

平成 26 年度秦野市 Web アンケート調査  
(第 2 回目)  
報告書

平成 26 年 9 月

秦野市



## 目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	3
2	調査の設計及び回収結果	3
3	アンケートの調査項目	3
4	調査結果をみる上での注意事項	3
II	調査結果（第2回目）	5
1	属性	7
(1)	性別	7
(2)	年齢	7
(3)	居住地区	7
2	成田空港の利用頻度やアクセス等について	8
(1)	成田空港の利用頻度	8
(2)	成田空港までの主な利用手段	9
(3)	高速バス路線の希望利用頻度	10
3	住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）の設置状況について	11
(1)	住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）の設置状況	11
(2)	住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）を設置していない理由	12
4	スポーツ教室等への参加について	13
(1)	秦野市主催のスポーツ行事への参加	13
(2)	参加経験の有る行事	14
(3)	秦野市スポーツ振興財団のスポーツ教室への参加	15
(4)	参加した教室	16
(5)	教室参加料への満足度	17
(6)	教室参加料の不满理由	18



## I 調査の概要

---



## 1 調査の目的

---

この調査は秦野市の行政サービスの向上と、市民の行政に対する意識向上のための基礎資料とするために実施する。

## 2 調査の設計及び回収結果

---

本調査の実施方法は以下のとおりである。

項目	概要
① 調査地域	秦野市内全域
② 調査対象	秦野市のネット調査会社の登録者
③ 対象者数	400 人（回収ベース）
④ 母集団	秦野市のネット調査会社の登録者約 2,000 人
⑤ 抽出方法	全数
⑥ 調査方法	ネット調査
⑦ 調査期間	平成 26 年 7 月 29 日～8 月 18 日
⑧ 調査機関	株式会社アストジェイ

## 3 アンケートの調査項目

---

成田空港の利用頻度等、住宅用火災警報器設置状況、スポーツ教室等への参加について調査項目を設定した。

## 4 調査結果をみる上での注意事項

---

- ① 回答はn（有効回収数）を基準とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入した。  
このため、百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ② 集計結果の表やグラフでは、コンピューター入力の都合上、回答の選択肢の言葉を短縮して表現している場合がある。





