

学校体育施設開放事業等における 電子錠の運用マニュアル (利用団体用)

令和8年6月

秦野市文化スポーツ部スポーツ推進課

目 次

No.	内容	ページ
1	電子錠の概要について	1
2	設置する施設について	1
3	電子錠システムについて	1
4	電子錠の種類について	1
5	学校開放に伴う電子錠の流れについて	2
6	電子錠利用の注意事項について	3
7	電子錠以外の鍵について	3
8	施設清掃・施錠チェック表・利用券（証紙）の回収について	3
9	故障時の対応等について	3
10	利用団体のアプリの利用方法について	4
11	電子錠の操作方法について	9
12	門や南京錠型電子錠の取扱いについて	11
13	緊急時の連絡体制	13
14	電子錠障害対応フロー	14
15	停電、災害時の対応について	16
16	参考 Q & A	17

1 電子錠の概要について

学校体育施設開放事業に伴い、運用上の課題となっていた団体への鍵の受け渡しについて、団体の利便性の向上及び学校の事務負担軽減のため、鍵の受け渡しが不要な電子錠を導入するものです。

2 設置する施設について

小学校 13校（校門、体育館）

中学校 9校（校門、体育館、格技室）

※学校開放している施設のみに設置します。

※試行運用実施済学校（R5年11月～）

- ・南小学校 ・渋沢小学校 ・鶴巻小学校
- ・本町中学校 ・大根中学校 ・西中学校

3 電子錠システムについて

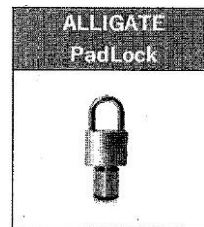
導入する電子錠及び電子錠システムについては、入退出管理セキュリティとして錠とアプリ・システムで管理運営します。

入退出はブラウザ（アプリ）で管理するとともに、学校開放に伴う予約時間帯のみアプリによって電子錠の開錠・施錠が可能となっています。

4 電子錠の種類について

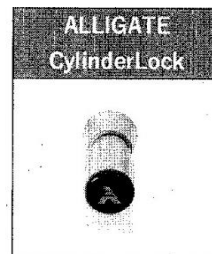
(1) 南京錠タイプ

屋外施設の門扉・キーボックスの電子錠
電池式
スマホアプリ・ICカードで操作可能



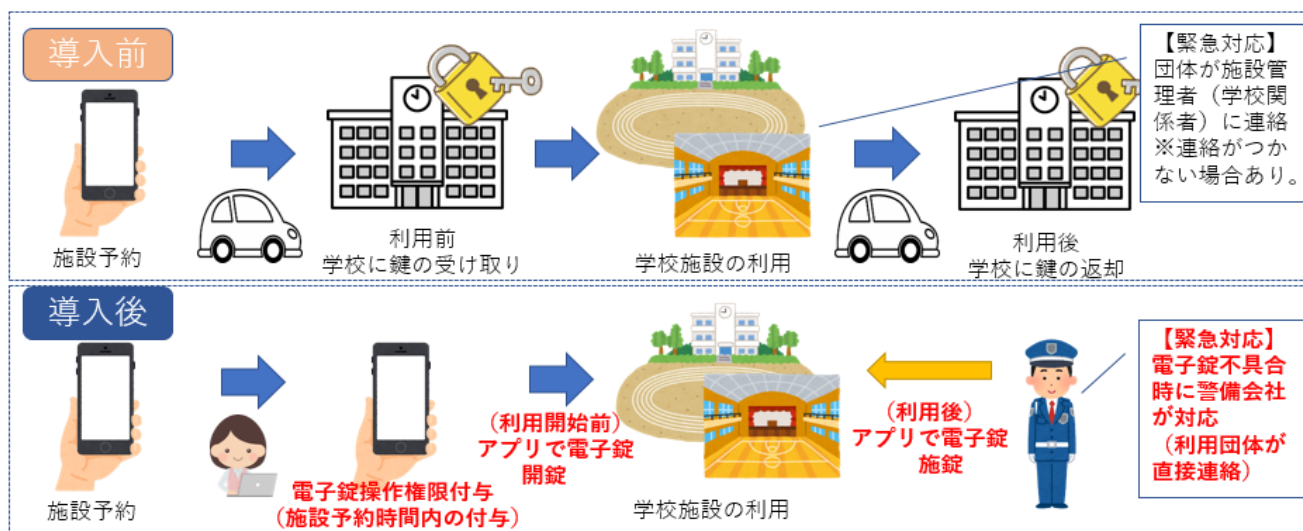
(2) シリンダー錠タイプ

屋外施設の扉用電子錠
電池式
スマホアプリ・ICカードで操作可能



5 学校開放に伴う電子錠の流れについて

スケジュール	内容
利用日の2日前	①利用団体は事前にブラウザ（アプリ）をスマートフォンにインストールしていただく。 ※利用時間帯のみ開錠・施錠が可能。
利用日当日 又は前日	手続きなし ①学校施設の鍵の受け渡し ⇒ 廃止 ②使用報告書等の受け渡し ⇒ 廃止
利用日当日	①利用団体が予約時間内に電子錠アプリを使用し、施設の開錠・施錠を行う。 ※予約時間内のみ利用可能な電子錠のアプリの為、その時間外では利用不可。 ②利用団体は各学校の所定の利用券等投入（回収）ボックス（以下「回収ボックス」という。）に利用券を添付した用紙（他に清掃チェック表など）を投入する。
利用日後日	手続きなし



