

# 質問回答書

令和5年11月30日午前10時00分更新

入札番号	5054127
案件名称	令和5年度自動体外式除細動器（AED）の賃貸借（長期継続契約）（その2）
質問回答①	<p><b>質問</b></p> <p>仕様書5(6)、6(8) 「リモート監視端末」「AEDの日常点検の結果をWebで確認でき」とありますが、オンライン監視により、消耗品の交換時期等をWeb上で確認することができ、異常がある場合はメール通知とあわせて弊社コールセンターから電話連絡させていただき、AEDの異常内容をお客様に確認頂く運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また上記対応に加え、AEDの稼働状態（AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量）のレポート提出は必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」から教えて頂けますでしょうか。</p> <p>なおレポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。</p> <p>また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>仕様書に記載しているとおり、日常点検の結果及び消耗品の期限の確認ができ、異常時には登録したメールアドレス宛に情報を送信していただければ電話連絡は必要ありません。AEDの稼働状況については、レポート提出不要です。</p> <p>通信状況の改善が困難な場合については、別途協議させていただきたいと考えています。</p>
質問回答②	<p><b>質問</b></p> <p>仕様書10(1) 消耗品交換については、 下記の運用としてよろしいでしょうか。</p> <p>① 消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に新しい消耗品と交換要領書を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者様に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送いただく運用でよろしいでしょうか。</p> <p>② AED使用時には弊社コールセンター（24時間）へご連絡頂き、復旧に必要な新しい消耗品と交換要領書を弊社負担で設置先に送付、消耗品は</p>

設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送いただく運用でよろしいでしょうか。

また、「定期交換の際は発注者に対して事前に連絡を入れること」とありますが、消耗品は当社システムで管理しており定期交換前にメールにて指定されたメールアドレスへ通知かつ、期限前に消耗品を送付いたしますので電話での連絡は不要としてよろしいでしょうか。

#### 回答

- ① 御質問の運用方法で構いません。
- ② ・御質問の運用方法で構いません。ただし、使用に伴う消耗品の交換については、別途発注させていただきますので、今回の発注には含まれません。
  - ・メールのみで結構です。