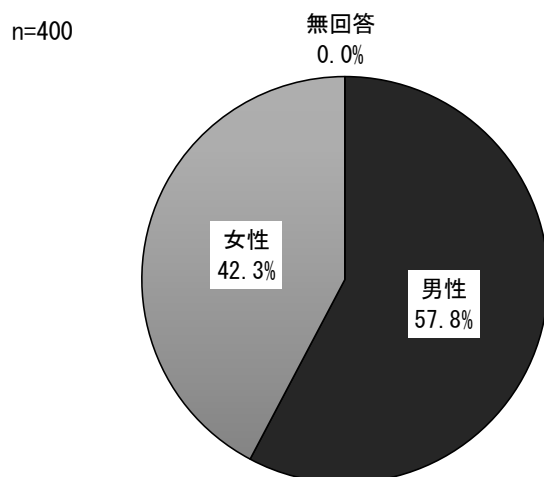
## Ⅱ 調査結果（第2回目）

---

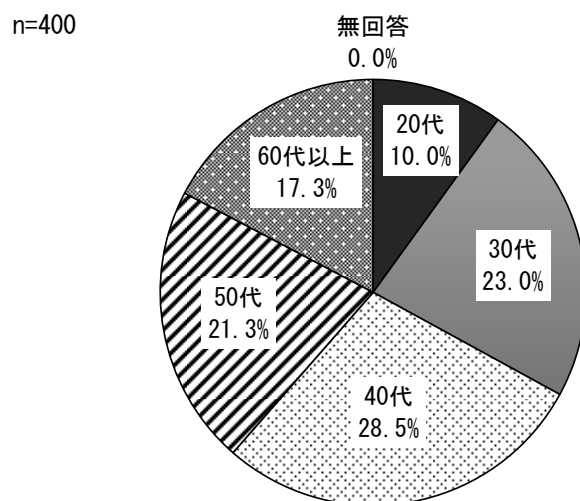


# 1 属性

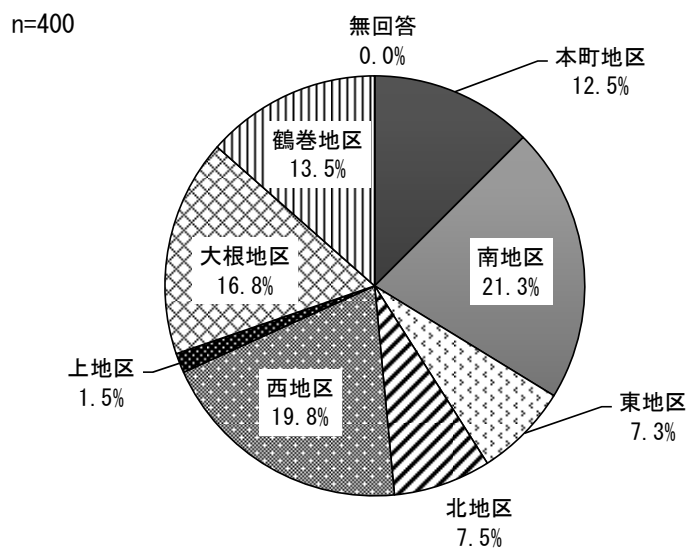
## (1) 性別



## (2) 年齢



## (3) 居住地区

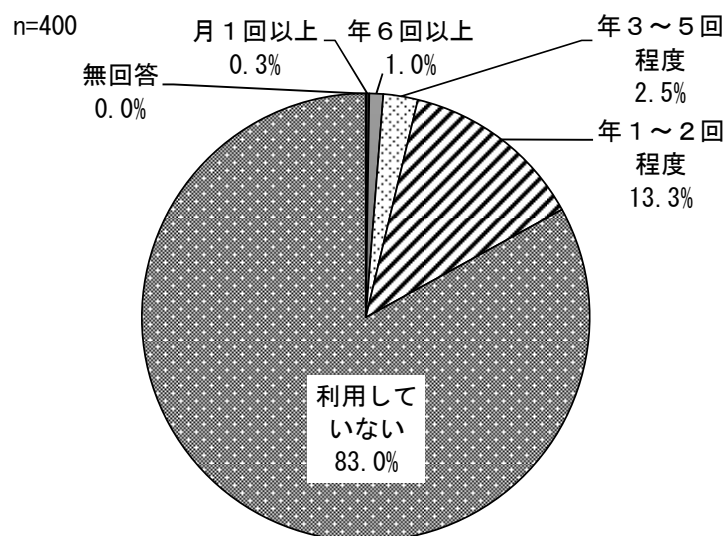


## 2 成田空港の利用頻度やアクセス等について

### (1) 成田空港の利用頻度

この1年間で成田空港を何回利用したかについてたずねたところ、「利用していない」が8割を超えていた。一方、利用者は「年1～2回程度」(13.3%)、「年3～5回程度」(2.5%)となっている。

#### □ Q1. 成田空港まで行く用事がこの1年間で何回ありましたか。



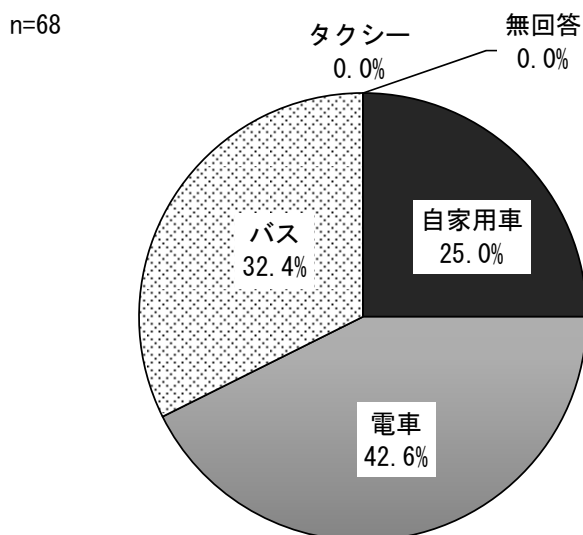
性別でみると、「年1～2回程度」は男性(15.2%)が女性(10.7%)に比べ高くなっている。年代別では、「年1～2回程度」は利用する人が、男性の40代(19.4%)、女性の20代(17.9%)で他の年代に比べ高くなっている。

		成田空港の利用頻度						
		全体 (実数)	月1回以上	年6回以上	年3～5回 程度	年1～2回 程度	利用して いない	無回答
全体		400	0.3	1.0	2.5	13.3	83.0	0.0
性別	男性	231	0.4	1.7	3.5	15.2	79.2	0.0
	女性	169	0.0	0.0	1.2	10.7	88.2	0.0
年代	20代	40	0.0	0.0	0.0	15.0	85.0	0.0
	30代	92	0.0	0.0	2.2	13.0	84.8	0.0
	40代	114	0.0	0.9	3.5	14.0	81.6	0.0
	50代	85	0.0	3.5	4.7	14.1	77.6	0.0
	60代以上	69	1.4	0.0	0.0	10.1	88.4	0.0
性別 × 年代	男性計	231	0.4	1.7	3.5	15.2	79.2	0.0
	20代	12	0.0	0.0	0.0	8.3	91.7	0.0
	30代	41	0.0	0.0	4.9	14.6	80.5	0.0
	40代	62	0.0	1.6	4.8	19.4	74.2	0.0
	50代	60	0.0	5.0	5.0	15.0	75.0	0.0
	60代以上	56	1.8	0.0	0.0	12.5	85.7	0.0
	女性計	169	0.0	0.0	1.2	10.7	88.2	0.0
	20代	28	0.0	0.0	0.0	17.9	82.1	0.0
	30代	51	0.0	0.0	0.0	11.8	88.2	0.0
	40代	52	0.0	0.0	1.9	7.7	90.4	0.0
50代	25	0.0	0.0	4.0	12.0	84.0	0.0	
60代以上	13	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	

