

## よくある質問 (Q &amp; A 集)

No.	質問	回答
0	補助事業の目的について	省エネ性能に優れた家電への買換えを促進（支援）することによって、電気（・ガス等）のエネルギー価格の高騰による市民生活への負担を軽減するとともに、 <b>二酸化炭素(CO2)排出量の削減を図ることを目的とした事業</b> です。
1	補助対象について	
1	新たに設置する場合は、対象になりますか？	対象外です。 <b>現在設置</b> されている「エアコン」「冷蔵庫」からの <b>買換え</b> が対象です。
2	中古の対象商品の購入は、対象になりますか？	対象外です。対象基準（統一省エネラベルの多段階評価点が3.0以上(≒★3以上))の <b>新品(未使用品)</b> が対象です。
3	対象基準について、詳しく教えてください。	経済産業省が定めた省エネ基準で、対象家電の多段階評価点等は「省エネ型製品情報サイト」で確認することができます。なお、対象基準は、以下のとおりとします。 <b>エアコン：目標年度2010年度(旧基準)で3つ星以上 or 2027年度(新基準)で3.0以上</b> <b>冷蔵庫：目標年度2021年度基準で3.0以上</b>
4	ネットからの購入は、対象になりますか？	対象外です。 <b>秦野市内の販売店舗(個人店・量販店とも可)</b> で購入した製品が対象です。
5	いつ購入した製品が補助対象ですか？	<b>令和8年7月1日以降(厳密には「事前審査確認書」が自宅に届いた後)に購入し、令和9年3月12日までに自宅へ設置完了</b> した製品が対象です。購入は、事前審査( <b>審査期間：7月1日～2月12日まで</b> )を通過された方のみです。審査を通過された方には、随時「 <b>購入の手引き</b> 」を発送いたしますので、詳細をご確認ください。
6	何台まで補助対象となりますか？	1世帯当たり <b>2台まで対象</b> です。
7	世帯主以外でも申請できますか？	申請者は、 <b>同一世帯であればどなたでも可能</b> ですが、 <b>各種書類等(事前審査書・申請書等・領収書・口座名義人等)も同一</b> にさせていただく必要がございます。
8	二世帯住宅の場合は、各世帯から申請できますか？	<b>生計を同一にしていない世帯(光熱水費等のメーターを別個に設置するなど)</b> であれば、各世帯から申請できます。
9	秦野市へ転入を予定していますが、補助対象になりますか？	原則として、 <b>転入後の申請(事前審査は転入前でも可)</b> となります。詳細を確認いたしますので、環境共生課(電話 0463-82-9618)までお問い合わせください。
10	事務所へ設置する場合は、対象になりますか？	事業目的での購入は、 <b>法人・個人を問わず対象外</b> です。
11	電子マネーによる支払いは可能ですか？	現金、クレジットカードのほか、 <b>電子マネー及びOMOTANコインなどのQRコード決済も可能です。</b> <b>お会計時に生じる「クーポン割引・ポイント」の取扱いについては、次項(No12)をご確認ください。</b>