6 電子錠利用の注意事項について

- (1) 利用団体が使用する電子錠アプリは利用時間内での操作が絶対条件であり、時間経過後では使用できません。
- (2) 電子錠の故障による対応については、利用団体が直接、警備業者に連絡し、対応していただくこととなります。
連絡先は19ページのとおりになります。

7 電子錠以外の鍵について

校門や体育館、格技室の主要箇所に電子錠を設置しますが、施設内の部屋の鍵又は扉に電子錠を設置できない場合については、キーボックスを設置しますのでそちらでの対応となります。

基本的に、施設内のキーボックスはダイヤル錠、屋外のキーボックスには電子錠を設置します。キーボックスには施設の鍵等を設置（保管）していただくこととなります。

※学校体育施設開放以外の鍵は学校の管理となります。

8 施設清掃・施錠チェック表・利用券（証紙）の回収について

- (1) 施設清掃・施錠チェック表の提出を求めている学校は回収ボックスを設置しますので、それに団体が投函してください。
- (2) 利用券については、既存で使用している用紙に添付していただき、上記ボックスに投函していただきます。
※紛失や購入団体不明等を防ぐため、利用券のみの投函は原則しないこととします。添付様式は市ホームページからダウンロードできます。

9 故障時の対応等について

電子錠の導入に伴う故障等の対応は警備事業者へ委託しています。警備は24時間体制となりますが、学校開放における学校体育施設の範囲となります。（学校開放と直接関係が無い校舎等は対象となりません。）

10 利用団体のアプリの利用方法について

(1) 必要なスマートフォンのスペック等について開錠用アプリケーションは、iOS、Android に対応しています

OS	バージョン	Bluetooth
iOS	15.0 以降	4.0 ～
Android	9.0 以降	4.0 ～

(2) アプリケーションストアから、「アリゲイト」アプリを端末にインストールしてください。



iOS
(App store)



Android
(GooglePlay)

(画面の絵は iPhone の場合です)

※「旧 ALLIGATE」アプリは、令和 8 年 6 月 30 日でサポート終了となります。

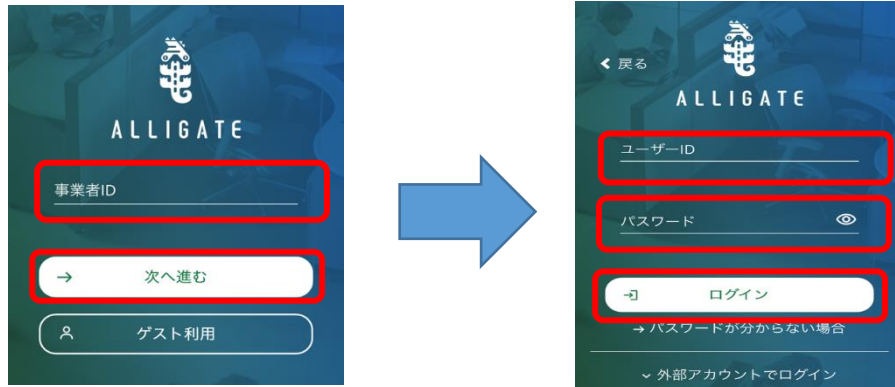
※App store の場合には、同社の「Cube for ALLIGATE」アプリ「ALLIGATE WAY」アプリが存在します。お間違えの無いようにお願いします。

(3) アプリケーションの起動

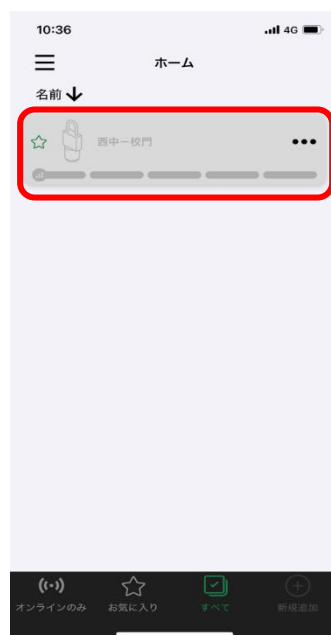
アプリの初回起動時、またはアップデート後は、アプリの利用規約への同意確認の画面が表示されますので、同意して進んでください。

(4) ログインの手順

アプリが起動すると、ログイン画面が表示されます。市から郵送等で送付された、事業所 ID、ユーザー ID、パスワードを入力し、ログインをしてください。



ログインし、ホーム画面下部の「すべて」のタブを選択すると、以下の様にユーザーごとに割り当てられたゲートが表示されます。

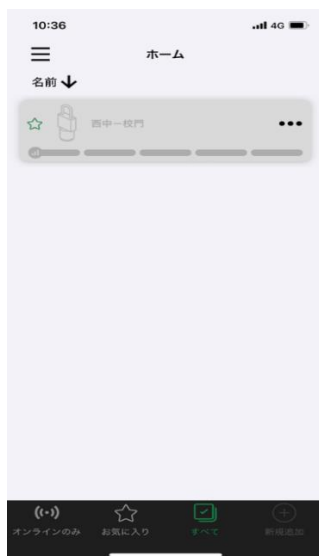


(5) 照合

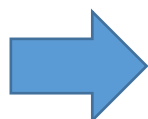
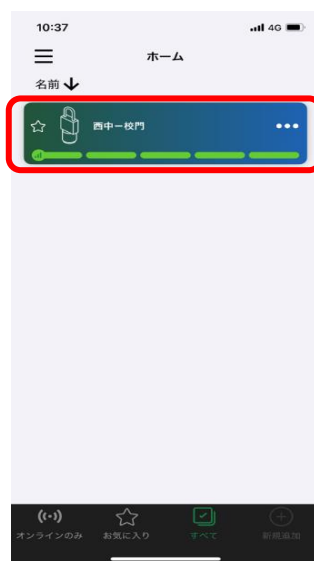
アプリケーションで照合するには、実際の錠前（南京錠、シリンダー錠）が出す電波の範囲内でアプリを起動します（※この際、端末の Bluetooth 接続は有効にしてください）。