(2) 成田空港までの主な交通手段

この1年間に、成田空港を利用している人の主な空港までの交通手段は、「電車」が多く4割を占めている。次いで、「バス」(32.4%)、「自家用車」(25.0%)となっている。

□ Q2. ■Q1で「月1回以上」「年6回以上」「年3~5回程度」「年1~2回程度」とお答えの方にうかがいます■  
成田空港までの主な利用手段は何ですか。



性別でみると、「電車」を利用する人は男性(45.8%)に多く、女性は「バス」(40.0%)の利用者が高くなっている。

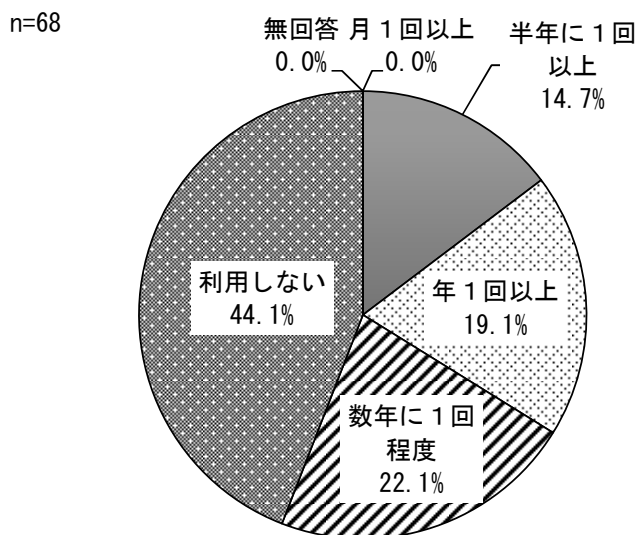
年代別では、サンプル数が少ないため、参考値とする。

		成田空港の利用頻度					
		全体 (実数)	自家用車	電車	バス	タクシー	無回答
全体 (%)		68	25.0	42.6	32.4	0.0	0.0
性別	男性	48	25.0	45.8	29.2	0.0	0.0
	女性	20	25.0	35.0	40.0	0.0	0.0
年代	20代	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0
	30代	14	35.7	35.7	28.6	0.0	0.0
	40代	21	23.8	42.9	33.3	0.0	0.0
	50代	19	15.8	42.1	42.1	0.0	0.0
	60代以上	8	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0
性別 × 年代	男性計	48	25.0	45.8	29.2	0.0	0.0
	20代	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	8	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0
	40代	16	25.0	43.8	31.3	0.0	0.0
	50代	15	20.0	46.7	33.3	0.0	0.0
	60代以上	8	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0
	女性計	20	25.0	35.0	40.0	0.0	0.0
	20代	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	30代	6	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	40代	5	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	50代	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
	60代以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### (3) 高速バス路線の希望利用頻度

成田空港高速バス路線を運行した場合、どの程度利用するのかたずねたところ、「利用しない」が最も高く44.1%となっている。一方、利用希望は、「数年に1回程度」(22.1%)、「年1回以上」(19.1%)、「半年に1回以上」(14.7%)であった。

- Q3. 東名高速道路、東名秦野バスストップから成田空港行高速バス路線を運行した場合、どの程度利用しますか。



性別でみると、男女ともに「利用しない」が4割であるが、「年に1回以上」の利用を希望する人が男性(22.9%)に比べ女性(20.0%)に多くなっている。

年代別は、サンプル数が少ないため、参考値とする。

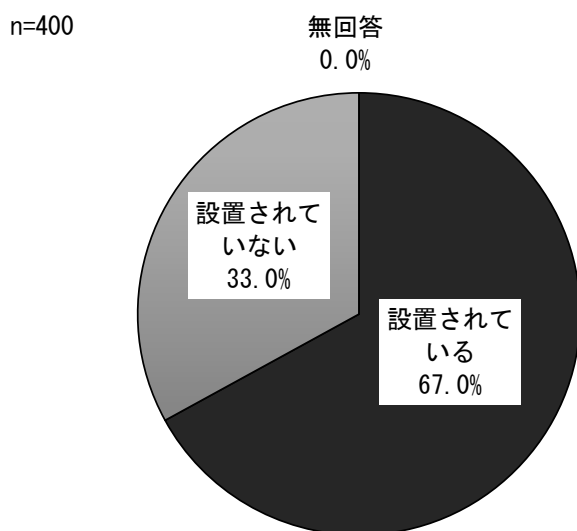
		高速バス路線の希望利用頻度						
		全体 (実数)	月1回以上	半年に1回 以上	年1回以上	数年に1回 程度	利用しない	無回答
(%)								
全 体		68	0.0	14.7	19.1	22.1	44.1	0.0
性別	男性	48	0.0	14.6	16.7	22.9	45.8	0.0
	女性	20	0.0	15.0	25.0	20.0	40.0	0.0
年代	20代	6	0.0	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0
	30代	14	0.0	14.3	21.4	28.6	35.7	0.0
	40代	21	0.0	9.5	14.3	19.0	57.1	0.0
	50代	19	0.0	31.6	15.8	21.1	31.6	0.0
	60代以上	8	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
性別 × 年代	男性計	48	0.0	14.6	16.7	22.9	45.8	0.0
	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	30代	8	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0
	40代	16	0.0	6.3	12.5	25.0	56.3	0.0
	50代	15	0.0	26.7	13.3	20.0	40.0	0.0
	60代以上	8	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
	女性計	20	0.0	15.0	25.0	20.0	40.0	0.0
	20代	5	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0
	30代	6	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0
	40代	5	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	0.0
	50代	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
60代以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