No.	質問	回答						
12	国等の補助金と同時に受けることは可能ですか？	<p>可能ですが、交付される補助金額は、<b>控除（補助対象経費から減額）</b>させていただきます。  <b>また、「クーポン割引き・ポイント」の取扱いについては、以下のとおりとします。</b></p> <table border="1" data-bbox="916 252 2130 440"> <thead> <tr> <th data-bbox="916 252 1915 304">クーポン割引き・ポイントの内容</th> <th data-bbox="1915 252 2130 304">控除の可否</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="916 304 1915 389">購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）</td> <td data-bbox="1915 304 2130 389">控除<b>しません</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="916 389 1915 440">購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント</td> <td data-bbox="1915 389 2130 440">控除<b>します</b></td> </tr> </tbody> </table>	クーポン割引き・ポイントの内容	控除の可否	購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）	控除 <b>しません</b>	購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント	控除 <b>します</b>
クーポン割引き・ポイントの内容	控除の可否							
購入後に付与される各種のクーポン・ポイント（電子マネー等のキャッシュレス決済による割引き等も含む）	控除 <b>しません</b>							
購入時に利用した販売店独自のクーポン・ポイント	控除 <b>します</b>							
2	<b>受付期間、各種書類の提出方法等</b>							
13	いつ購入した製品が補助対象ですか？ （1-5前掲）	<p><b>令和8年7月1日以降（厳密には「事前審査確認書」が自宅に届いた後）に購入し、令和9年3月12日までに自宅へ設置完了した製品が対象です。</b>  購入は、事前審査（<b>審査期間：7月1日～2月12日まで</b>）を通過された方のみです。審査を通過された方には、随時「<b>購入の手引き</b>」を発送いたしますので、詳細をご確認ください。</p>						
14	事前審査は、どのように受けるのですか？	<p>環境共生課（市役所西庁舎1F）や市内販売店（一部）の窓口、市のHPから<b>事前審査書を入手</b>していただき、郵送、持参にてご提出ください。  <b>■提出先【郵送】〒257-8501 秦野市桜町1-3-2 秦野市役所環境共生課 宛</b>  <b>↑配達記録の利用や、電話（0463-82-9618）にて書類の到達をご確認いただくことをお勧めします。</b></p>						
15	事前審査について、提出方法の違いで受付の順番は変わりますか？	<p>事前審査の受付は、持参または郵送により提出してください。また受付順については次のとおりとさせていただきます。  <b>事前審査受付順：①午前（～正午）の持参分→②郵送分→①' 午後（正午～）の持参分</b></p> <p><b>受付期間：令和8年7月1日（水）～令和9年2月12日（金）</b>  （※郵送による申請は、7/1～2/12までの消印有効です。）  <b>受付時間：8：30～16：00（土日祝は除く）</b></p>						
16	土日祝日の申請（持参）、問い合わせはできますか？	<p>窓口での受付は、<b>平日（8：30～16：00）のみ</b>です。そのため、時間外、土日祝日にいただいた申請は<b>受け付けません</b>。メールでの問合せについては、窓口開設日に順次対応いたします。</p>						
3	<b>申請及び補助金額等について</b>							
17	補助金の交付申請額は、いくらですか？	<p><b>税抜5万円以上※の製品を対象とし、設置工事費等を含む合計額の1/3の額（上限5万円）</b>です。なお、申請は、世帯当たり1回までです。※定価ではなく、<b>店頭販売価格</b>  <b>【要注意】</b>対象となる省エネ家電製品を「<b>2台買換えた場合</b>」でも、補助金の上限額は「<b>5万円</b>」です。</p>						

No.	質問	回答
18	設置工事費等とは、どこまで対象ですか？	据付工事費と配送料（すべて税抜価格）です。これは、新たに購入する製品に対して掛かる費用であるため、 <u>既存製品の撤去費用・リサイクル費用は含みません。</u>
20	（事前審査後）申請書や請求書の提出時に必要な書類は、何がありますか？	次の書類が必要となります。 ①事前審査確認書 ②領収書等の写し ③メーカー保証書の写し（追加として、 <u>納品書・配送伝票などの設置場所がわかる書類</u> ） ④リサイクル券の写し ⑤振込指定口座の写し （⑥ <u>その他事業の内容を確認するために必要な書類</u> ）←提出を求められた方のみ 詳細は、事前審査を通過された方に送付いたします「 <u>購入の手引き</u> 」をご確認ください。
21	領収書等について、詳細を教えてください。	市内販売店で対象家電を購入したことが証明できるもので、購入した製品、支払金額の内訳（クーポンやポイントの利用）が記載されたものです。（レシートの代用も可） 詳細は、事前審査を通過された方に送付いたします「 <u>購入の手引き</u> 」をご確認ください。
22	メーカー保証書に販売店の捺印は必要ですか？	必要ありません。ただし、購入者の住所・氏名、購入日を記載してください。（このメーカー保証書は、販売店等が独自で実施する保証とは別のものです。）
23	事前審査から補助金の交付まで、どのくらいの時間がかかりますか？	①事前審査：事前審査書の提出から、 <u>概ね2週間程度</u> で確認書を発送します。 ②交付申請：申請書兼請求書の提出から、 <u>概ね10日程度</u> で決定通知を送付します。（振込日時※を記載）※振込には、約1か月程度いただきます ★ <u>注意事項：②については、設置完了後の申請であることをお間違えないようにしてください。</u> なお、各種期間については、書類の不備、あるいは申請・混雑状況により、多少前後する場合がありますのでご了承ください。
4	その他	
24	この補助事業は、先着or抽選ですか？	先着順です。そのため <u>事前審査期間（7/1～2/12）でも予算に達した段階で終了</u> となりますので、お早めのお手続きをお勧めします。 なお、受付状況や予算の執行状況については、事業開始から2営業日ごとを目安に <u>市のHPにてお知らせ</u> させていただきます。