照合が可能な距離にある場合には、表示が「圏外（灰色）」から、「通行可（緑色）」に変化します。

圏外（灰色）

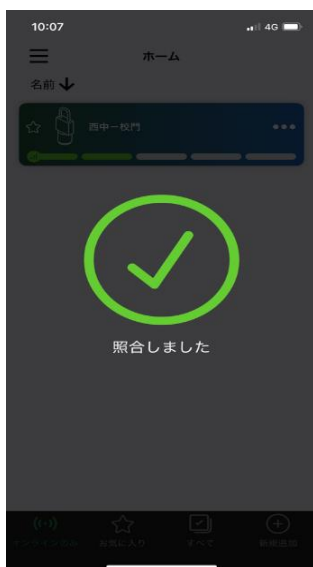


通行可（緑色）

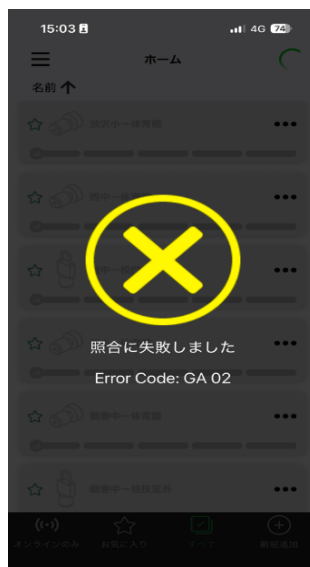


「通行可」になっているアイコンをタップすると、錠前が鍵権の照合を行います。

照合成功時画面



照合失敗時画面



アプリでの照合が完了すると、リーダー部分が「ピッ」と鳴って、一瞬青く発光します。その後、**一定時間内に鍵部分を回転させることで開錠が出来るようになります。**

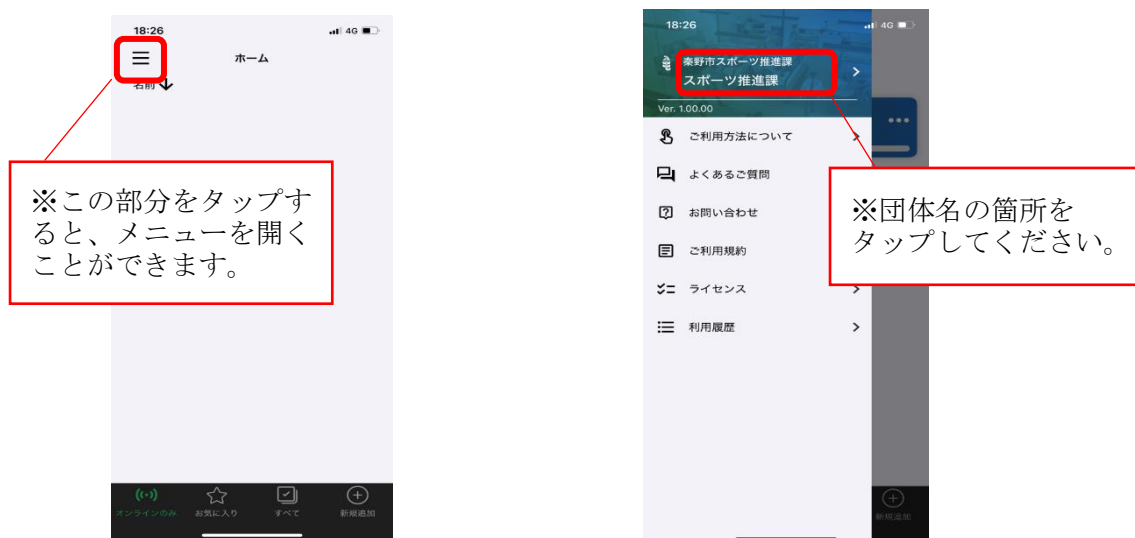
※照合失敗した場合には、お手数ですが、再度、タップして照合を試してください。複数回にわたり失敗する場合には、恐れ入りますが、電子錠障害対応フローを参考にお問い合わせください。

(6) ログアウトの手順

一度ログインすると、自発的にログアウト操作を行わない限りはその状態が保持されます。

ログアウトする場合は、以下の操作を行ってください。

①アプリケーションを起動していただき、メニューから、「団体名の箇所」をタップしてください。



②現在、ログインしているアカウントが表示されますので、ログアウト用のボタン（赤色のアイコン）をタップしてください。



- ③ログアウト用のボタンをタップすると、アカウントの削除（ログアウト）の可否を尋ねられますので、「OK」をタップしていただき、アカウントを削除（ログアウト）してください。