### 3 住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）の設置状況について

#### (1) 住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）の設置状況

家庭での住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）の設置状況は、「設置されている」はおよそ7割と高く、「設置されていない」は3割となっている。

- Q4. 全ての住宅に住宅用火災警報器の設置が義務付けられて、3年が経過しましたが、あなたの家には、住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）が設置されていますか。



性別でみると、「設置されていない」と答えた割合は女性（36.1%）が男性（30.7%）に比べ、6.6ポイント高くなっている。

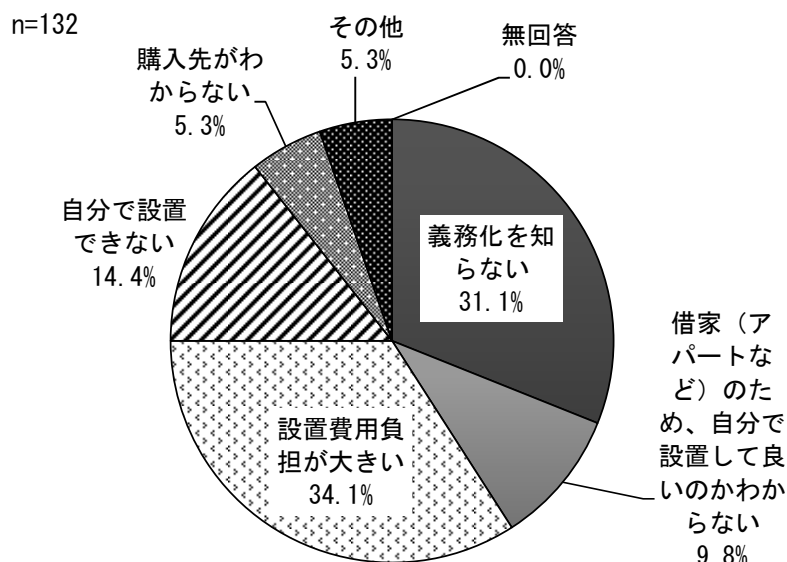
年代別では、「設置されている」が20・30代で7割台、40・50代は6割台であるが、60代以上で5割台に下がっている。

		住宅用火災警報器の設置状況			
		全体 (実数)	設置されて いる	設置されて いない	無回答
全体		400	67.0	33.0	0.0
性別	男性	231	69.3	30.7	0.0
	女性	169	63.9	36.1	0.0
年代	20代	40	72.5	27.5	0.0
	30代	92	73.9	26.1	0.0
	40代	114	64.9	35.1	0.0
	50代	85	68.2	31.8	0.0
	60代以上	69	56.5	43.5	0.0
性別 × 年代	男性計	231	69.3	30.7	0.0
	20代	12	66.7	33.3	0.0
	30代	41	70.7	29.3	0.0
	40代	62	77.4	22.6	0.0
	50代	60	70.0	30.0	0.0
	60代以上	56	58.9	41.1	0.0
	女性計	169	63.9	36.1	0.0
	20代	28	75.0	25.0	0.0
	30代	51	76.5	23.5	0.0
	40代	52	50.0	50.0	0.0
	50代	25	64.0	36.0	0.0
60代以上	13	46.2	53.8	0.0	

(2) 住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）を設置していない理由

住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）を「設置していない」理由をたずねたところ、「設置費用負担が大きい」（34.1%）、「義務化を知らない」（31.1%）を主な理由に挙げる人が多い。

- Q5. ■Q4で「設置されていない」とお答えの方に向かっては、**住宅用火災警報器（または自動火災報知設備）を設置していない理由は何ですか。最も大きな理由を一つお選びください**



性別でみると、「自分で設置できない」ことを理由に挙げる人が、男性に比べ女性に多い。

年代別では、30代は「自分で設置できない」（37.5%）、40代が「義務化を知らない」（35.0%）、50代では「設置費用負担が大きい」（44.4%）を主な理由に挙げる人が多くなっている。

