

お客様対応に加え、従業員やその家族への理解にもつながります

秦野市認知症サポーター養成講座のご案内

# 認知症について知る出前講座



「ホスピタリティやCS(顧客満足)向上」

「お客様対応スキル向上」の研修にご利用下さい。

2030年には高齢者の約3割が認知症またはその予備軍になると予測されていることから、誰にとっても身近なことであり、認知症の方やそのご家族と接する機会は、今後さらに増えていきます。

事業者様として、認知症への理解を深めることは、顧客満足度の向上と地域社会への貢献、ひいては企業イメージの向上に繋がります。さらには、従業員の方やその家族への理解にもつながります。

講座をご検討の事業者様は、秦野市役所高齢介護課までご連絡ください。

## <出前講座について>

- 開催日時は事業者様の予定に合わせることが可能です。

講座時間 概ね90分(DVD上映含む)

※PC・プロジェクターは持参します。

受講料 無料

講座の内容 認知症とは(症状、診断、予防等)  
認知症の方との接し方

※会場のご用意をお願い致します。

- 講座を受けることで、**認知症サポーター**と認定されます。
- 受講後、認知症の人やその家族を支援する印の「サポーターカード」と、認知症にやさしい職場であることを表示する「ステッカー」を進呈します。

\*ステッカー寸法：約275(縦)×190(横)ミリ変形



ステッカー (A4サイズ)

## <企業名の掲載>

認知症サポーターがいる企業として、神奈川県ホームページ、  
秦野市ホームページ、秦野市認知症ガイドブックへ企業名を掲載いたします。  
※認知症ガイドブックは市民相談に活用しているものです。  
講座実施時にも配布しています。(昨年度配布数約1860部)

◎令和7年度に講座を受講した企業等

- ・こいずみ歯科矯正歯科口腔外科
- ・小田急電鉄株式会社



◎認知症サポーター

全国におよそ 1,682 万人

秦野市では 17,546 人 (令和7年度末現在)

昨年度は市内 759 人が受講しました

## <地域での連携>

本講座を受講いただき、秦野市高齢介護課、各地域高齢者支援センターと  
連携を図ることで次の点が期待できます。

◎認知症高齢者へ速やかな対応をとることができます。

◎警察に通報するほどではないけれど気になる…という高齢者について、  
高齢介護課等の相談窓口につなぐことができます。

## <私たちの願い>

困っている高齢者をそのままにしない、認知症になっても安心して暮らせる  
支えあいのまちづくりをすすめています。

事業者の皆様におかれましても、認知症について正しく理解し、偏見を持た  
ず、認知症の人やその家族を温かい目で見守っていただけますようご協力をお  
願いします。

認知症になっても安心して暮らすことができる地域づくりに  
ぜひ、ご協力ください！

問合せ・申込先

秦野市役所 高齢介護課 地域包括ケア担当 ☎82-5617