

名水はだの富士見の湯

令和8年度 事業計画書



<目次>

1. 管理運営方針
2. サービス向上のための重点・拡充事業
3. 管理業務の体制
4. 緊急時対応
 - 4-1 水害・風害発生時
 - 4-2 地震発生時
 - 4-3 設備異常発生時
 - 4-4 レジオネラ菌検出時
5. 事業の概要及び実施する時期(予定)

1. 管理運営基本方針(理念)

令和8年度の名水はだの富士見の湯の管理運営にあたっては、第3期・第4期事業計画に準じて、利用者の満足度向上に努めてまいります。

施設設置目的である市民の健康増進及び周辺の観光振興のため、常に秦野市様との連携を密にし、事業運営に支障をきたさないように努めます。



次の基本理念に基づき運営します。

『秦野市に「来てよかった」「住んでよかった」と言われる施設をつくる』

また、以下9項目を管理・運営の基本方針とします。

(1) 温浴施設を利用した観光振興及び秦野市民の健康増進に資する運営を行います。
お子さまからご年配の方まで、誰もが快適に利用することのできる施設を提供します。

(2) 「公平・平等」な施設運営

常に公共の施設であることを認識し、利用者には親切・丁寧をモットーに公平・平等に対応します。

(3) 利用者満足度の向上及び利用者の増加

多様なニーズの充足を常に意識し、誠意をもって利用者に対応します。

また、ご意見箱や口コミ等による利用者の声の収集と分析を行い、サービス改善を実施し、

利用者満足度の向上を図り、広くPR活動を進め、来場者数の増加を図ります。

(4) 安心・安全・快適な環境維持

利用者が安心・安全・快適に利用できるよう、施設を良好な状態に維持するとともに

付帯設備等も正常に作動するよう維持管理に努めます。

(5) 法令遵守

「秦野市名水はだの富士見の湯条例、同施行規則」、「協定書」、「個人情報保護条例」及び
その他関連法令を誠実に遵守します。

また、企業倫理を十分に認識し、良識と責任をもって業務を遂行します。

(6) 管理・運営コストの削減

オープンから8年以上の運営実績をふまえ、更に効率的でバランスのとれた管理運営体制をとるとともに
継続的な費用の分析・評価を実施し、管理コストの縮減に努めます。

(7) 緊急時の迅速な対応

緊急時には、関連各所轄への連絡を徹底し、迅速な現場対応に努めます。

また、弊社の本社機能を含めた緊急支援体制を組織します。

(8) 教育訓練の徹底

管理・運營業務を継続的、効果的に推進するため、休館日を中心に、各種研修を実施します。

また、O.J.T.により、サービスレベルの均質化を図ります。

(9) 秦野市の魅力の向上に努めます。

秦野市観光協会及び地元商業団体と連携し秦野市の魅力向上に努めます。

2.サービス向上のための重点・拡充事業

利用者サービス向上のため、第3期・第4期事業計画に準じて、下記事業を計画、実施いたします。

(1)OMOTAN割の実施

市デジタル地域通貨「OMOTANコイン」の利用を積極的に促進する「OMOTAN割」を実施し、地域経済活性化に貢献します。

(2)食堂テーブルの変更

少人数から多人数まで対応できるよう、4人掛けテーブルを2人掛けテーブルに変更し、利用人数に応じて柔軟に対応できるようにします。

(3)ターゲットを明確にしたメニュー展開

ハイカーや観光客、団体などターゲットを明確にしたメニュー展開により、利用率・満足度向上を図ります。

(4)観葉植物の増設

館内の観葉植物を増やし、心の安らぎや視覚的な癒しだけでなく、空気環境の改善、空間の上質化を図ります。

(5)リラクゼーション事業の集客強化

メニュー表や空き時間などを掲示、Googleビジネスを活用し、集客を強化します。

(6)「花見イベント」の開催

集客と地元連携を目的として、桜の花が見ごろとなる春頃に花見を計画します。

(7)安全・安心・安定運営に向けた管理体制の強化

気象状況に応じた適切な足湯の運用、緊急時対応研修を継続的に受講し、安全・安心で安定した運営体制を構築します。

有事の際も安定した運営ができるよう、市と協議のうえ、BCP(事業継続計画)を策定します。

3. 管理業務の体制

利用者に安心して当施設をご利用いただけるように、設備の日常点検や適切な保守体制で臨みます。

また本社の業務支援体制によりマネジメント機能を中心にバックアップを図ります。利用者に、安心して快適に過ごしていただけるようスタッフが役割を明確に理解し、お客様へ親切・丁寧なご案内ができるような人員配置を行います。