		住宅用火災警報器を設置しない理由								
		全体 (実数)	義務化を知らない	借家（アパートなど）のため、自分で設置して良いのかわからない	設置費用負担が大きい	自分で設置できない	購入先がわからない	その他	無回答	
		(%)								
全体		132	31.1	9.8	34.1	14.4	5.3	5.3	0.0	
性別	男性	71	33.8	7.0	38.0	9.9	7.0	4.2	0.0	
	女性	61	27.9	13.1	29.5	19.7	3.3	6.6	0.0	
年代	20代	11	9.1	18.2	36.4	9.1	18.2	9.1	0.0	
	30代	24	33.3	8.3	20.8	37.5	0.0	0.0	0.0	
	40代	40	35.0	12.5	30.0	10.0	7.5	5.0	0.0	
	50代	27	22.2	7.4	44.4	11.1	7.4	7.4	0.0	
	60代以上	30	40.0	6.7	40.0	6.7	0.0	6.7	0.0	
性別×年代	男性計		71	33.8	7.0	38.0	9.9	7.0	4.2	0.0
		20代	4	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
		30代	12	33.3	8.3	16.7	41.7	0.0	0.0	0.0
		40代	14	64.3	7.1	21.4	0.0	7.1	0.0	0.0
		50代	18	5.6	11.1	55.6	5.6	11.1	11.1	0.0
		60代以上	23	43.5	4.3	43.5	4.3	0.0	4.3	0.0
	女性計		61	27.9	13.1	29.5	19.7	3.3	6.6	0.0
		20代	7	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0
		30代	12	33.3	8.3	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0
		40代	26	19.2	15.4	34.6	15.4	7.7	7.7	0.0
	50代	9	55.6	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	
	60代以上	7	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	

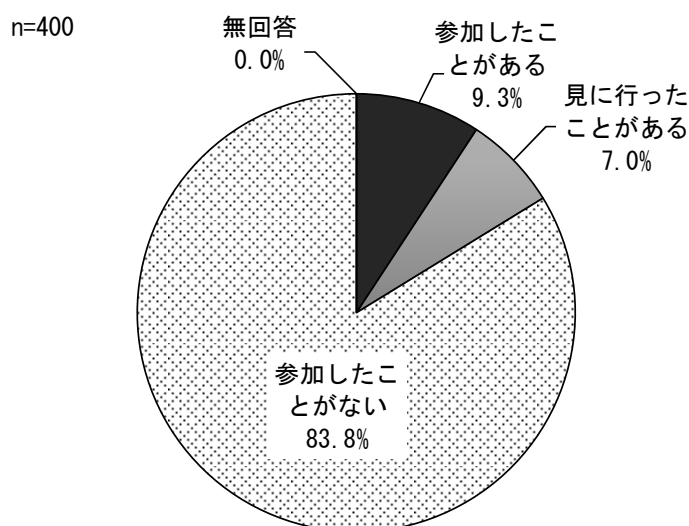


#### 4 スポーツ教室等への参加について

##### (1) 秦野市主催のスポーツ行事への参加

秦野市が主催するスポーツ行事への参加は、「参加したことがある」(9.3%)、「見に行ったことがある」(7.0%)を合わせ、参加経験者は16.3%であった。一方、「参加したことがない」は83.8%と高い。

##### □ Q6. この1年間に、秦野市が主催するスポーツ行事に参加したことがありますか。



性別で見ると、「参加したことがある」と答える人は、女性(11.8%)が男性(7.4%)に比べ4.4ポイント高くなっている。

年代別では、男性の50代、女性の40代は、他の年代に比べ「参加したことがある」と答えた割合が高い。「見に行ったことがある」は、男性の30代、60代が他の年代に比べ高くなっている。