ログアウトが完了すると、再びログイン画面が表示されます。



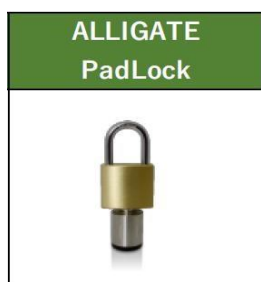
※OKをタップし、ログアウト処理を行います。



※再度、ログイン画面が表示されます。
別のIDでログインする場合は、再度入力を行ってください。

11 電子錠の操作方法について

○南京錠タイプ



○シリンダー錠タイプ

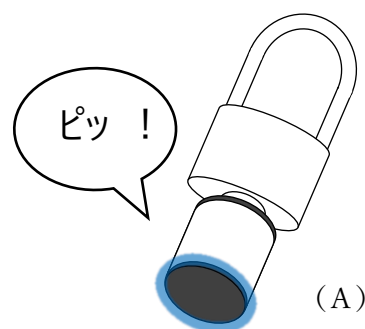


・電子錠の開け方は以下のとおりとなります。

(1) スマートフォン等のアプリケーションで開錠。

→専用のスマートフォン用アプリケーションにより、開錠ができます。

スマートフォン



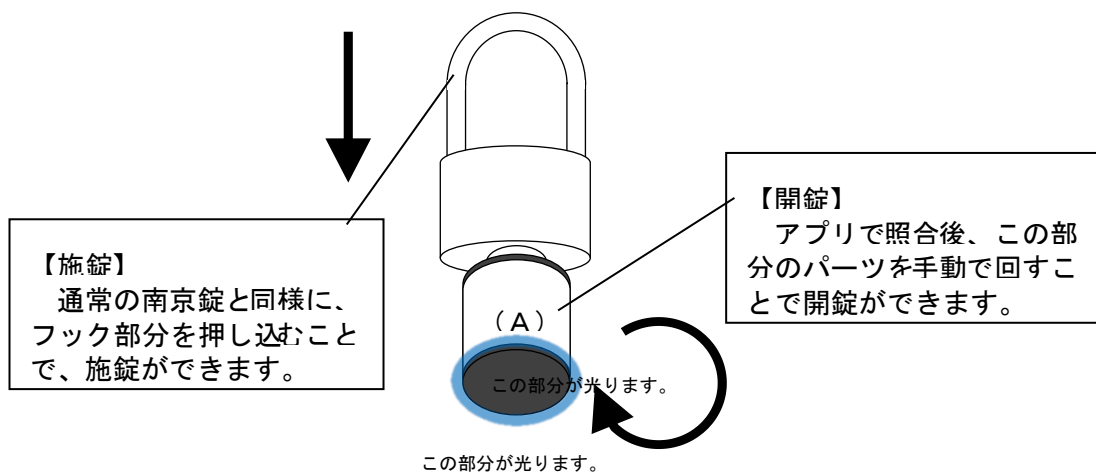
(2) 電子錠の開け方

アプリでの照合後、**手動での開錠する操作が必要**です。

【南京錠タイプ】

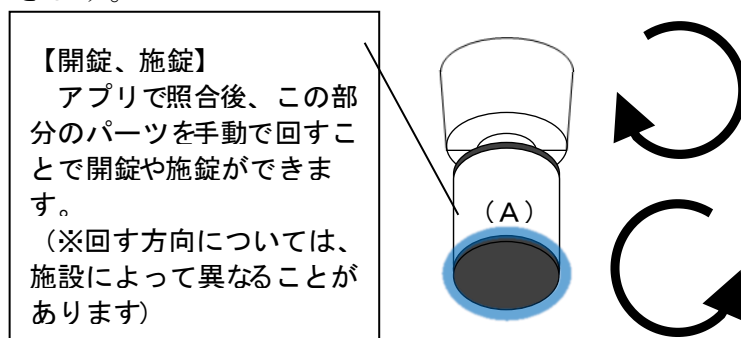
アプリで照合すると、「ピッ！」と鳴って、円筒状のパーツ（A）の底部が青く光ったあとに、開錠が可能となります。（※「ピピッ！」と鳴って、赤く光った場合は照合出来ていません）。照合後、開錠するには、南京錠の下部分についている、円筒状のパーツ（A）を手で回すことで開錠できます。また、施錠の際は、通常の南京錠と同様に、手動でフック部分を「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

※スマートフォンの画面には「解錠しました」と表示されますので、手動操作を行ってください。なお、開錠及び施錠とも同じ文言が表示されます。文言の意味は「操作できます」というものです。



【シリンダー錠タイプ】

アプリで照合すると、「ピッ！」と鳴って、円筒状のパーツ（A）の先端が青く光ったあとに、開錠が可能となります。（※「ピピッ！」と鳴って、赤く光った場合は照合出来ていません）。照合後、開錠するには、円筒状のパーツ（A）を手で回すことで開錠できます。また、施錠するには、開錠時と同様、アプリで照合後、円筒状のパーツ（A）を、逆方向に手で回すことで施錠できます。



