

重要なお知らせ

令和8年2月20日（金）に施設予約システムが新しくなります。

引き続きインターネットでお使いいただくために、令和8年2月16日（月）までに今のシステムでメールアドレス登録のご協力をお願いいたします。

新しいシステムでは、インターネットでお使いいただくためのパスワードを再度登録する必要があります。今のシステムにメールアドレスを登録することで、令和8年2月20日（金）以降に、新しいシステムで新たなパスワードをインターネットで設定できるようになります。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。※詳細なスケジュール等については、広報はだの等で別途ご案内します。

秦野市 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

読上げブラウザ用画面にする

ログインする

メッセージ（通知）

現在、お知らせはありません。

e-kanagawa施設予約システム ポータルサイトへ

空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。

予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。

施設予約システムメニュー

スポーツ施設

文化施設

学校施設

色・文字サイズ変更 終了

①

①

e-kanagawa施設予約システム利用者サイトを開き、「ログインする」ボタンを押してください。ログイン後、「施設予約システムメニュー」を押してください。

「e-kanagawa施設予約システム利用者サイト」はこちら⇒



秦野市 e-kanagawa 施設予約システムメニュー

読上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・抽選申込・予約申込
2. 予約申込の確認・変更・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了（ログアウト）

e-kanagawa施設予約システム ポータルサイトへ

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>

②

②

ログインをし、

「施設予約システムメニュー」を開いたら、「4. 利用者情報の設定・変更」ボタンを押してください。

秦野市 e-kanagawa 利用者情報の設定・変更

通知 ご利用になるサービスを1つ選んでください。

表示

1. 利用者登録事前入力
2. パスワードの変更・問合せ
3. 登録済利用者情報の変更

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

③

③

「3. 登録済利用者情報の変更」ボタンを押してください。

裏面に続きます！

表面の続きです。

秦野市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更

通知 項目を変更して、「次へ」ボタンを押してください。

表示

抽選結果等の自動連絡メール ☒ 必要 ☐ 不要

メールアドレスの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更して下さい。
自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。

(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス

メールアドレス(確認)

※メールアドレスは、パスワードの問合せを行う際にも必要になります。

※携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、hadano@yoyaku.e-kanagawa.lg.jp からのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更

メニューへ

<< 戻る

次へ >>

④

④

「抽選結果等の自動連絡メール」は「必要」ボタンを押してください。

⑤

⑤

連絡者のメールアドレスを入力または確認してください。2段目の確認用にも、同じメールアドレスを入力してください。

秦野市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更確認

通知 登録済利用者情報の変更確認

表示

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

メールアドレス ○○○○○○@×××××

メール通知 必要

色・文字サイズ変更

メニューへ

<< 戻る

変更 >>

⑥

⑥

入力したメールアドレスが正しいこと、メール通知が「必要」となっていることを確認して、「変更」ボタンを押してください。

秦野市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更完了

通知 登録済利用者情報の変更完了

表示

登録済利用者情報の変更を受け付けました。

なお、施設やシステムの最終利用日から5年経過すると、登録情報は自動的に削除されます。

色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

⑦

⑦

この画面になったら、作業は完了です。ログアウトしてください。
設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。

よくあるご質問

Q 1 : パスワードを忘れてしまいました。

A : 個人登録の方は利用者カードと身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、利用者カードとご自身の身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。

Q 2 : メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A : 設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

Q 3 : メールアドレスを登録しない場合、新しいシステムへログインするためにはどのような手続きが必要ですか？

A : **施設窓口でパスワード再設定手続き**が必要となります。Q 1 と同様の持ち物を持参し、施設の窓口でパスワードの再設定をお願いします。ご自宅等で便利で簡単に再設定ができますので、**メールアドレスの登録**にご協力をお願いいたします。

**操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、
e-kanagawa施設予約システムコールセンターにお問い合わせください。**

☎ 0570-073-489（平日9時から17時）

問い合わせフォーム（24時間受付）はこちら⇒