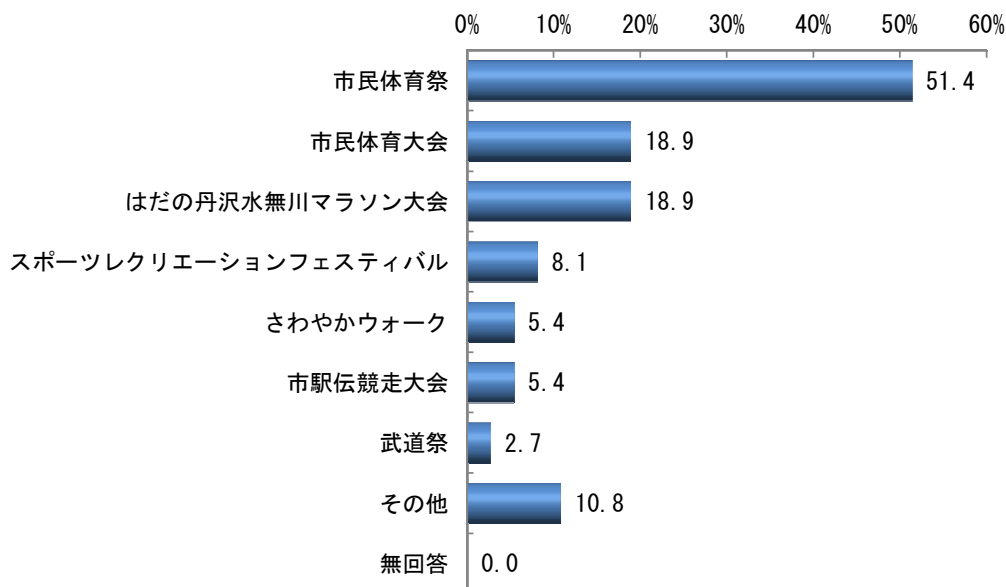
		秦野市主催のスポーツ行事への参加				
		全体 (実数)	参加したこ とがある	見に行っ たことが ある	参加したこ とがない	無回答
全体		400	9.3	7.0	83.8	0.0
性別	男性	231	7.4	8.7	84.0	0.0
	女性	169	11.8	4.7	83.4	0.0
年代	20代	40	5.0	2.5	92.5	0.0
	30代	92	7.6	8.7	83.7	0.0
	40代	114	14.9	4.4	80.7	0.0
	50代	85	9.4	4.7	85.9	0.0
	60代以上	69	4.3	14.5	81.2	0.0
	男性計	231	7.4	8.7	84.0	0.0
性別 × 年代	20代	12	8.3	0.0	91.7	0.0
	30代	41	4.9	14.6	80.5	0.0
	40代	62	8.1	1.6	90.3	0.0
	50代	60	11.7	5.0	83.3	0.0
	60代以上	56	3.6	17.9	78.6	0.0
	女性計	169	11.8	4.7	83.4	0.0
	20代	28	3.6	3.6	92.9	0.0
	30代	51	9.8	3.9	86.3	0.0
	40代	52	23.1	7.7	69.2	0.0
	50代	25	4.0	4.0	92.0	0.0
	60代以上	13	7.7	0.0	92.3	0.0

(2) 参加経験の有る行事

市主催のスポーツ行事に参加した経験のある人に、参加した行事をたずねたところ、「市民体育祭」が51.4%と最も高くなっている。次いで、「市民体育大会」(18.9%)、「はだの丹沢水無川マラソン大会」(18.9%)となっている。

- Q7. ■Q6で「参加したことがある」とお答えの方にうかがいます■  
参加した行事は何ですか。当てはまることを全て選んでください。

n=37



性別では、男性は「スポーツレクリエーションフェスティバル」に参加した経験のある人が、女性に比べ6.8ポイント高くなっている。

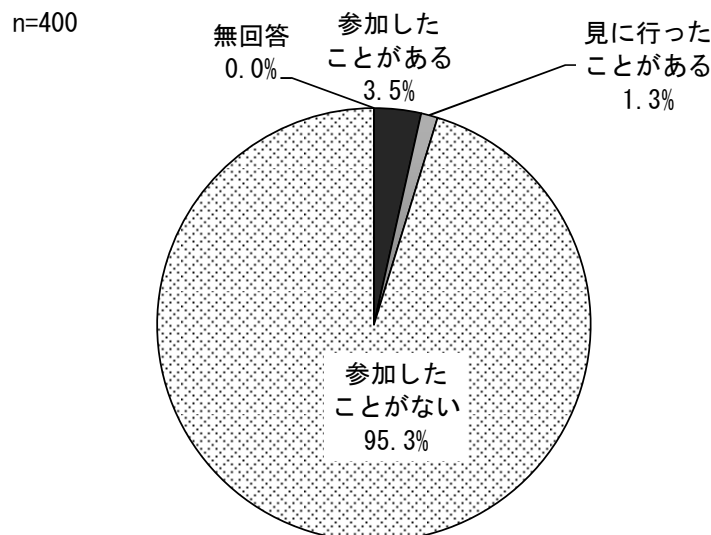
年代別は、サンプル数が少ないため、参考値とする。

	参加経験の有る行事									
	全体 (実数)	市民体育祭	スポーツ レクリエ ーションフェ スティバル	さわやか ウォーク	市民体育 大会	武道祭	市駅伝競走 大会	はだの丹沢 水無川マラ ソン大会	その他	無回答
全体	37	51.4	8.1	5.4	18.9	2.7	5.4	18.9	10.8	0.0
性別	男性	17	52.9	11.8	0.0	23.5	0.0	5.9	29.4	0.0
	女性	20	50.0	5.0	10.0	15.0	5.0	10.0	20.0	0.0
年代	20代	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	7	71.4	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0
	40代	17	41.2	5.9	5.9	11.8	0.0	5.9	11.8	23.5
	50代	8	50.0	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	37.5	0.0
	60代以上	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
性別 × 年代	男性計	17	52.9	11.8	0.0	23.5	0.0	5.9	29.4	0.0
	20代	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	40代	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	50代	7	42.9	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	42.9	0.0
	60代以上	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性計	20	50.0	5.0	10.0	15.0	5.0	5.0	10.0	20.0
	20代	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	5	80.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	40代	12	33.3	0.0	8.3	16.7	0.0	8.3	8.3	33.3
50代	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
60代以上	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(3) 秦野市スポーツ振興財団のスポーツ教室への参加

