

令和2年度 職員提案応募用紙

受理番号	R2-15
------	-------

標 題	【事務量削減！利便性向上！収入増加！】 公共施設 利用者登録手続きの一元化	
提案を総括すべき課	行政経営課	
	改善前	改善後
【現状】	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設を利用するためには利用者登録が必要 登録手続きは施設ごとに行わなければならない <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> 公民館と保健福祉センターを利用したい場合 ⇒<u>公民館と保健福祉センター別々で利用者登録の手続きをしなければならない。</u> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ひとつの施設で承認を得れば、市内公共施設の相互利用が可能になる <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(例)</p> <ul style="list-style-type: none"> 公民館と保健福祉センターを利用したい場合 ⇒<u>公民館で利用者登録の手続きをすれば、保健福祉センターも利用できる。</u> </div>
【課題】	<ul style="list-style-type: none"> 各施設で登録事務（審査～登録）を行うため煩雑 利用者からすれば、とにかく不便 手続きの煩雑さから新規利用者が増えない 	<ul style="list-style-type: none"> 【改善に必要な手続き】 登録申請様式の一元化 施設予約システム上の処理方法の調整 その他庁内関係課での調整
	改善効果	実践状況
	<ul style="list-style-type: none"> ① ひとつの団体に係る各施設での新規登録事務が不要になる(事務量削減) ② 利用者の利便性向上(不便の解消) ③ 登録者数増加による各施設の効果的な運営(利用率向上・収入増加) 	提案内容を既に実践している場合はここにチェックを↓