

介護サービス相談員だよい



令和7年10月発行 No.33
【お問合せ先】
電話：0463-86-6583
住所：秦野市桜町一丁目3番2号
(市役所高齢介護課内)
発行：秦野市介護サービス相談員の会

介護サービス相談員ってどんな人？？

『介護サービス相談員』とは、介護サービス利用者とサービス提供事業者、行政の橋渡しを行うボランティアです。定期的に介護サービス事業所を訪問し、利用者のお話を聞き、疑問や不安、不満に寄り添いながら、事業所とともに問題の改善や介護サービスの質の向上に努めます。

現在、秦野市では9名（11月からは12名）の介護サービス相談員が事業所への訪問活動を行っています。



相談員キャラクター
クーちゃん

（介護サービス相談員の活動の流れ）

①事業所を訪問



②利用者から話を聞く



③事業者へ報告・提案

市役所へ報告



④利用者へ説明

改善状況を確認



介護サービス相談員の声

長年、介護サービス相談員として活動しているメンバーに、相談員になったきっかけや、活動の中で感じたこと、気を付けていることなどについて聞きました！

国語辞典には、介護サービスや介護保険、認知症という用語さえ記載されていない時代、親が市外の介護施設にお世話になりました。

退職後、平成12年8月に「ホームヘルパー2級課程」を修了し、地域への恩返しということで、秦野市介護サービス相談員に応募して、以来20数年経過しました。

利用者さんからの要望・不満・苦情・感謝等、傾聴の中で、心の引き出しを開けたり、介護サービスの状況や環境を観察し、事業者・市役所との橋渡しをしつつ、介護サービスの質の改善につながる提案をしています。

介護サービス相談員 窪嶋 義文



私の前職は、介護支援専門員で18年間働いてきました。

高齢者の方たちとの関りは大変ではありました。反面、自分自身の老後の過ごし方について貴重なアドバイスを頂いたようにも思いました。退職後は、介護サービス相談員としてボランティア活動を続けて15年経ちます。地域に密着した場所で動き回り、今まで携わってきた仕事の経験や修得してきたことが福祉の社会に少しでも役立ったかしらと思えるのです。

介護サービス相談員を続けてきたことは私の宝物になったようにも思います。

介護サービス相談員 竹田 柚代



介護サービス相談員受け入れ事業所紹介

※順不同



コロナ禍を経て、昨年度から訪問先を縮小して活動を再開しました！ 11月からは、つぎの3事業所への訪問も再開し、12事業所で訪問活動を行います。

令和7年11月から訪問を再開する3事業所

サービス種類
事業所名
所在地
☎ 電話番号



新任相談員からご挨拶

介護サービス相談員養成研修を修了した3名の新任相談員が、11月から事業所への訪問活動を開始します。活動開始にあたっての意気込みを聞きました♪



介護は、様々な分野の専門スタッフやボランティア、家族、地域の方々など多くの人々で支えていかなければならぬ現実を理解しました。私もその一員として、お役に立てるように携わっていきたいと思います。

清水 道子

この度、介護サービス相談員養成研修を経て相談員の活動をさせていたただくことになりました。サービス利用者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、心を込めて取り組んでまいります。よろしくお願いいたします。

宮川 道子

利用者の方々のお話に耳を傾け、その中で不安やお困りごと等を聞き、市や介護サービス事業者へのつなぎ役として、また自身も相談者として、向上心を持ち続け努めて参ります。

栗原 千枝子

介護サービス相談員として一緒に活動しませんか

- ◇ 2人1組で事業所を訪問
- ◆ 訪問頻度：月1回／1施設（1人2～3事業所担当）
- ◇ 打合せ会：年3回程度（市役所にて）
- ◆ 謝礼：2,000円／訪問1回
- ◇ 交通手段：公共交通機関、自家用車



★12月の『広報はだの』で募集予定です！

コロナ禍で中止になっていた施設への訪問を再開して1年が経ち、訪問活動も軌道に乗ってきました。月1回の施設訪問の中で、利用者の声を傾聴し、またスタッフの方とも話をしながらこの仕事の重要性を感じています。

これからも研鑽を積みながら、介護サービスの質の向上に貢献できるよう励んでいきたいと思います。

秦野市介護サービス相談員の会
会長 池田 保博