【開錠方法の動画】

開け方がわからない場合には、メーカーがアップロードしているYoutube上の動画もご参照ください。

【URL】 <https://www.youtube.com/watch?v=2d0dmvkvA00>

【URL】 <https://www.youtube.com/watch?v=YnRdFCqv5wc>



(3) 電子錠設置箇所の掲示について

電子錠設置箇所周辺に操作方法と連絡先の掲示物を電子錠設置箇所付近に掲示しますので、ご利用の際はご確認ください。

また、利用団体が電子錠の故障かどうかの判断がつかない場合がありますので、併せてP 15・16に記載している電子錠障害対応フロー表も掲示します。

(4) 連続して団体が利用する場合

その都度の開錠及び施錠はしなくてもよいこととし、最終利用団体は必ず施錠するようにしていただきます。

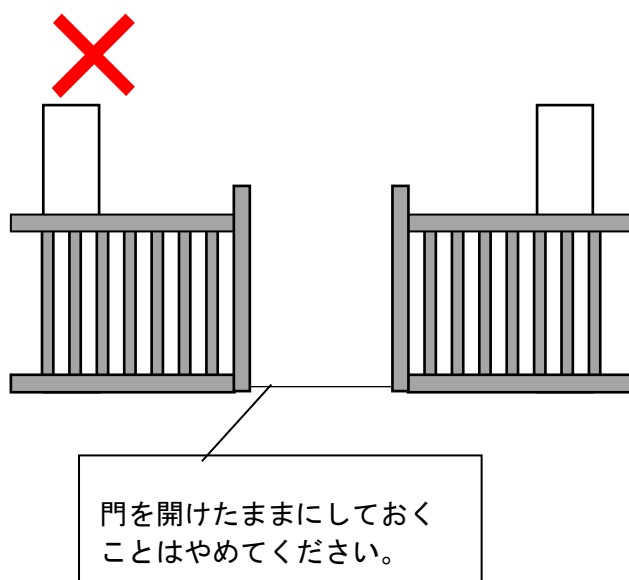
錠の操作を引き継ぐ団体がいない場合も施錠をお願いします。

12 門や南京錠型電子錠の取扱いについて

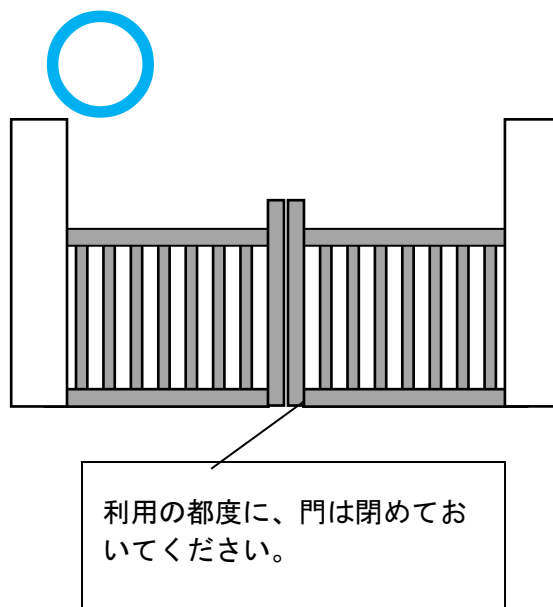
(1) 学校の門について

学校の門については、都度の門の開閉をお願いしております。

【誤った運用】



【正しい運用】

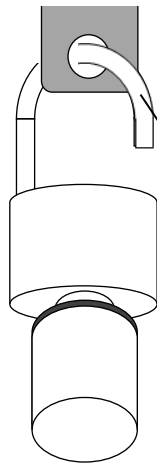


(2) 南京錠型電子錠の取り扱いについて

開錠後の南京錠は、盗難やいたずらを防止するために、必ず南京錠を閉じて、門扉や鎖またはキーボックスに固定するようにしてください。

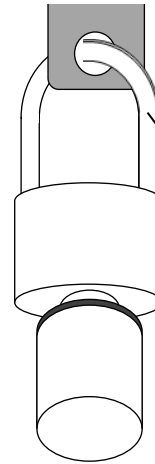
また、電子錠システムで開錠と施錠の確認をしています。南京錠タイプは、開錠後、一度施錠し、帰宅時に再度操作を行わないとシステムに反映されないため、上記の操作をお願いします。

【誤った運用】



開錠後、フック部分を閉じずに、引っ掛けるだけにしておくことは、盗難やいたずらの可能性がありますので、やめてください。

【正しい運用】



開錠後は、門扉や鎖に固定し、フック部分を「カチッ」と音が鳴るまで押し込んで施錠してください。

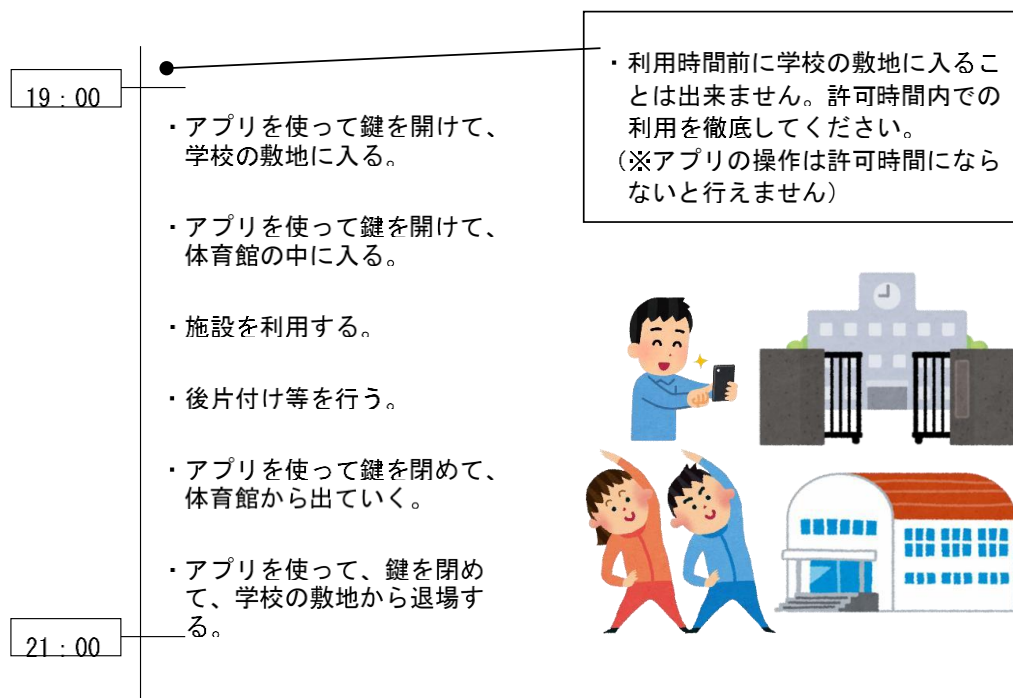
※取り扱いの不備による盗難・紛失の場合は、実費弁償となりますので御注意ください。