この1年間に、秦野市スポーツ振興財団が行っているスポーツ教室には「参加したことがない」が最も多く95.9%であった。一方、参加経験者は、「参加したことがある」(3.5%)、「見に行ったことがある」(1.3%)を合わせ、4.8%となっている。

□ Q8. この1年間に（公財）秦野市スポーツ振興財団のスポーツ教室に参加したことはありますか。



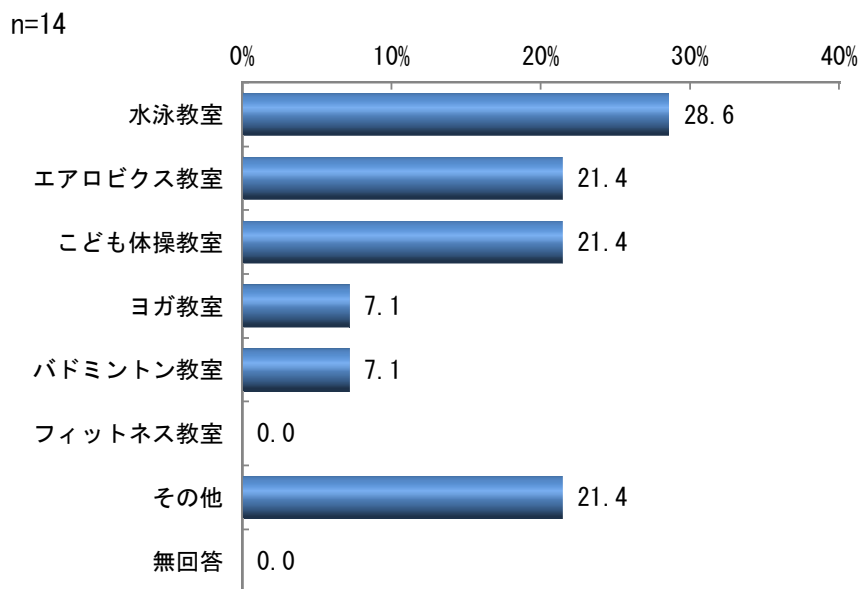
性別でみると、女性が男性に比べ、「参加したことがある」と回答する割合が高い。年代別では、女性の30代・40代は他の年代に比べ、参加した経験を持つ人が多くなっている。

		秦野市スポーツ振興財団のスポーツ教室への参加				
		全体 (実数)	参加した ことがある	見に行った ことがある	参加した ことがない	無回答
	(%)					
	全 体	400	3.5	1.3	95.3	0.0
性別	男性	231	0.9	1.3	97.8	0.0
	女性	169	7.1	1.2	91.7	0.0
年代	20代	40	5.0	0.0	95.0	0.0
	30代	92	4.3	2.2	93.5	0.0
	40代	114	4.4	0.9	94.7	0.0
	50代	85	1.2	1.2	97.6	0.0
	60代以上	69	2.9	1.4	95.7	0.0
性別 × 年代	男性計	231	0.9	1.3	97.8	0.0
	20代	12	8.3	0.0	91.7	0.0
	30代	41	0.0	2.4	97.6	0.0
	40代	62	0.0	0.0	100.0	0.0
	50代	60	0.0	1.7	98.3	0.0
	60代以上	56	1.8	1.8	96.4	0.0
	女性計	169	7.1	1.2	91.7	0.0
	20代	28	3.6	0.0	96.4	0.0
	30代	51	7.8	2.0	90.2	0.0
	40代	52	9.6	1.9	88.5	0.0
	50代	25	4.0	0.0	96.0	0.0
60代以上	13	7.7	0.0	92.3	0.0	

(4) 参加した教室

参加した秦野市スポーツ振興財団のスポーツ教室の名称をたずねたところ、「水泳教室」がおよそ3割、「エアロビクス教室」、「こども体操教室」がともに2割となっている。

- Q9. ■Q8で「参加したことがある」とお答えの方にうかがいます■  
参加した教室は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。



