

## 第3次はだの改革推進プラン実行計画 平成29年度取組状況及び自己評価・内部評価

## 【記号等】

実行年度	◎	改革を実行する年度
	*	公共施設再配置計画において、計画の実行年としている年度
効果額	⇒	改革に伴う効果が継続する年度
	“-”	効率化や質的向上など改革による効果が定性的で、効果額の設定がないもの
	0	特別会計での効果額（合計には不算入）
効果額	0	公共施設再配置計画の関係事業に充てる予定の効果額（合計には不算入）
実績計上	0	対象が未確定などのため、実績額を計上していくもの
【61の改革項目に対する自己評価・内部評価】		
計画通り	予定していた取組みの全部を実施し、効果額や指標においても目標を達成しているもの	
	予定していた取組みの一部のみ実施できたものが残るもの	
自己評価	概ね計画通り	予定していた取組みの全部を実施できたが効果額や指標において課題が残るもの
		その他の区分に当てはまらないもの
	遅れている	予定していた取組みが全て実施できなかつたもの
	見直し又は廃止	その他主要な取組みが実施できなかつたなど大きな課題があるもの
	改革終了/継続監視	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの
	現状推進	改革（毎年度設定する年度ごとに定めた取組みを全て行うなど、改革内容を実施し終えたもの
内部評価	進行強化	効果額が目標に届かなかつたが、今後も取組みを推進すべきもの
	見直し又は廃止	予定していた取組みの一部しか実施できなかつたが、今後も取組みを推進すべきもの
	予定している取組みが全て実施できなかつたもの	予定していた取組みが全て実施できなかつたもの
	その他の主要な取組みが実施できなかつたなど大きな課題があるもの	その他の主要な取組みが実施できなかつたなど大きな課題があるもの
	外部評価等で取組みを強化することについて意見・指摘があるもの	外部評価等で取組みを強化することについて意見・指摘があるもの
	見直し又は廃止	改革（毎年度設定する年度ごとの取組み予定を除く）の見直し又は廃止すべきもの

## 【平成29年度 効果額等達成状況】

効果額		平成28年度				平成29年度				累計	
会計別	項目数	設定項目数	目標	実績	目標	実績	目標	実績	該当項目数	達成率	
一般会計	44	14	310,457	260,330	317,964	230,621	628,421	490,951	14	73%	
（実績計上）	5	5	188,393	188,393	188,393	188,393	38,596	38,596	38,596	—	
特別会計及び企業会計	6	6	174,838	155,668	167,410	134,332	342,248	290,000	14	83%	
公共施設再配置	12	6	17,936	8,801	16,644	16,216	34,580	15,355	14	44%	
合計	62	31	—	—	—	—	—	—	—	—	

  

効果額の達成状況		平成28年度				平成29年度				累計	
会計別	項目数	設定項目数	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率
一般	44	14	12	10	83%	14	5	36%	5	5	36%
特別会計及び企業会計	6	6	5	2	40%	6	2	33%	2	2	33%
公共施設再配置	12	6	2	0	0%	5	1	20%	1	1	20%
合計	62	26	19	12	63%	25	8	32%	8	8	32%

  

指標の達成状況		平成28年度				平成29年度				累計	
項目数	設定項目数	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率	
62	35	31	14	45%	33	12	36%	12	12	36%	

  

取組み実施状況		平成28年度				平成29年度				累計	
項目数	実施状況	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率	該当項目数	達成数	達成率	
62	○全部実施	36	38	61%	△一部実施	22	15	24%	62	58	61%
	△一部実施	62	4	6%	×準備中	5	6	10%			
	×準備中	0	0	0%	改革終了	0	0	3	5	5%	

## 【11の取組内容に対する内部評価】

A 順調に進んでいる	「進行化」としている項目ががない。
B 慢々順調に進んでいる	「進行化」の項目が半数未満である。
C 遅れている	「進行化」の項目が半数以上である。

## 【改革プランの構造】

1	「合わせる」 身の丈に合わせた行政経営の推進	1.1の取組内容 6.1の改革項目 4の改革項目 7の改革項目 14の改革項目 2の改革項目 3の改革項目 8の改革項目 4の改革項目 7の改革項目 5の改革項目 2の改革項目 5の改革項目	自己評価 項目数								
2	「委ねる」 扱い手の最適化の推進	(1)民間委託等の推進 (2)多様な任用形態の活用	28	45%	19	31%	62	47%	34	55%	62
3	「量る」 入るを量る施策の推進	(1)未収金政策の強化 (2)財産の有効活用 (3)受益者負担の適正化	29	47%	5	8%	7	7	7	11%	7
4	「制する」 出するを制する改革の実行	(1)歳出の削減 (2)事務事業の見直し	0	0%	0	0%	2	3%	2	3%	2
5	「高める」 質的改革への取組み	(1)より質の高い人財の育成 (2)市民サービスの向上	49	79%	39	63%	62	16%	14	23%	14









項目No.	項目名	改革内容	実行年度	5年間見通しの当年度予定	実績区分	指標	効果額実績			平成28~29年度(当該年度)			取組内容に対する内部評価
							目標実績効果額(A)	目標達成率(B)	実績効果額(C)	目標実績効果額(A)	目標達成率(B)	実績効果額(C)	
(2) 市民サービスの向上													
5 2 01	窓口サービスの充実		28:28.30:31:32										
5 2 02	電子申請サービスの拡充												
5 2 03	インターネット予約対象施設の拡充(スポーツ施設)												
5 2 04	公立幼稚園・保育園のこども園化												
5 2 05	公立こども園のあり方の検討												
B.概ね順調に進んでいます。													
5 2 01	窓口サービスの充実	窓口利用者がアンケートなどによりニーズを把握し、分析した上で、土日開設における接客業務や、連絡所業務の直しなど窓口サービスの充実を図ります。	◎◎◎◎◎	・職員異動、通勤路線の整備 ・整備監修、運送路線の移設(図書 センター、市役所、開拓会館等) ・土日開設を含む窓口サービスの充実	△	指標なし	—	—	—	—	—	—	現状通り
5 2 02	電子申請サービスの拡充	市への申請や届出などの手数料の簡便化の向上を図るために、時間や場所の制約が少ない電子申請サービスを導入します。	◎◎◎◎◎	・実施手続の電子申請を可能に ・追加手続の電子申請を可能に	○	電子申請が可能 （手続の数）	×	—	—	—	—	—	現状通り
5 2 03	インターネット予約対象施設の拡充(スポーツ施設)	インターネットにより予約ができるスポーツ施設の拡充を図ります。	◎→◎	→各施設システム拡充(施設拡大)	○	新規予約可能施設 （設数）	○	—	—	—	—	—	計画通り
5 2 04	公立幼稚園・保育園のこども園化	より質の高い教育、保育サービスを実現するため、実施してくらべ、市民ニーズを把握し、子育て支援事業計画にこども園の実施を実施計画に盛り込み、中期的な視点から公立こども園のあり方にについて検討	◎→◎	—	—	改革終了 （指標なし）	—	—	—	—	—	—	改革終了／ 継続監視
5 2 05	公立こども園のあり方の検討	公立こども園のあり方の検討	未設定	・5年体制計画による公立こども園の実施運営に努める。 ・公立こども園のあり方にについて、中期的な視点から公立こども園のあり方にについて検討	×	準備中 （指標なし）	—	—	—	—	—	実行	実行に向けた検討状況を随時主導・設定