

Eight Interconnected Domains of the Age-friendly City

- Outdoor Spaces and Buildings
- Transportation
- Housing
- Social Participation
- Respect and Social Inclusion
- Civic Participation and Employment
- Communication and Information
- Community Support and Health Services

Kanagawa Prefecture participates in the WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities as a sub-national Affiliate, supporting the information sharing among municipalities and promoting age-friendly communities.

神奈川県は、市町村間の情報共有や、高齢者に優しい地域づくりを支援するアフィリエイトとして、WHO が推進するエイジフレンドリーシティのネットワークに参加しています。

Hadano City:

Community-Based Mobility Support

秦野市「地域の支えあいによる移動支援」

Overview of Hadano City

秦野市の概要



The city has a population of approx. 158,000, with an aging rate of 31.7% (as of February 1, 2026). Located in the inland of Kanagawa Prefecture, Hadano is characterized by its basin topography where the urban area with major roads and railways is surrounded by mountainous areas.



人口約 158,000 人、高齢化率 31.7% (2026.2.1 時点)。神奈川県の内陸部に位置する盆地で、幹線道路や鉄道の通る市街地が山間部に囲まれています。

Overview of the Initiative

取組の概要

Five community groups provide older residents with mobility support for grocery shopping and hospital visits in areas where public transport is limited. The frequency and content of transport services are determined by each voluntary group based on the local mobility needs. Hadano City provides training for volunteer drivers, and social welfare corporations lend out vehicles, which enables sustainable and voluntary operations by the community groups.

Commenced in 2018.

Funding Sources: City's general funds, subsidies from the Hadano City Council of Social Welfare, allocations from the Red Feather Community Chest, and expenses covered by social welfare corporations, and others.

*Start years and funding sources vary by group.

公共交通機関が少ない地域を中心に、5つの住民団体が主体となり、買い物や通院が困難な高齢者への移動支援を行っています。活動頻度や送迎内容は、各団体が地域ごとのニーズに合わせて設定します。秦野市が運転ボランティアの育成に取り組み、社会福祉法人が車両を貸与するといった支援があることで、地域ボランティアによる自発的かつ持続的な活動を実現しています。

開始年：2018 年

財源：秦野市一般財源、秦野市社会福祉協議会の補助金、赤い羽根共同募金の配分金、社会福祉法人による経費負担等

※団体により開始年や財源は異なる。



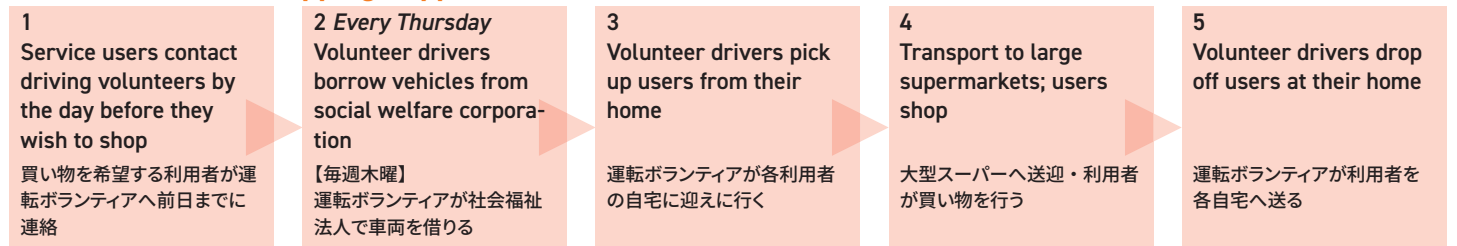
Driver and service user



How the Initiative Works

取組の仕組

Case of the Bodai Shopping Support Team



Frequency: Every Thursday

Volunteer members: 4 drivers and 9 escorts, total of 13

Shifts are scheduled to ensure one driver and one escort per trip.

Number of users: 4 to 6 per trip

活動頻度：毎週木曜日

運転ボランティア：

・13名（ドライバー4名、添乗員9名）

・シフトを組み、各回にドライバー1名と添乗員1名が送迎を実施

利用者数：各回4～6名

Related Organizations and Their Roles

関係機関と役割

Hadano City: Recruiting volunteer drivers, providing subsidy

Social welfare corporations: Lending out vehicles, covering expenses such as fuel and vehicle insurance

秦野市：運転ボランティアの募集、活動費の補助

社会福祉法人：車両貸与、燃料費と車両保険の負担



Volunteer drivers

Voices of Volunteer Drivers –Secret to Sustained Efforts–

運転ボランティアの声 — 持続的な取組の秘訣 —

Mr. Katsuji Aihara

–Seeing people in the community happy has become my motivation.

–Having the costs for vehicle and fuel covered is a huge help. We can continue to volunteer without too much burden.

Mr. Hiroshi Akiyama

–It makes me happy when people are thankful for our support. I enjoy the company and get to do my shopping as well.

–Since we schedule our shifts, it only takes up two hours once per month. It's nice to be able to fit it into our daily life without any pressure like a job.

相原勝治さん

・地域の人に喜んでもらえるのがやりがいになっています。
・車両や燃料費を負担してもらえるのが大きく、ボランティアに負担がかからず活動を続けられます。

秋山弘さん

・一緒にいて自分も買い物をしながら、ありがとうと言ってもらえるのが嬉しいです。
・シフトを組めば、月に1回、2時間程度の活動です。仕事のように気負わず、自分たちの生活にちょっと差し込むのがいい。

Voices of Service Users

移動支援の利用者の声

–Before, I used to walk 20 minutes to a small shop or take a taxi to a supermarket. I have to carry lots of shopping bags, so this transport support is helpful.

–Once we get in the car, we're already friends, enjoying casual conversation.

・以前は徒歩 20 分の小さな商店を利用するか、タクシーを利用してスーパーまで行っていました。荷物も多いので今は移動支援を利用しています。
・車に乗ったらもうお友達で、世間話を楽しんでいます。



Future Outlook

今後の展望

As community group members are aging, it is essential to foster new volunteers and provide support for safe driving. Hadano City confirms the activity status of each volunteer group through regular meetings and also introduces health checks for volunteer drivers.

運転ボランティアの高齢化により、次世代の担い手の確保と、ボランティアが安全に運転するための支援が必要とされます。市は、移動支援を行う各団体との定期的な報告会をとおして状況を確認するとともに、運転ボランティアのヘルスチェックを取り入れています。

Contact

Transportation support:
Elderly Care Division, Hadano city 0463-82-7394

This material:
Inochi and Future Strategy Headquarters Office, Kanagawa Prefectural Government
045-210-2720 hcnf-gs@pref.kanagawa.lg.jp



Hadano City Website

問合せ先

移動支援：
秦野市高齢介護課 0463-82-7394

本資料：
神奈川県いのち・未来戦略本部室 045-210-2720
hcnf-gs@pref.kanagawa.lg.jp