(3) 学校開放利用団体の利用時間について

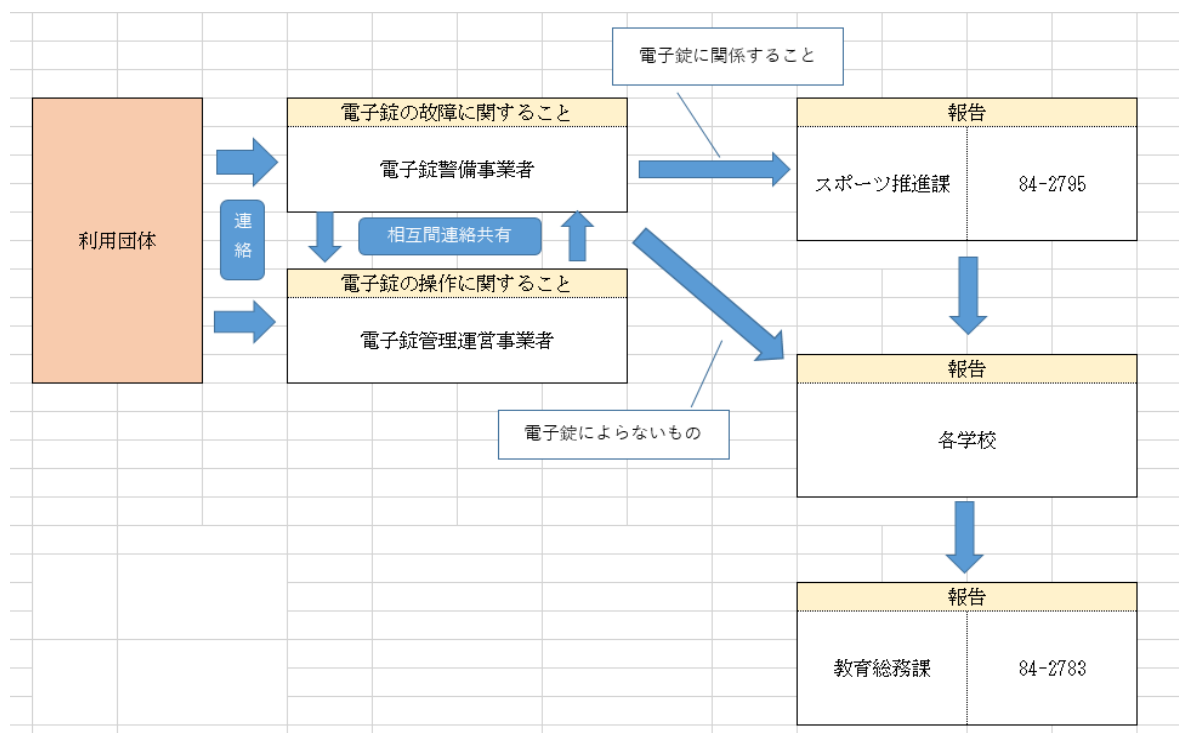
学校開放利用団体がアプリで照合し、鍵の操作が可能なのは、許可された時間内となります。準備の時間等も含めての利用時間となりますので、許可された時間以外に、学校の敷地に立ち入らないようにしてください。

【利用のイメージ】

(体育館を 19 時～21 時で予約している利用の場合)

