

支援までの流れ

寄り添って丸ごと受け止めます

本人、家族、相談支援機関等、誰でも利用できます。お電話や窓口などお気軽にご相談ください。

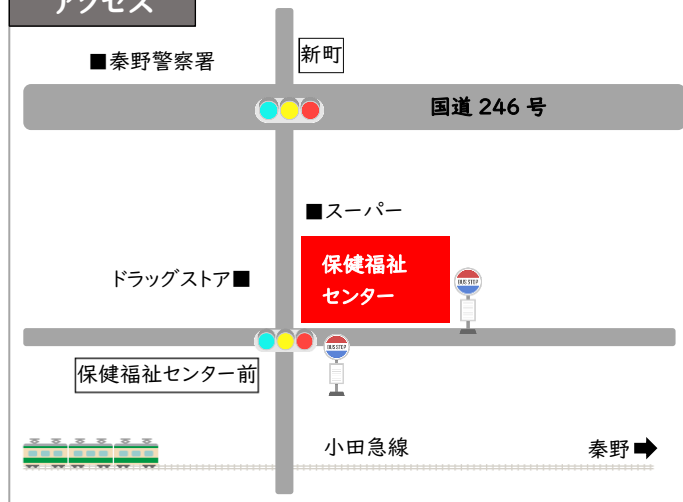
ゆっくりお話を聞き支援を考えます

面接や訪問で内容をより詳細に確認します。解決に向けて一人一人にあった支援を一緒に考えます。

必要な支援先につなげます

分野を超えて、支援のコーディネートを行い、関係機関と連携・協力します。

アクセス



神奈川中央交通西

・秦野駅5番のりば

「土橋経由渋谷駅北口行」

・渋谷駅北口1番のりば

「土橋経由秦野駅行」



「保健福祉センター前」

下車、徒歩1分

地域共生支援センター

〒257-0054

秦野市緑町16番3号

(秦野市保健福祉センター1階)

電話 0463-38-4479 (直通)

平日：午前8時30分～午後5時

メール

tiiki-k@city.hadano.kanagawa.jp

ホームページ

<https://www.city.hadano.kanagawa.jp/soshiki/5/1034/2508.html>



一人で抱え込まないで
まずはご相談を

地域共生 支援センター



市の花「なでしこ」

花言葉：「思慕、思いを寄せること」

秦野市

どこに聞いていいかわからない福祉のご相談は

こんなお悩みありませんか？

親が認知症で介護が必要。
子育ても大変...



介護

仕事が見つからないし、
子供がひきこもりで...



生活



育児

どこに相談していいか
わからない...

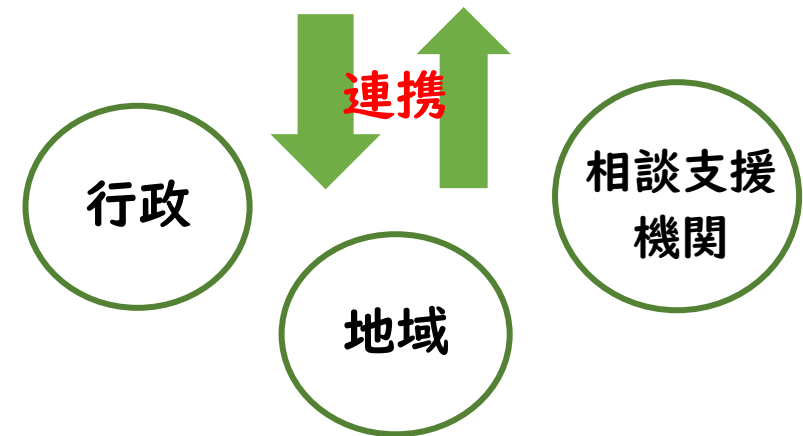


うまく説明する自信が
なく、相談できない...

福祉サービスは、「介護」、「子育て」など、
相談内容ごとに窓口やサービスが分かれているため、ご家庭で抱える複合化・複雑化した課題を丸ごと相談できる窓口がなく、課題がさらに深刻化してしまうこともあります。

地域共生支援センターが丸ごと受け止めます

制度の縦割りを超えて、各相談機関等が担う役割を整理・調整して、本人中心の支援に向けてサポートします。



相談者

最近、同居する母親（70 歳代）の物忘れがひどくなっているし、
兄（50 歳代）は自宅にひきこもりがちで、どうしたらいいの？

お母様は認知症の疑いがありますので、介護の専門職と一緒に
ご自宅にお伺いいたします。介護認定の申請や介護サービスに
ついてもお説明いたします。
お兄様には、自立支援を行う窓口を紹介します。支援員が生活
上のお困りごとなどをお伺いし、どのような支援が必要かを
お兄様と一緒に考えていきます。



支援センター