「マルチジョブ」

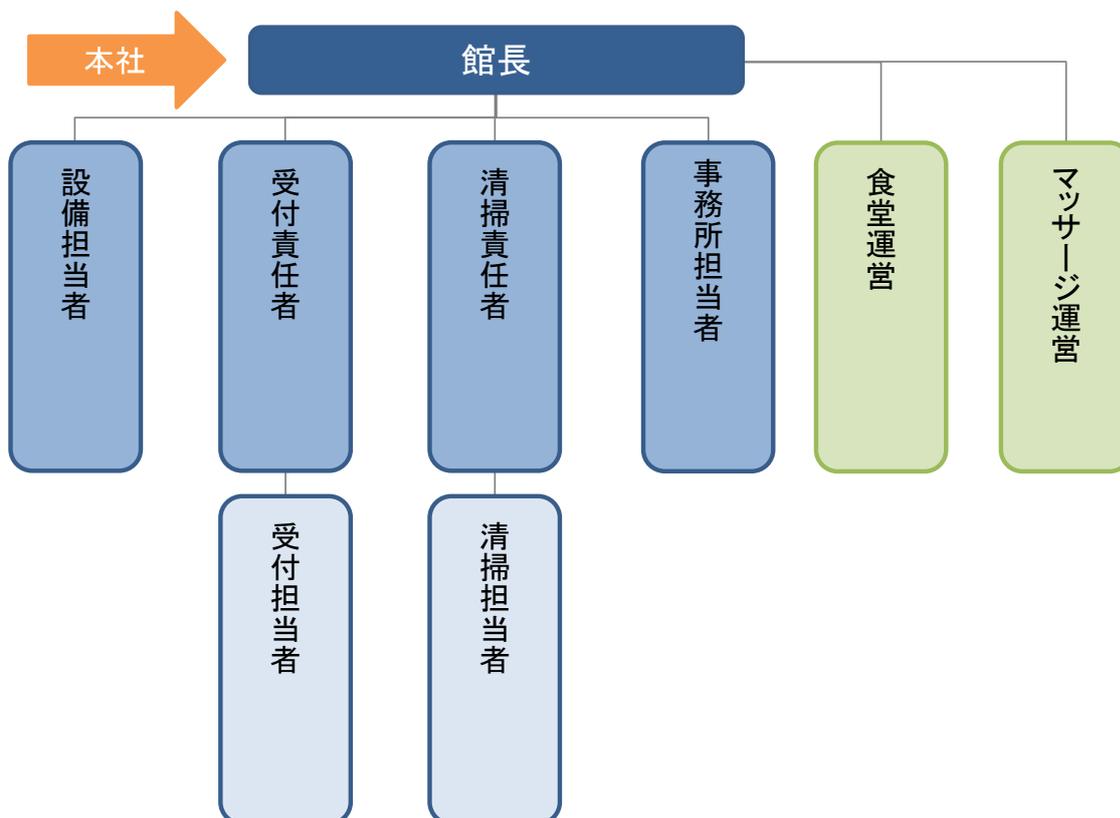
各スタッフが自己の業務はもちろんのこと、他の業務にも精通したマルチジョブスタッフとして、責任と自覚をもって業務実施にあたります。



