

カイゼン報告用紙

課等名

情報システム課

受理番号

26-K024

標 題

職員事務用等パソコンのOSの入れ替え

1 これまでのやり方(問題点)……何がどのように問題であったか具体的に

当課では職員の事務処理用等で958台のパソコンを調達しているが、そのオペレーティングシステム(OS)であるWindowsXPのサポートが平成26年4月9日で終了となるため、Windows7へのアップグレードが必要となった。しかし、すべてリース期間中であったため、借り換えによる対応ができなかったため、何らかの手段によりOSのアップグレードに対応する必要があった。

2 取組経過……改善実施までの取組内容、苦労した点、費やした時間等について具体的に

- ・平成24年度の予算編成(平成25年度予算作成)時に事業者から参考見積もりを徴取したところ、1台当たり5千円~1万円程度の費用がかかることが判明した。また、庁外への持ち出し作業となることから、各課の事務への支障、物理的な障害及び情報漏えい等のセキュリティ事故の発生リスクが懸念された。
- ・上記のことから、職員による対応について検討し、技術的に対応は可能と判断した。しかし、OSの入れ替え、プリンタ・通信情報の設定及びソフトウェアの設定などの作業時間に、1台当たり2~3時間かかるとの想定から、各課の事務になるべく支障を与えずに済む作業方法について検討した。

3 改善後のやり方……改善後の方法について具体的に

- ・事前に機種毎にOSを入れ替えたパソコンをマスターパソコンとして用意し、そこから入れ替えを行うために各課から引き揚げてきたパソコンへコピーする方法を選択。先行して予備等の10台のパソコンのOSをアップグレードし、そのパソコンを担当課のパソコンと交換、以降、順次トコロテン方式で、コピー・交換を繰り返して対応した。
- ・一週間毎に、約30台(職員一人あたり3台)を目安として入れ替えを実施し、約32週でほぼ予定どおり入れ替え作業を完了した。(平成25年8月~平成26年3月)

4 改善の効果……効果について数量等を具体的に

効果額
(算定根拠)

外部委託した場合の費用
7,185,000円 = 958台 × 7,500円(1台あたり)

時間の節減
(算定根拠)

その他の
効果

・当該パソコンのOSは導入当初からWindows7をWindowsXPにダウングレードして使用していたため、アップグレードに伴うソフトウェア費用は、Windows7に対応していなかった個別のソフトウェア代(約13万円)のみであった。