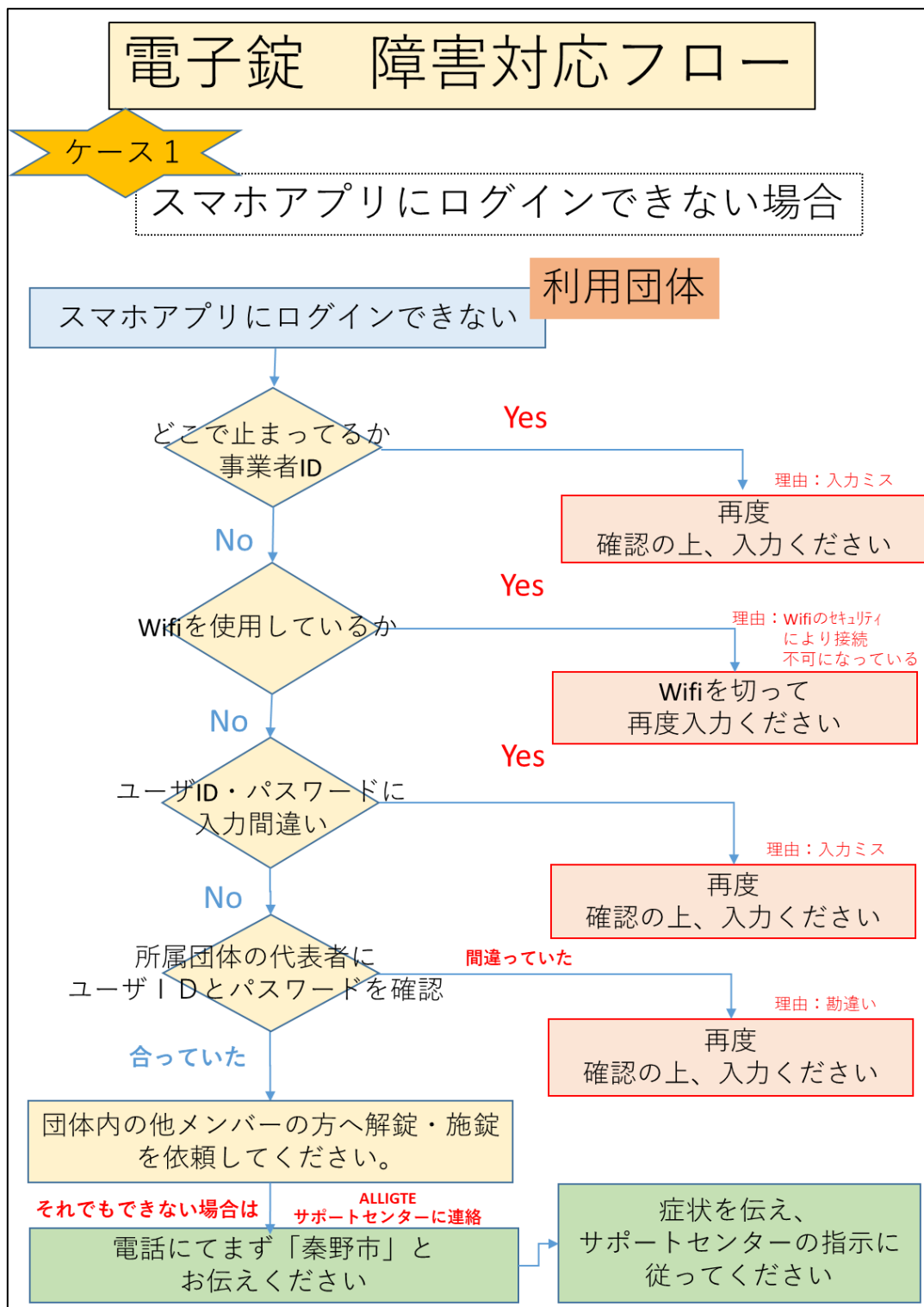


13 緊急時の連絡体制

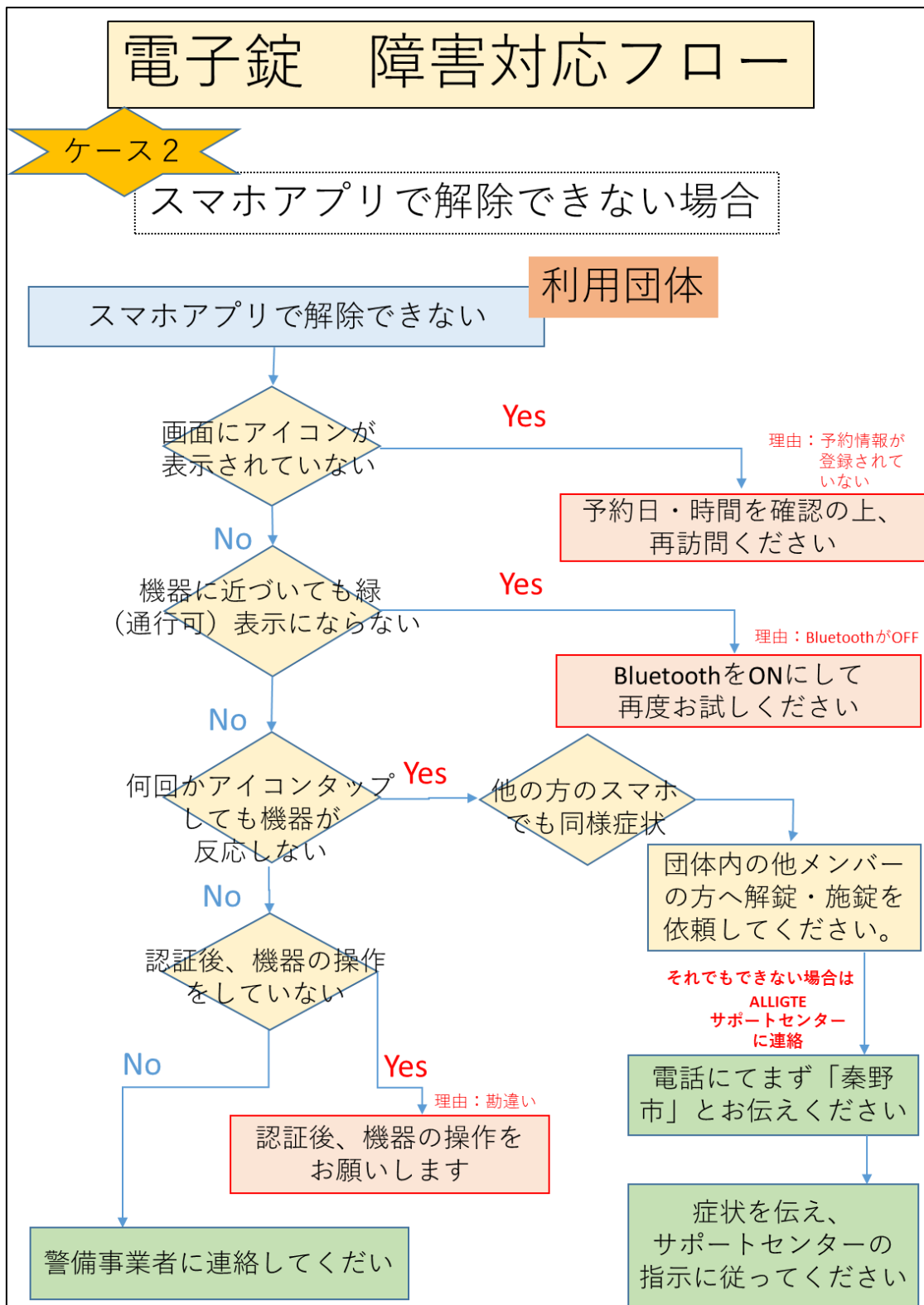


14 電子錠障害対応フロー

(1) スマホアプリにログインできない場合



(2) スマホアプリで解錠できない場合



15 停電時の対応について

停電によって電子錠システム等が使用できない場合においても、電子錠は電池で作動しているため、停電前に権限付与されたアプリでの開錠・施錠は可能です。



※停電の場合、電子錠は電池式のため、操作は可能です（ICカード及びアプリ）。ただし、アプリは停電が発生する前までの権限付与が対象となります。

16 参考Q & A

- Q 1 電子錠の運用となった場合、なにが今までと変わるのか。
- A 1 今まで行っていた施設の鍵の受け渡しがなくなります。また、学校によっては報告書の提出も不要となります。
- Q 2 操作ができる人は団体に1名なのか。
- A 2 電子錠アプリをスマートフォンにインストールすれば、団体利用者の誰もが使用が可能です。利用には、事前に団体に送付した事業者ID・ユーザーID・パスワードが必要になります。
- Q 3 利用団体のIDは誰に伝えても良いか。
- A 3 セキュリティの関係上、団体内のみの周知をお願いします。
また、団体内の人の入れ替えや受け持ち業務が変更となった場合は、必ず団体内で引き継ぎを行ってください。
- Q 4 利用時間外では操作できないのか。
- A 4 利用時間以外での操作はできません。利用時間内での操作を厳守してください。
- Q 5 操作方法がわからないがどうすればよいのか。
- A 5 運用マニュアルを参考に操作を行ってください。
- Q 6 電子錠アプリにログインするIDやパスワードがわからない。(メールが届かない。)
- A 6 団体の代表者にログインID等をメールで送信しています。団体内で確認をお願いします。また、迷惑メールの受信フォルダに届いてないか等も確認をお願いします。
- Q 7 マニュアルどおりに操作したが、鍵が開かない。
- A 7 スマートフォンのBluetoothの設定がオンになっているか確認してください。
- Q 8 操作をしても電子錠の開錠・施錠ができない。どうすればよいのか。