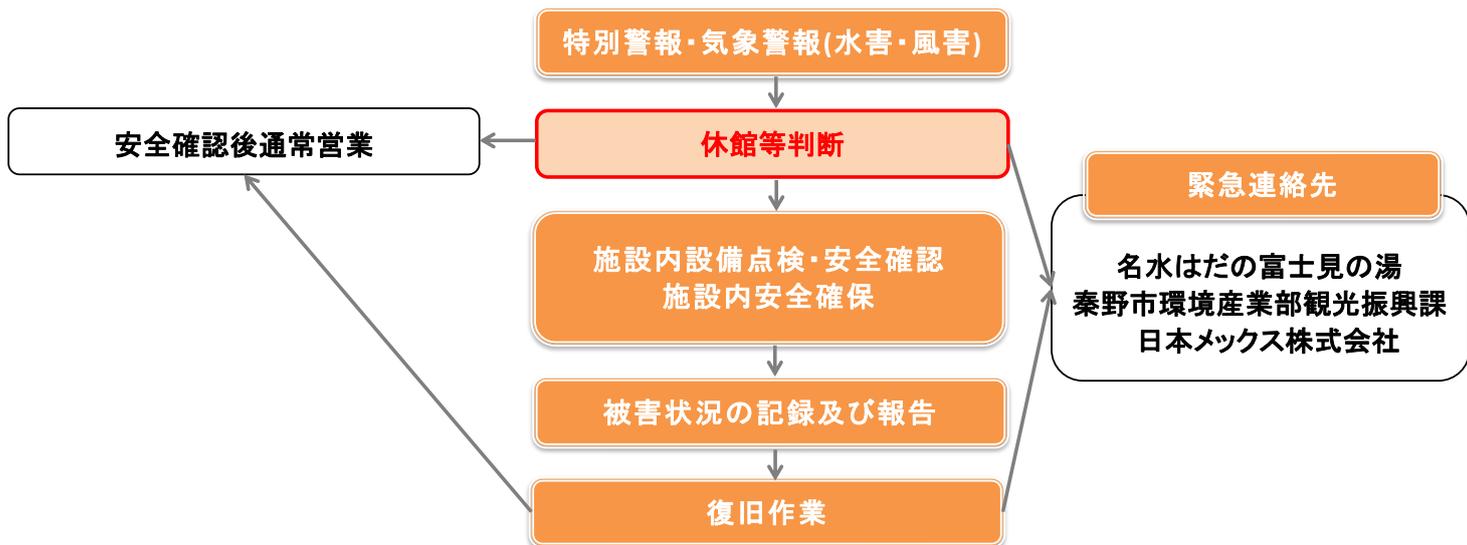
「地域雇用優先」

今後も新規の採用については、秦野市民の雇用を優先的に考え、地元マンパワーを最大限に活用します。

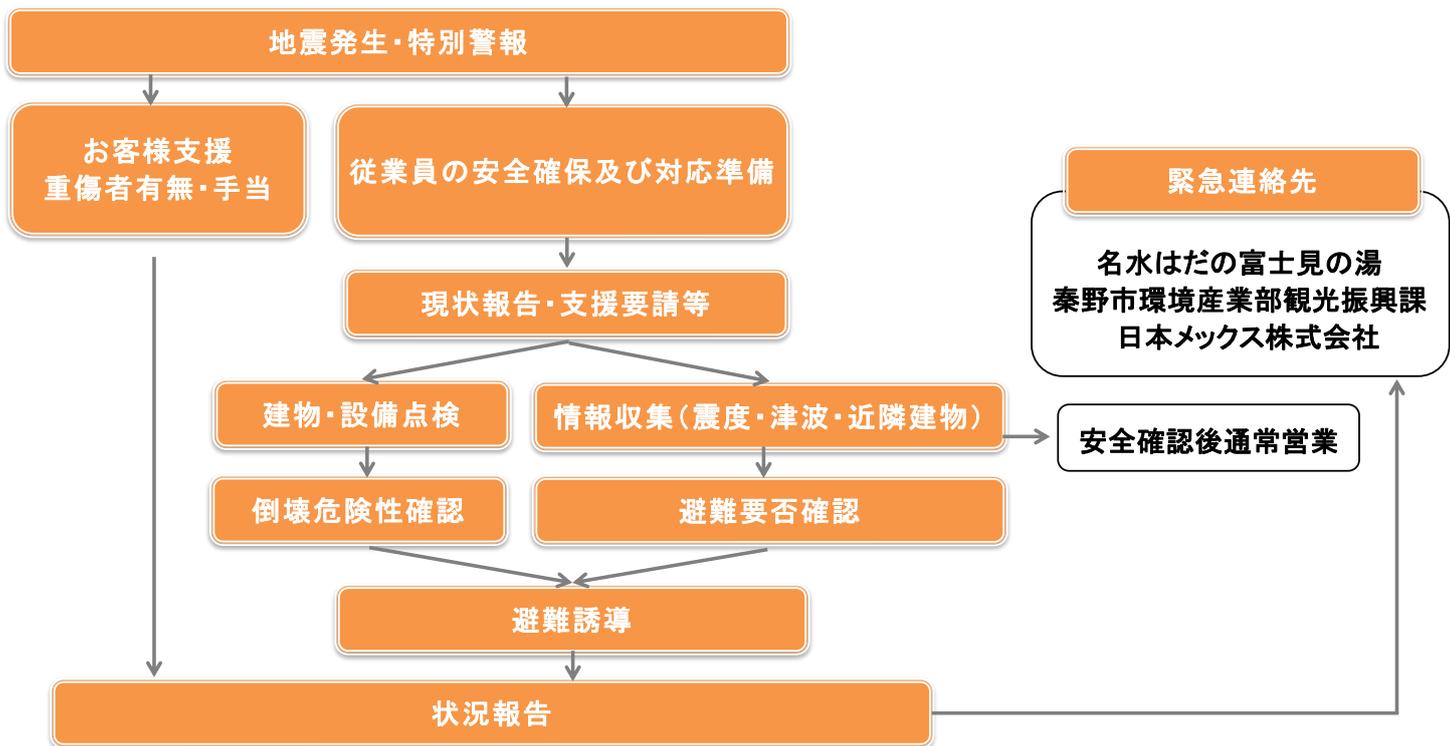
<管理運営体制>



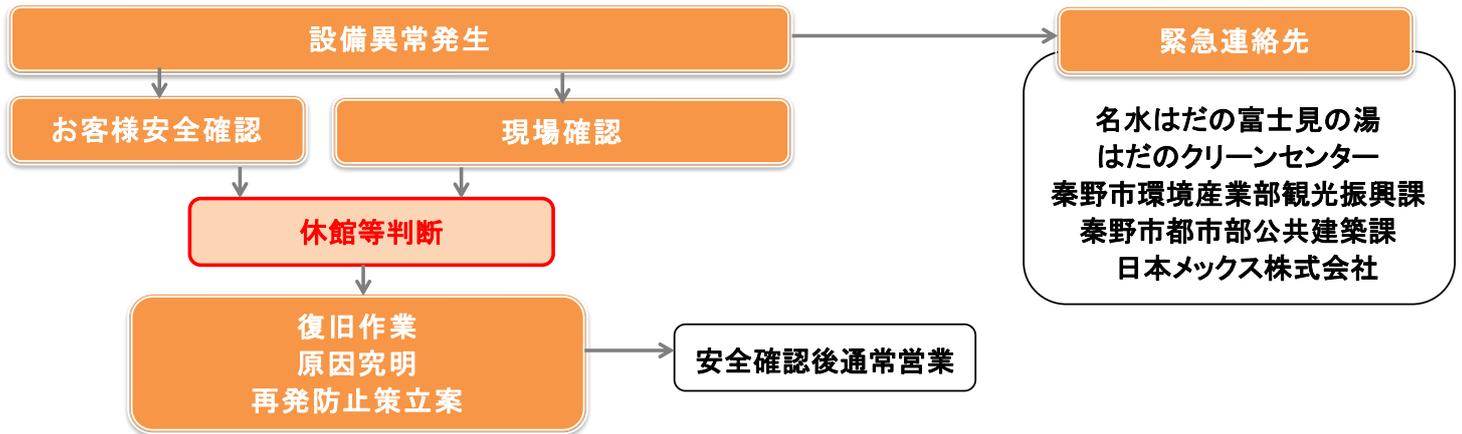
4. 緊急時対応
4-1 水害・風害発生時



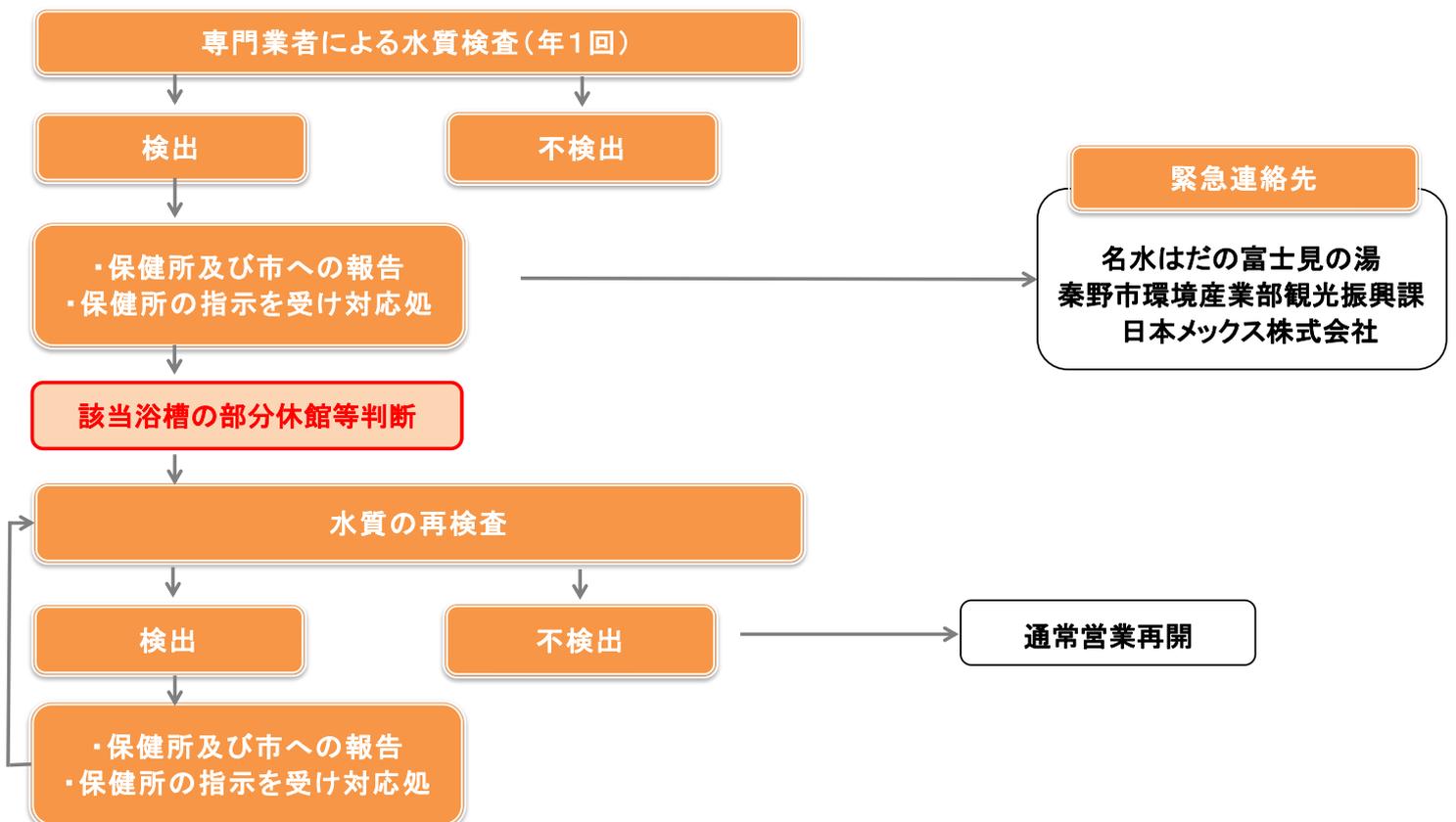
4-2 地震発生時



4. 緊急時対応
4-3 設備異常



4-4 レジオネラ菌検出時



5. 事業の概要及び実施する時期(予定)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
気温(高)	20℃	23℃	26℃	29℃	30℃	28℃	
気温(低)	13℃	17℃	20℃	23℃	24℃	22℃	
降雨日数	9	8	12	10	7	11	
事業概要	桜まつり	GWお楽しみキャンペーン	父の日キャンペーン	夏休み企画	山の日キャンペーン	秋の行楽キャンペーン	
	・丹沢まつり協賛	・5/5小学生1日無料	・ランチセットフェア(入浴+食事セット)	セタキャンペーン	・水の日ライトアップ	・秋冬メニュースタート	
	・桜そばセット販売	・母の日(バラ風呂)	・父の日替り湯(予定)			・敬老の日(粗品配布)	
