

平成28年度 職員提案応募用紙

受理番号	28-020
------	--------

標 題	エクセルを活用した病院照会システム	
提案を総括すべき課		
改善前	改善後	
<p>これまで市民から病院照会を受けると、紙ベースの一覧表から該当する病院を探して回答していたが、科目や曜日等の違いにより一覧表が複数枚に及んでいたため、探すことに時間を要すことや表を見落とす可能性があった。</p>	<p>エクセルのマクロ機能を活用した病院照会システムを構築したことで、2~3回のクリック操作により病院を絞り込むことができるようになり、素早く確実な情報提供ができるようになった。</p> <p>また、各病院の地図情報や病院照会の参考となる情報も1クリックで確認できるようにしたことで、提供できる情報量が増加した。</p> <p>このほかに、これまでアクセスで計上していた照会件数の統計機能をシステムに組み込むことで、一つのデータで全てを完了させることができるようになった。</p>	
改善効果	<p>市民が希望する病院を、紙ベースの一覧表よりも早く確実に、より多くの情報を提供することが可能となったことで、市民サービスが向上した。更に、指令室内の一覧表等の情報を集約したことで、卓上が整頓でき、通信業務を行いやすくなった。</p> <p>今回、職員にとって馴染み深いエクセルでシステム作成したことにより、既存情報の変更や加除が誰でも容易にできるほか、将来的に市民向けの病院照会システムを構築する足掛かりとなった。</p>	

※写真等の添付可

イメージ

No.	医療機関名	地区	電話番号	水	am	pm	通常外時間	特記事項	「ほか」内訳	所在地 (地図リンク付)
1	休日夜間急患診療所	本町	81-5019	○	-	-	月-土:20:00-23:30 日-祝:9:00-23:00			番町11
32	ほり小児科医院	本町	84-4081	○	8:45 - 12:00	14:30 - 18:00				番町4-16 宇山ビル3F
33	宮野内科小児科医院	本町	81-2802	○	9:00 - 12:00	15:00 - 18:00				番町5-14
34	内藤医院	本町	81-0221	○	9:00 - 12:00	15:00 - 18:30	pm13:00-15:00		アシ	番町8-5
38	亀崎医院	本町	81-0056	○	9:00 - 12:00	15:00 - 18:00				入船町2-8

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!!
重大な病状やけがの可能性がります。

頭

- 意識がふらふらする、あるいは意識がなくなる
- ニコッリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- るつれつと吐く、うめく、嘔吐
- 視野がかわる
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の発熱
- 突如、片方の脚や足に力が入らなくなる

胸や背中

- 突然の胸痛、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、また圧迫されるような痛みが2-3分続く
- 痛み場所が移動する

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の脚や足に力が入らなくなる

頭

- 突然の激しい頭痛
- 持続する激しい頭痛
- 吐きや下血がある