

令和5年度 わたしの提案等の実績

1 経路別受理件数

経路	件数
メール	494 件
手紙	25 件
はがき	98 件
面談・電話	44 件
電子申請	24 件
合計	685 件

2 年代別受理件数

年代	件数
10代	5 件
20代	36 件
30代	36 件
40代	35 件
50代	48 件
60代	62 件
70代	67 件
80代	10 件
不明	386 件
合計	685 件

3 内容別

項目	合計	割合
市政全般	166 件	24.2%
財政・税金	19 件	2.8%
防災・防犯・地域安全	33 件	4.9%
福祉・子育て・健康	126 件	18.3%
環境・ごみ	52 件	7.6%
農林・商工・観光	56 件	8.1%
道路・公園・建築・開発	89 件	13.1%
まちづくり・交通・住宅	15 件	2.2%
下水道・河川・水道	8 件	1.1%
消防	7 件	1.0%
教育・文化	63 件	9.2%
その他・分類なし	36 件	5.3%
コロナ	15 件	2.2%
合計	685 件	100%

4 ご意見ご要望に対する回答事例等

Q 1 ひとり親で2人の子どもを育てている。子どもの視力が低下していたので眼鏡を作ることになったが、学用品の援助があると思い安心して購入した。申請に行くと、前年度分は対象外ですと言われた。援助があると思い購入したのに、悲しく思った。いつでも安心して購入できるように考えてほしい。

A 1 就学援助費のチラシには締切日の記載を分かりやすくし、また、締切日に間に合わない等の御事情がある場合は、事前に連絡をお願いする文言を追加しました。

Q 2 弘法の里湯で入浴料金の支払いが現金のみになっている。

A 2 弘法の里湯入館料の支払いにキャッシュレス決済を導入しました。

Q 3 自宅から小学校まで30分以上かけて通学するかと思うと心配だ。小学校でスクールバスを実現してほしい。

A 3 本市では、郊外で3キロ以上の通学距離がある学区もありますが、スクールバスの運行は実現できておらず、すべての小学校では登校時の集団登校を実施して、安全確保に努めています。

また、各校では、地区ごとに子どもたち同士が活動を行う地区別児童会を組織し、上級生が下級生を助けるような関係性構築の支援を行うほか、入学直後は下校時に担任が地域までの見送りなどを行っています。

なお、今回の御不安に対して、学校見学や説明会等で御相談いただいても対応できるよう、名前を伏せたうえで学校長とも共有させていただきました。

現状、お子様の入学に合わせたスクールバスの導入は困難とはなりますが、今回の御意見は、教育委員会内部でも共有し、子育て支援の充実につなげていきます。

Q 4 市内小中学校の体育館に冷暖房設備の設置を検討してほしい。冷暖房設備がない体育館では熱中症のリスクが避けられず、また、避難所に使用したときでも同様のリスクがある。

A 4 体育館への空調設備の設置については、近年の猛暑の状況を踏まえ、児童・生徒の安全安心の観点からその必要性は認識していますが、既存体育館の多くは、断熱性が確保されておらず、冷暖房効率が悪いという技術的な課題があります。

今後、老朽化による体育館や学校施設の建替えも必要となることから、建替え時期なども考慮しながら検討していきます。

なお、避難所における暑さ対策として、小・中学校体育館に冷風機を新たに配備してクールスポットを設置するとともに、冷気を室内循環できる

よう大型サーキュレーターも配備しています。

また、要支援者を中心に空調設備のある教室へ移動していただく等の方法も考えています。

Q 5 震生湖の寺田虎彦句碑について、句碑を解説した看板を設置してほしい。また、句碑の背後の植栽低木の伐採をお願いしたい。

A 5 句碑の解説について、句碑の近くにスマートフォンやタブレットで読み取る二次元バーコードを付けました。また、句碑の背後の植栽低木については、湖畔周辺の自然風景とのバランスを考慮し伐採をしました。

Q 6 鶴巻温泉駅は休憩場所がないので電車の待ち時間や待ち合わせなどに利用できる軽食が食べられるカフェがほしい。

A 6 民間事業者の出店は、事業者が採算等を調査、検証して決定します。

本市としては、空き店舗活用事業補助金という制度の中で、商店会団体から商店街エリアに必要な業種を聞き取り、それを補助金審査時に考慮することで、地域が必要としている業種の参入を図っていますが、市として特定の事業者及び業種を個別に誘致するという事はしておりません。

御希望に添えず申し訳ありませんが、御理解くださいますようお願いいたします。

また、本市では現在、鶴巻温泉駅を含む市内4駅それぞれで「にぎわい創造検討懇話会」を設置しています。委員には自治会や商業者など駅を利用する方々に参加してもらいながら、周辺地域のにぎわい創造を図るため協議を行っています。

いただいた御意見は、今後の4駅にぎわい創造検討懇話会の参考とさせていただきます。

Q 7 公民館でWeb会議ができるようなWi-Fi環境を整備してほしい。

A 7 公民館のWi-Fi環境整備については、令和5年度から3か年の予定で全館に持ち運びができるWi-Fiネットワークルーターを順次導入予定です。

令和5年度は、本町、北、堀川及び大根公民館に導入しました。

Wi-Fiルーターはコンセントにつないで利用できるタイプで、各公民館1台、貸出方式です。