						・たばこ祭キャンペーン	
						・たばこ祭協賛	
	・入浴+もみほぐしプラン(入浴とマッサージ割引プラン) →						
	・【新規】花見イベント(仮)実施場所や必要条件等について確認・調整						
・【新規】OMOTAN割 →							
替り湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	
		菖蒲湯		季節の替り湯			
PR・告知	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの・タウンニュース	
	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	
	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	
	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	
	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
気温(高)	24℃	19℃	12℃	14℃	9℃	11℃	
気温(低)	17℃	12℃	4℃	6℃	1℃	3℃	
降雨日数	9	6	4	4	6	9	
事業概要	OPEN9周年		歳末キャンペーン	新春キャンペーン	富士山の日(2/23)	桜まつり	
	・9周年記念イベント	・市民の日(協賛)	※年末年始特別営業	※年末年始特別営業	・バレンタインイベント	・ホワイトデーイベント	
	・ランチセットフェア(入浴+食事セット)	・いい風呂の日フェア	・クリスマスイベント	・クリーンセンターツアー	・節分フェア	・桜そば販売	
	・入浴回数券購入キャンペーン		・年越しそば販売				
	・入浴+もみほぐしプラン(入浴とマッサージ割引プラン) →						
		※イルミネーション開始 →			※イルミネーション終了		
	・【新規】OMOTAN割 →						
替り湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	漢方薬湯・還元マグマの湯	
			よもぎ柚子湯				
PR・告知	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの	広報はだの	
	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	ニフティ温泉	
	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	アソビュー	
	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	じゃらん	
	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	ホームページ・SNS	