

令和7年度 わたしの提案等の実績

1 経路別受理件数

経路	件数
メール	512件
手紙	25件
はがき	80件
面談・電話	7件
電子申請	21件
合計	645件

2 年代別受理件数

年代	件数
10代	10件
20代	26件
30代	51件
40代	41件
50代	56件
60代	87件
70代	61件
80代	28件
不明	285件
合計	645件

3 内容別

項目	合計	割合
市政全般	178件	27.6%
財政・税金	20件	3.1%
防災・防犯・地域安全	35件	5.4%
福祉・子育て・健康	86件	13.4%
環境・ごみ	62件	9.6%
農林・商工・観光	58件	9.0%
道路・公園・建築・開発	80件	12.4%
まちづくり・交通・住宅	13件	2.0%
下水道・河川・水道	18件	2.8%
消防	6件	0.9%
教育・文化	51件	7.9%
その他・分類なし	38件	5.9%
コロナ	0件	0.0%
合計	645件	100%

4 ご意見ご要望に対する回答事例等

Q 1 カルチャーパーク前の水無川(水無瀬橋から下流へ 150m 位の地点)に、河川内構造物の下に人が入れる位の空洞が出来ているので、隙間を埋めるなどの対策したほうが良いのではないかと。

A 1 公園課の委託事業者からも報告があったため、神奈川県（平塚土木事務所 河川砂防第二課）に情報提供及び対応を依頼している。県では極力、早く補修をできるように、調整を図っているとのこと。

Q 2 市内一斉美化清掃の日程を、10月か11月に変更出来ないか。

A 2 市内一斉美化清掃は、自治会連合会の主催により実施しているが、他にも実施時期の変更を検討してほしいとの意見をいただいているため、9月7日を基準日とするものの、各自治会の状況に応じて、自由に日程を決めていただけることとしている。

Q 3 OMOTAN コインの周知について、スマホなどを持っていない高齢者のため、以下の検討をお願いしたい。

- 1、高齢者・年金生活者向けに、紙媒体などによる分かりやすい周知。
- 2、スマホを持たない人でも不利益にならない代替的な支援策（商品券・現金給付など）の併用。
- 3、窓口や出張説明会など、直接説明を受けられる機会の拡充。

A 3

- 1、各種紙媒体での周知もしているが、今後もきめ細やかな周知をしていく。
- 2、費用対効果を見ながら、より良い支援事業を検討する。
- 3、現在も、窓口にてマンツーマン支援を行っているため、利用してほしい。

Q 4 9月初めの防災訓練の日程について、酷暑を考慮し、涼しい時期に変更していただけないか。

A 4 防災訓練については、市と自治会連合会と協議を行い、開催時期を決定しているが、近年の暑さ対策の観点から、開催時期を変更する自治体もあるこ

とから、本市としても、今後の課題として検討していく。(R7.7 時点の回答)

【その後の対応】

令和 8 年度から開催時期を秋（11 月）に変更して実施することとした。

Q 5 小・中学校で使用するクロームブックについて、夜中に使用して睡眠に影響が出ているため、時間制限の設定をしてほしい。

A 5 クロームブックの時間制限が設定できるよう、現在検討を進めているため、お時間をいただきたい。(R7.8 時点の回答)

【その後の対応】

令和 7 年 12 月から、小学生 22 時、中学生 23 時までの時間制限で運用開始した。

Q 6 モバイルバッテリーを処分しようと、購入先に持って行っただが、対象機種ではないため、引き取れないと言われた。市内で回収できるところを増やしてほしい。

A 6 回収協力店で回収ができないモバイルバッテリーについては、環境資源センターで預かっている。(R7.9 時点の回答)

【その後の対応】

モバイルバッテリーをはじめとするリチウムイオン電池類について、現在回収を実施している市内回収協力店及び環境資源センター以外に、令和 8 年 2 月から「環境共生課（市役所西庁舎 1 階）」を追加した。

また、更なる利便性の向上のため、令和 8 年 4 月から新たに「公民館」も追加した。

Q 7 カーブミラーの視界が、近隣の家の庭木の枝が邪魔して見にくいいため、対応をお願いしたい。

A 7 庭木の枝がある地権者に依頼し、剪定していただくこととした。