- A 8 電子錠障害対応フローを確認していただき、所定の連絡先に連絡してください。
- Q 9 利用券添付用紙の提出はどうすればよいのか。
- A 9 各学校で決められた方法によって提出をお願いします。
- Q 10 予約システムで予約した日時以外でアプリの開錠・施錠はできるか。
- A 10 システムで予約した時間外は利用できません。
- Q 11 アプリ操作の時間拡大はできないか。
- A 11 学校体育施設開放事業は「秦野市立学校教育施設の開放に関する規則」及び「秦野市立学校教育施設体育開放実施要項」に基づき、実施しています。団体間のトラブル防止や近隣住民の配慮を考えてのこと

ですので、時間内の利用のご協力をお願いします。

Q12 利用が最後の団体で施錠を忘れてしまった場合はどうすればよいか。

A12 警備会社が対応しますので警備事業者にご連絡をお願いします。

Q13 学校施設全体が電子錠に替わるのですか。

A13 学校開放施設のみ電子錠に替わります。

【電子錠の開錠方法】

開け方がわからない場合には、メーカーがアップロードしている Youtube 上の動画をご参照ください。

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=2d0dmvkyA00>

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=YnRdFCav5wc>



【電子錠の使用動画】

シリンダー錠: <https://www.youtube.com/watch?v=2d0dmvkyA00>

南京錠:

https://datadeliver.net/receiver/file_boxes/3c70d1b7b59e43a38fe70e9daf7c439d/rc/03b138371fc247b0b8a5ae1c13f5bb30

【電子錠操作の対応】

電子錠の操作に関するお問い合わせ先は次の通りです。

0 1 2 0 - 9 9 8 - 4 1 7 (フリーダイヤル)

0 4 4 - 4 2 2 - 7 7 4 0 (専用ダイヤル)

【故障時の対応】

故障時の対応に関するお問い合わせ先は次の通りです。

0 4 6 3 - 8 3 - 3 4 1 1 ((株) 関東警備システム)