行うとの事でしょうか。 その場合、サポート期間は全て同じ（2019年9月1日～2022年8月31日）になりますでしょうか。
	回答 現在、小学校に導入している iPad (512 台) と今回の執行分 (123 台) の問い合わせ先や対応内容が異なると質問者 (小学校) が混乱するため、現行のサポート会社によるサポート対応をお願いします。現行サポート会社によるサポートが困難な場合には、導入済み (512 台) と追加予定分 (123 台) の合計 635 台について、小学校からの問い合わせを一旦受けたうえで、故障や不具合の場合などはしかるべき対応先にエスカレーションをお願いします。 また、その際のサポート期間については、下記期間となります。 ・既存 iPad (512 台) : 2019 年 9 月 1 日～2020 年 8 月 31 日 ・追加 iPad (123 台) : 2019 年 9 月 1 日～2022 年 8 月 31 日