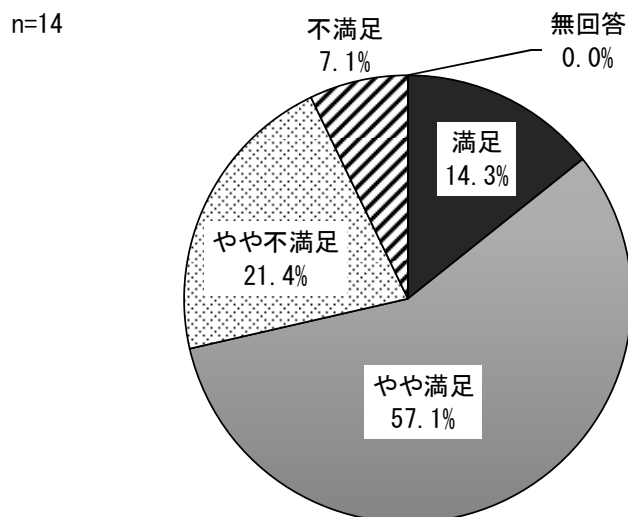
性別・年代別では、サンプル数が少ないため、参考値とする。

		参加した教室								
		全体 (実数)	水泳教室	エアロビクス 教室	フィットネ ス教室	ヨガ教室	こども体操 教室	バドミント ン教室	その他	無回答
全体 (%)		14	28.6	21.4	0.0	7.1	21.4	7.1	21.4	0.0
性別	男性	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	女性	12	25.0	25.0	0.0	8.3	16.7	8.3	25.0	0.0
年代	20代	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30代	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0
	50代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	60代以上	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別 × 年代	男性計	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性計	12	25.0	25.0	0.0	8.3	16.7	8.3	25.0	0.0
	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30代	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0
	50代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
60代以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(5) 教室参加料への満足度

スポーツ教室に参加した経験のある人に、教室の参加料についてたずねた。「満足」(14.3%)、「やや満足」(57.1%)を合わせ、『満足』は 71.4%となっている。一方、「やや不満足」(21.4%)、「不満足」(7.1%)を合わせ、『不満足』は 28.5%であった。

□ Q10. ■Q8で「参加したことがある」とお答えの方にうかがいます■  
教室の参加料に満足していますか。



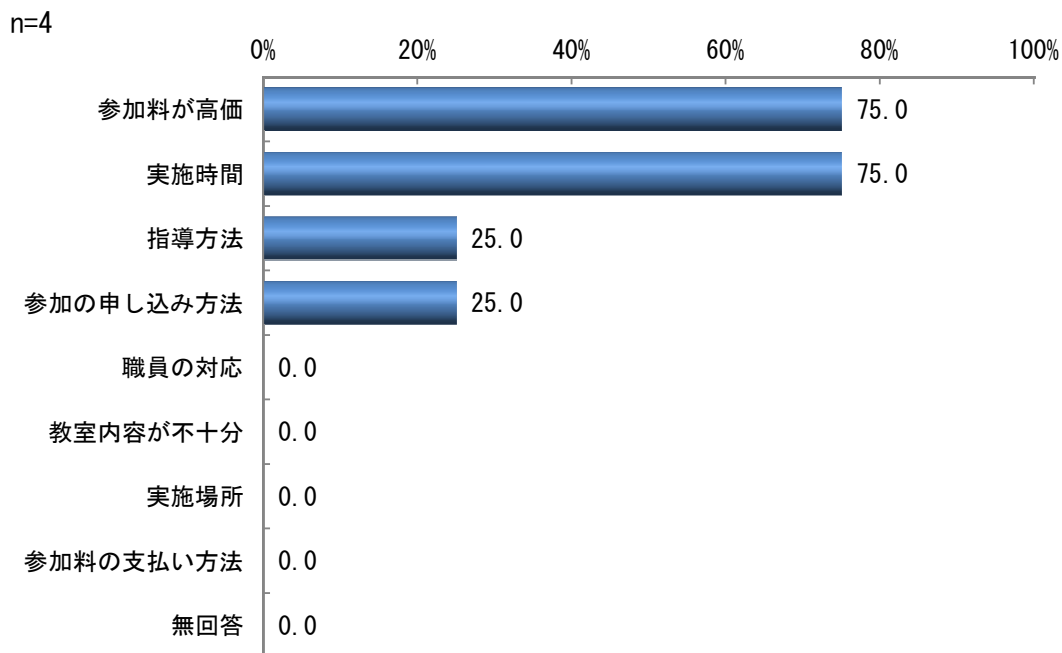
性別・年代別では、サンプル数が少ないため、参考値とする。

		教室参加料への満足度					
		全体 (実数)	満足	やや満足	やや不満足	不満足	無回答
全体		14	14.3	57.1	21.4	7.1	0.0
性別	男性	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性	12	16.7	66.7	8.3	8.3	0.0
年代	20代	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	30代	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	40代	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
	50代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	60代以上	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
性別 × 年代	男性計	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	20代	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代以上	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性計	12	16.7	66.7	8.3	8.3	0.0
	20代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	30代	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	40代	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0
	50代	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
60代以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

(6) 教室参加料の不満理由

スポーツ教室の参加料に「やや不満足」、「不満足」と回答した人に、その理由をたずねたところ、「参加料が高価」(75.0%)、「実施時間」(75.0%)を主な理由に挙げる人が多い。次いで、「実施時間」(25.0%)、「参加の申し込み方法」(25.0%)となっている。

- Q11. ■Q10で「やや不満足」「不満足」とお答えの方にうかがいます■  
教室の参加料に「やや不満足」「不満足」と回答された理由は何ですか。



性別・年代別では、サンプル数が少ないため、参考値とする。

		参加した教室									
		全体 (実数)	参加料が 高価	職員の対応	教室内容が 不十分	指導方法	実施時間	実施場所	参加料の 支払い方法	参加の申し 込み方法	無回答
全体 (%)		4	75.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
性別	男性	2	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
年代	20代	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別 × 年代	男性計	2	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性計	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60代以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

